

Η European Profiles ανέλαβε την υλοποίηση του έργου "Αναβάθμιση της δομής και των λειτουργιών του Οικονομικού Επιμελητηρίου Ελλάδας για τη βελτίωση του επιχειρηματικού περιβάλλοντος";

Το έργο έχει προϋπολογισμό € 900.000 πλέον ΦΠΑ και διάρκεια 18 μηνών.

Το έργο αφορά στην αποτύπωση του υφισταμένου δυναμικού τεχνογνωσίας του Οικονομικού Επιμελητηρίου, τον τρόπο οργάνωσής του και των διαδικασιών που ακολουθούνται σήμερα για την αξιοποίησή του, τον τρόπο υποδοχής και ανταπόκρισης σε αιτήματα τεχνογνωσίας και εμπειρογνωμοσύνης του πεδίου αρμοδιότητας του Επιμελητηρίου, την αντιπαραβολή της απαιτούμενης από την αγορά εξειδικευμένης πληροφόρησης και υποστήριξης με την παρεχόμενη σήμερα από το Επιμελητήριο πληροφόρηση, τους υφισταμένους διαύλους υποδοχής των αιτημάτων και ανίχνευσης αναγκών, των λειτουργιών επεξεργασίας τους, εσωτερικής δρομολόγησής τους, επεξεργασίας και διαμόρφωσης απαντήσεων, τις μεθόδους και τους διαύλους διάθεσης της εμπειρογνωμοσύνης στους ενδιαφερομένους.

Μετά την αποτύπωση και την αξιολόγηση της υφιστάμενης κατάστασης στον τομέα αυτό, θα προταθεί νέο υπόδειγμα επιχειρησιακής λειτουργίας που θα αφορά τις προαναφερθείσες δραστηριότητες του Επιμελητηρίου, και θα υποστηριχθεί η μετάβαση του Επιμελητηρίου στον νέο αυτό τρόπο επιχειρησιακής λειτουργίας.