

Τοπικές δράσεις για την απασχόληση



Ιανουάριος 2003

Συντονιστής: EUROPEAN PROFILES A.E.

Promoter: EUROPEAN PROFILES S.A.
FAS • VWL • CPF • URKRAFT • ATB • CEI
INE • TEAKNA • INTEGRATION

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί προϊόν του έργου
«LOCAL ACTION FOR EMPLOYMENT MATTERS» [EULEAP],
που συγχρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Πληροφορίες για το έργο παρέχονται στον δικτυακό τόπο <http://www.euleap.org>.

© EUROPEAN PROFILES A.E., 2003.
Κοδριγκτώνος 11B, 104 34 Αθήνα, Ελλάδα
Τηλ: 210 82 10 895, Φαξ: 210 82 54 021
e-mail: epmail@europeanprofiles.gr
www.europeaprofiles.gr

ISBN 960-87607-0-4

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Πρόλογος	5
Το σχέδιο EULEAP	5
Αξιολόγηση και επιλογή ορθών πρακτικών	7
ΚΕΦΑΛΑΙΟ 1: Βελτίωση της Απασχολησιμότητας	9
1. Αναβάθμιση των υπηρεσιών απασχόλησης	10
Ιταλία: PES	10
2. Βελτίωση της εκπαίδευσης και κατάρτισης των νέων ή ατόμων που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο	14
Ολλανδία: Πιλοτικό σχέδιο πρόληψης της εγκατάλειψης του σχολείου	14
Γερμανία: Τοπική Δράση Απασχόλησης	17
Γερμανία: Κέντρα συμβουλευτικής νέων	19
3. Πρόληψη της μακροχρόνιας ανεργίας	21
Ολλανδία: Σχέδιο Εργασίας Δέλτα	21
Ελλάδα: Ολοκληρωμένη παρέμβαση κατά της ανεργίας	25
Σουηδία: το μοντέλο Vaggegyd	27
4. Αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων, προώθηση της κινητικότητας	29
Ην. Βασίλειο: Σχέδιο της Κοινότητας Bury για τους Φύλακες Ασφαλείας	29
Σουηδία: Labo(u)ratorium (Εργαστήριο)	32
Σουηδία: Interpraktik	34
5. Προώθηση της κοινωνικής ένταξης	36
Ιρλανδία: Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath	36
Σουηδία: ΕΣΕ (Ένταξη, Συμμετοχή και Εργασία)	41
Γερμανία: Ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης δομής για την απασχόληση	43
Ολλανδία: Ανανεωμένη εμπιστοσύνη στο μέλλον	45

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 2: Ανάπτυξη της Επιχειρηματικότητας — 49

1. Υποστήριξη νέων επιχειρήσεων	50
Ιρλανδία: I.R.D. Kiltimagh	50
Ιταλία: Τοπικό Σύμφωνο Val Bormida Alta Langa	52
2. Προώθηση συμπράξεων με τοπικούς και εθνικούς φορείς	55
Ιρλανδία: Σύμφωνο Απασχόλησης Δουβλίνου	55
Ιταλία: Σύμφωνο Venezia Orientale	59
Ιταλία: Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese	63
Ελλάδα: Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης Ημαθίας	67
Ελλάδα: Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης Μαγνησίας	69
3. Νέες οικονομικές δραστηριότητες και δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο	72
Ιρλανδία: Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης Limerick	72
4. Προώθηση της απασχόλησης στην κοινωνική οικονομία	78
Ιρλανδία: Le Cheile Westside Ltd	78
Σουηδία: Livsrum - Τοπική Κοινωνική Οικονομία	81
Ολλανδία: Σχέδιο-πλαίσιο για την αγορά εργασίας στον τομέα της προνοιακής φροντίδας	84

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 3: Ενθάρρυνση της προσαρμοστικότητας — 89

1. Υποστήριξη της δια βίου μάθησης	90
Ιρλανδία: Blackwater Υπηρεσίες Η/Υ	90
Ιρλανδία: Ιρλανδικό Ινστιτούτο Κατάρτισης στην Τοπική Ανάπτυξη	93

ΚΕΦΑΛΑΙΟ 4: Προώθηση των ίσων ευκαιριών — 97

1. Αντιμετώπιση της ανισότητας μεταξύ ανδρών και γυναικών	98
Ιταλία: WELL - Οι γυναίκες επιχειρηματίες μαθαίνουν να είναι ηγέτες	98

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ: — 103

Τοπικές δράσεις για την απασχόληση - Γενικό Πλαίσιο	104
---	-----

Το παρόν εγχειρίδιο αποτελεί προϊόν του προγράμματος «Τοπικές δράσεις για την απασχόληση» [EULEAP], που συγχρηματοδοτήθηκε (κατά 75%) από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, Γενική Διεύθυνση Απασχόληση και Κοινωνικές Υποθέσεις [Budget Line: b5-5030]. Το σχέδιο ξεκίνησε το Δεκέμβριο του 2001 και έχει διάρκεια δύο χρόνια. Το περιεχόμενο του εγχειριδίου αντανακλά τις απόψεις των συγγραφέων και η Ευρωπαϊκή Επιτροπή δεν φέρει ευθύνη για τον τρόπο με τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθούν οι πληροφορίες που εμπεριέχονται σε αυτό.

Το σχέδιο EULEAP

Το σχέδιο «Τοπικές δράσεις για την απασχόληση» [EULEAP] εμπίπτει στο πλαίσιο στρατηγικής της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την ενθάρρυνση της τοπικής διάστασης των Ευρωπαϊκών και Εθνικών πολιτικών απασχόλησης. Το σχέδιο έχει δύο στόχους: πρώτον να συμβάλει στη διάχυση των πληροφοριών για τις «καλές πρακτικές» απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο, όπως αυτές αναδεικνύονται μέσα από τις δράσεις, τα προγράμματα και τα εργαλεία που έχουν δημιουργήσει οι επτά χώρες-εταίροι του προγράμματος. Δεύτερον, να συμβάλει στην ανάπτυξη δικτύωσης και συνεργασίας μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων σε θέματα απασχόλησης φορέων σε περιφερειακό και τοπικό επίπεδο στα εν λόγω κράτη-μέλη.

Οι δέκα συμμετέχοντες οργανισμοί εντόπισαν τις καλές πρακτικές που έχουν σχεδιαστεί για την προώθηση της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο στις χώρες τους. Παράλληλα, δημιούργησαν ένα Δίκτυο για τη διάχυση των πληροφοριών. Οι επισκέψεις εργασίας, τα επτά διεθνή συνέδρια, το παρόν εγχειρίδιο, καθώς και η δημιουργία ιστοσελίδας (στην διεύθυνση: www.euleap.org) ως μόνιμο εργαλείο ανταλλαγής πληροφοριών αποτελούν τα κύρια μέσα διάδοσης.

Η διαδικασία υλοποίησης του προγράμματος χαρακτηρίζεται με την ενεργό συμμετοχή των τοπικών αρχών και των κοινωνικών εταίρων από τις διαφορετικές περιοχές της Ευρώπης που μετέχουν στο πρόγραμμα: Αχαΐα και Αττική στην Ελλάδα, Πιεμόντε στην Ιταλία, Limburg στην Ολλανδία, Βορειο-Ανατολική Ουαλία στο Ηνωμένο Βασίλειο, Vasterbotten στη Σουηδία, Σαξονία στη Γερμανία και Ιρλανδία.

Το διακρατικό αυτό έργο απέδειξε έως σήμερα πως τα διαφορετικά συστήματα και οι διαφορετικές προσεγγίσεις μπορούν να επιλύσουν παρόμοια προβλήματα και να συμβάλουν σε κοινούς στόχους. Στο παρόν πρόγραμμα, οι διαφορετικές περιοχές ενώνονται από ένα κοινό στόχο - να βελτιώσουν και να αναπτύξουν μια στρατηγική απασχόλησης, ενώ οι συνθήκες, τα συστήματα οργάνωσης, τα μέσα και οι μέθοδοι μπορεί να διαφέρουν σημαντικά.

Συντονιστής του έργου είναι η European Profiles AE (Ελλάδα), Σύμβουλος σε εθνικούς και διεθνείς οργανισμούς σε θέματα: σχεδιασμού ολοκληρωμένων προγραμμάτων ανάπτυξης, παρακολούθησης και αξιολόγησης, ενίσχυσης των θεσμών, περιφερειακής ανάπτυξης, ανάπτυξης ανθρωπίνων πόρων και πληροφορικής. Συντονιστές του έργου και υπεύθυνοι για την έκδοση του εγχειριδίου είναι ο Δρ. Δημήτρης Μπακόλας και η κα Καλλιόπη Μάστορα.

Οι εταίροι του σχεδίου είναι:

Ο FAS, ο Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης (Ιρλανδία). Ιδρύθηκε το 1988 στο πλαίσιο του Νόμου για τις Υπηρεσίες Απασχόλησης του 1987. Το έργο του αφορά την εφαρμογή προγραμμάτων κατάρτισης και απασχόλησης, την παροχή υπηρεσιών απασχόλησης, πρόσληψης, συμβουλευτικής και υποστήριξης για τους τομείς της βιομηχανίας και των υπηρεσιών καθώς και παροχή βοήθειας και ανάπτυξης επιχειρήσεων που συστήνονται στις τοπικές κοινότητες. Το Συμβούλιο του FAS αποτελείται από εκπροσώπους εργατικών συνδικάτων, ομάδων συμφερόντων Εργοδοτών και Νέων καθώς και από εκπροσώπους από τους Εργοδότες του FAS, τα Υπουργεία Παιδείας και Επιστημών, Εμπορικών Επιχειρήσεων και Απασχόλησης, Οικονομικών, Κοινωνικών Υποθέσεων και Θεμάτων Οικογένειας. Το προσωπικό του FAS ανέρχεται στα 2.300 περίπου άτομα. Υπεύθυνοι για την έρευνα ήταν ο κ. Pat O' Toole και η κα Margaret Barry.

Η Foreningen Urkraft (Σουηδία) είναι μια μη κυβερνητική οργάνωση που εργάζεται κυρίως με άνεργους νέους. Οι κύριες δραστηριότητές της είναι η παροχή εκπαίδευσης σε διάφορους τομείς όπως οικονομία, μέσα μαζικής ενημέρωσης, πληροφορική, μάρκετινγκ, σχέδιο και μεταφορές. Υπεύθυνοι για την έρευνα ήταν ο κ. Goran Sjoberg και ο κ. Jorgen Bergwall.

Η Κοινοπραξία του Πιεμόντε για Κατάρτιση στο Εξωτερικό Εμπόριο (Ιταλία) ιδρύθηκε το 1982 από το Κέντρο Εξωτερικού Εμπορίου των Εμπορικών Επιμελητηρίων του Πιεμόντε. Είναι μη κερδοσκοπικός οργανισμός που αριθμεί περισσότερα από 600 μέλη, συμπεριλαμβανομένων μικρών, μεσαίων και μεγάλων επιχειρήσεων από διαφορετικούς τομείς της οικονομίας, καθώς και δημόσιους και ιδιωτικούς οργανισμούς. Υπεύθυνες για την έρευνα ήταν η κα AnnaLisa Gamba και η κα Aida Shiroka.

Το Σύμφωνο Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg (Ολλανδία), στόχο έχει να κινητοποιεί όλους τους εμπλεκόμενους παράγοντες μέσα από μία ολοκληρωμένη στρατηγική, να αξιοποιεί τα πολλαπλά αποτελέσματα και να εντάξει την πολιτική για την αγορά εργασίας σε μια μεσο-πρόθεσμη και μακροπρόθεσμη προοπτική. Υπεύθυνη για την έρευνα ήταν η κα Susan Boltong.

Το Κέντρο Πρωτοβουλιών για την Απασχόληση - Centre for Employment Initiatives (Ηνωμένο Βασίλειο) είναι μια μη κερδοσκοπική εταιρία περιορισμένης ευθύνης και το έργο της επικεντρώνεται στην εφαρμογή στρατηγικών κατάρτισης και οργάνωσης για την προώθηση της ανάπτυξης της τοπικής αγοράς εργασίας. Υπεύθυνος για την έρευνα ήταν ο κ. Barry Keightley.

Η Arbeit, Technik und Bildung GmbH (Chemnitz, Γερμανία) δραστηριοποιείται στους τομείς της συμβουλευτικής, της έρευνας, της επαγγελματικής κατάρτισης και υπηρεσιών στήριξης μέσω εκπαιδευμένου καθοδηγητή (coaching), στους τομείς της ανάπτυξης επιχειρήσεων, προσωπικής ανάπτυξης και ολοκληρωμένων λύσεων πληροφορικής. Υπεύθυνη για την έρευνα ήταν η κα Uta Thiel.

Το Ινστιτούτο Εργασίας ΓΣΕΕ-ΑΔΕΔΥ (Ελλάδα), έχει σαν στόχο την συμμετοχή των εργατικών συνδικάτων στην ανάπτυξη μελετών και ερευνών, ενώ παράλληλα προωθεί την εκπαίδευση των συνδικαλιστικών οργάνων, την κατάρτιση, την κοινωνικοοικονομική στατιστική, τις εκδόσεις, διοργανώνει συνέδρια και συμμετέχει στον κοινωνικό διάλογο. Υπεύθυνος για την έρευνα ήταν ο κ. Φίλιππος Πουλαστίδης.

Η Τοπική Ένωση Δήμων και Κοινοτήτων του Νομού Αχαΐας (Ελλάδα) ασχολείται με το συντονισμό και την εκπροσώπηση των οργανισμών τοπικής αυτοδιοίκησης του νομού Αχαΐας, την παροχή τεχνικής βοήθειας, υποστήριξης και κατάρτισης στις τοπικές αρχές και την προώθηση νέων ευκαιριών για την τοπική ανάπτυξη. Υπεύθυνος για την έρευνα ήταν ο κ. Θεόδωρος Καμπέρος.

Το Κέντρο Επαγγελματικής Κατάρτισης Integration (Ελλάδα) επικεντρώνεται στη βελτίωση της απασχολησιμότητας του εργατικού δυναμικού. Έχει εκπονήσει πολλές έρευνες σε αυτόν τον τομέα και ενεργεί ως φορέας παροχής γνώσεων προς βιομηχανικές επιχειρήσεις, περιφερειακούς εταίρους και εργαζόμενους. Υπεύθυνες για την έρευνα ήταν η κα Δήμητρα Χριστόγλου και η κα Χριστίνα Γκόγκου.

Αξιολόγηση και επιλογή ορθών πρακτικών

Κύριος σκοπός του έργου είναι ο εντοπισμός τοπικών δράσεων απασχόλησης στις χώρες που συμμετέχουν στο πρόγραμμα καθώς και η επιλογή και διάδοση των καλών πρακτικών με απώτερο στόχο να «αποδειχθεί η ικανότητα αξιοποίησης της τεχνογνωσίας που αναπτύχθηκε μετά το Συμβούλιο για την Απασχόληση στο Λουξεμβούργο, μέσω των παρεμβάσεων των Διαρθρωτικών Ταμείων ή της υλοποίησης άλλων προγραμμάτων που χρηματοδοτήθηκαν από την ΕΕ ή οργανώθηκαν από τα κράτη-μέλη σε εθνικό επίπεδο».

Προκειμένου να εντοπισθούν οι «καλές πρακτικές» απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο, οι εταίροι του έργου εκπόνησαν σε κάθε χώρα κατ' αρχήν έρευνα γραφείου και στην συνέχεια έρευνα πεδίου (desk and field). Σκοπός της έρευνας γραφείου ήταν να δοθεί μια γενική εικόνα των δομών και παρεμβάσεων και να γίνει καταγραφή της νομοθεσίας και των άλλων μέσων και μέτρων πολιτικής που εφαρμόζονται στις επτά χώρες που μετέχουν στο πρόγραμμα.

Ως αποτέλεσμα των πληροφοριών που συγκεντρώθηκαν, εστάλησαν περίπου 2.700 επιστολές συνολικά σε οργανισμούς των επτά χωρών, οι οποίοι προσκλήθηκαν να συμμετάσχουν στην έρευνα πεδίου. Στόχος της έρευνας πεδίου, που έγινε μεταξύ Μαΐου και Αυγούστου 2002, ήταν να συγκεντρωθούν αναλυτικές πληροφορίες για τις τοπικές αυτές δράσεις. Για το σκοπό αυτό εστάλησαν 290 ερωτηματολόγια σε οργανισμούς που κρίθηκε ότι δραστηριοποιούνται ενεργά στην προώθηση της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο. Επιπλέον, όπου κρίθηκε αναγκαίο, στελέχη των εταίρων του προγράμματος επισκέφθηκαν του υπευθύνους των οργανισμών / φορέων με σκοπό την πιο πλήρη καταγραφή των απαραίτητων στοιχείων. Για τη συλλογή των στοιχείων χρησιμοποιήθηκε ειδικά σχεδιασμένο ερωτηματολόγιο, το οποίο θα έπρεπε να είναι αφενός λειτουργικό και κατανοητό και αφετέρου επαρκώς αναλυτικό. Η έρευνα κάλυψε γεωγραφικά την Ιρλανδία, την Ιταλία, την Ελλάδα, τη Σουηδία και τη Γερμανία, καθώς και την επαρχία Limburg της Ολλανδίας και τη Βορειο-Δυτική Αγγλία. Κρίθηκε τελικά ότι 117 από τα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν, περιέχουν στοιχεία, επαρκή για την περαιτέρω ανάλυση και αξιολόγηση των τοπικών δράσεων απασχόλησης. Συγκεκριμένα, η κατανομή των ερωτηματολογίων ανά χώρα έχει ως εξής: 20 από την Ιρλανδία, 30 από την Ιταλία, 15 από τη Σουηδία, 21 από την Ελλάδα, 14 από τη Γερμανία, 10 από την Ολλανδία και 7 από το Ηνωμένο Βασίλειο.

Κατά τη διάρκεια της ανάλυσης διαπιστώθηκε ότι οι πρακτικές που εφαρμόζονται στις τοπικές αγορές εργασίας διαφέρουν αρκετά μεταξύ τους ως προς τις συνθήκες εφαρμογής, τους εμπλεκόμενους φορείς, τις θεματικές προσεγγίσεις, τους ειδικούς στόχους και τα συγκεκριμένα μέτρα που εφαρμόζουν. Οι διαφορές αυτές οφείλονται στις προτεραιότητες, τις ανάγκες και τους διαθέσιμους πόρους κάθε χώρας, καθώς και στο βαθμό εμπλοκής των τοπικών φορέων στα θέματα απασχόλησης σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Για το λόγο αυτό, οι καλές πρακτικές επιλέχθηκαν μεταξύ των σχεδίων κάθε χώρας, χωρίς να επιδιώκεται η απόλυτη σύγκριση με τα προγράμματα των άλλων χωρών.

Δεδομένου ότι, ο σκοπός της διαδικασίας επιλογής καλών πρακτικών είναι να εντοπίσει και παρουσιάσει μεθόδους, εργαλεία, και μέτρα που μπορεί να εφαρμοσθούν ευρύτερα και να συμβάλλουν στο μελλοντικό σχεδιασμό τοπικών Στρατηγικών Απασχόλησης, δεν επιδιώχθηκε η ισάριθμη εκπροσώπηση κάθε χώρας στο τελικό δείγμα καλών πρακτικών που παρουσιάζεται στο παρόν εγχειρίδιο.

Τα κύρια κριτήρια αξιολόγησης των δράσεων και επιλογής καλών πρακτικών, βασίζονται στις προτεραιότητες και τις συστάσεις για την τοπική διάσταση της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση και είναι τα εξής:

- ▶ Η ευρεία συμμετοχή των τοπικών φορέων.
- ▶ Η αποτελεσματικότητα της προσέγγισης "από κάτω προς τα πάνω" και η συμβολή της προσέγγισης αυτής στην ενδυνάμωση και κινητοποίηση των τοπικών φορέων. (Οι κατευθυντήριες Γραμμές της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση υπογραμμίζουν τον ειδικό ρόλο των τοπικών αρχών και των κοινωνικών εταίρων στην ανάπτυξη της τοπικής στρατηγικής για την απασχόληση).

- ▶ Η εφαρμογή ολοκληρωμένων δράσεων και στρατηγικών. Η ολοκληρωμένη προσέγγιση μπορεί να επιτευχθεί μέσω της εφαρμογής διαφορετικών παρεμβάσεων. Για παράδειγμα μια ολοκληρωμένη παρέμβαση βασίζεται στο συνδυασμό οικονομικής ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων απασχόλησης. Επίσης η εφαρμογή πολυδιάστατων δράσεων που καλύπτουν πολλές και διαφορετικές ανάγκες (π.χ. κατάρτιση, πρακτική άσκηση, νέες πρακτικές ένταξης στην απασχόληση) αποτελεί μια ολοκληρωμένη προσέγγιση.
- ▶ Η καινοτομική διάσταση, όσον αφορά τον εντοπισμό και αξιοποίηση νέων πηγών απασχόλησης, τη χρήση καινοτόμων εργαλείων και πρακτικών με στόχο τη βελτίωση της απασχόλησης και την επίτευξη των ειδικών στόχων της Ευρωπαϊκής και Εθνικής Στρατηγικής Απασχόλησης γενικά.
- ▶ Η δυνατότητα διάδοσης και ευρύτερης εφαρμογής ως προς την στρατηγική, την αποτελεσματικότητα και καταλληλότητα των εφαρμοζόμενων πρακτικών και μηχανισμών και την προοπτική ένταξης των πρακτικών αυτών σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.
- ▶ Η (προβλεπόμενη) επίπτωση των δράσεων σε τοπικό και εθνικό επίπεδο και η συμβολή τους στον περαιτέρω σχεδιασμό τοπικών στρατηγικών Απασχόλησης.

Μέσω της διαδικασίας αξιολόγησης, επιλέχθηκαν 28 τοπικές δράσεις οι οποίες και συμπεριλαμβάνονται στο παρόν Εγχειρίδιο Καλών Πρακτικών. Οι δράσεις αυτές αφορούν όχι μόνο στη δημιουργία θέσεων απασχόλησης αλλά και στη κοινωνική ενσωμάτωση, την οικονομική ανάπτυξη, την κοινωνία της πληροφορίας, την ενίσχυση επιχειρηματικότητας, την κοινωνική οικονομία, την ισότητα των φύλων. Η ποικιλία στους τομείς παρέμβασης αντανακλάται στην ποικιλία των σχεδίων. Ελάχιστα σχέδια είναι άμεσα συγκρίσιμα μεταξύ τους. Το οργανωτικό τους πλαίσιο, η μέθοδος εργασίας, οι ειδικοί στόχοι διαφέρουν όπως διαφέρει και το τελικό αποτέλεσμά τους.

Δεδομένων των διαφοροποιήσεων αυτών, μέσω της αξιολόγησης έγινε προσπάθεια επιλογής των δράσεων που παρουσιάζουν μεγαλύτερη συνάφεια με τις προτεραιότητες της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής Απασχόλησης, καταλληλότητα των επιλεγμένων μέσων και πρακτικών για την επίτευξη των στόχων τους, και προοπτική διάδοσης και ευρύτερης εφαρμογής σε εθνικό και ευρωπαϊκό επίπεδο.

Τέλος, σημειώνεται ότι, όπως διαπιστώθηκε από την ανάλυση, μέσω των τοπικών δράσεων έχει αναπτυχθεί σημαντική τεχνογνωσία στα θέματα απασχόλησης και οι τοπικές δράσεις μπορούν να αντιμετωπίσουν αποτελεσματικά τις νέες οικονομικές και κοινωνικές ανάγκες των τοπικών κοινωνιών. Η αξιοποίηση αυτής της εμπειρίας είναι σημαντική για την ανάπτυξη καλά σχεδιασμένων και αποτελεσματικών τοπικών στρατηγικών απασχόλησης.

Το Εγχειρίδιο περιλαμβάνει περιγραφή των δράσεων που επιλέχθηκαν ως καλές πρακτικές, τα άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα, καθώς και την αναμενόμενη επίπτωση από την εφαρμογή τους. Πιο συγκεκριμένα, η αποτελεσματικότητα και η επίπτωση των σχεδίων έχουν αναλυθεί σύμφωνα με:

- ▶ την αποτελεσματικότητα και τις συνέπειες για τα άτομα που επωφελήθηκαν από την κάθε παρέμβαση (την εκάστοτε ομάδα-στόχο),
- ▶ την αποτελεσματικότητα και την επίπτωση στη λειτουργία των συστημάτων και δομών,
- ▶ την αποτελεσματικότητα ως προς τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης και
- ▶ την αποτελεσματικότητα και την επίπτωση για την τοπική οικονομική και κοινωνική ανάπτυξη.

Τέλος, πρέπει να σημειωθεί ότι η Επιτροπή στοχεύει να ενθαρρύνει, όπου αυτό είναι εφικτό, την ανάπτυξη τοπικών στρατηγικών για την απασχόληση που συνδέονται με τα Εθνικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση των κρατών-μελών. Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης διαπιστώθηκε άμεση συνάφεια μεταξύ των δράσεων που υλοποιήθηκαν και των προτεραιοτήτων και θεματικών πεδίων της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση (και των Εθνικών Σχεδίων Δράσης). Έτσι, οι καλές πρακτικές που έχουν επιλεγεί για το παρόν εγχειρίδιο κατατάσσονται σε τέσσερις ευρύτερες κατηγορίες, σύμφωνα με τους τέσσερις πυλώνες της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, καθώς και σε διαφορετικές υποκατηγορίες που σχετίζονται με τις Κατευθυντήριες Γραμμές. Θα πρέπει επίσης να σημειωθεί ότι οι περισσότερες δράσεις καλύπτουν πάνω από ένα πυλώνα ή θεματικό πεδίο, και σε αυτές τις περιπτώσεις οι δράσεις κατατάσσονται βάσει του κυριότερου προσανατολισμού τους και των βασικών στόχων τους.

Η επιστημονική υπεύθυνη του έργου είναι η Δρ. Μαρία Κετσετζοπούλου.

Βελτίωση της απασχολησιμότητας

1

Ιταλία

Ιταλία

Ολλανδία

Ολλανδία

Γερμανία

Γερμανία

Ελλάδα

Ελλάδα

Ηνωμένο Βασίλειο

Ηνωμένο Βασίλειο

Σουηδία

Σουηδία

Ιρλανδία

Ιρλανδία

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: BIC Toscana S.C.p.A.
(Ευρωπαϊκό Κέντρο Επιχειρήσεων και Καινοτομίας - ΕΚΕΚ)

Περιοχή εφαρμογής: Tuscany και Basilicata (περιοχές με υψηλά ποσοστά ανεργίας)

Το σχέδιο PES αναγνωρίζει τη σημασία των Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης. Βασικός στόχος είναι η διερεύνηση και ο εντοπισμός των περιφερειακών εταιρών και η εφαρμογή δράσεων στρατηγικής και καινοτομικών εργαλείων στο πλαίσιο μιας περιφερειακής σύμπραξης για τη βελτίωση της λειτουργίας αυτών των υπηρεσιών.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το PES είναι μια σύμπραξη μεταξύ των περιφερειών Tuscany και Basilicata και του BIC Toscana (φορέας διαχείρισης). Πρωταρχικός στόχος ήταν η συμμετοχή στη δημιουργία και δοκιμαστική εφαρμογή και στις δύο περιφέρειες ενός πιλοτικού προτύπου απασχόλησης σε πραγματικές συνθήκες, χωρίς να βάλλεται η ανεξαρτησία της κάθε περιφέρειας. Μετά την ολοκλήρωση του μοντέλου, δόθηκε μεγάλη έμφαση στην προστιθέμενη αξία για το ανθρώπινο δυναμικό και στη δημιουργία συνεργιών με εξωτερικούς φορείς παροχής υπηρεσιών. Σε αυτό το πλαίσιο, η δράση στόχευε στη διάχυση των καλών πρακτικών μεταξύ των εταιρών, χρησιμοποιώντας διακρατικές συνεργασίες για την απόκτηση γνώσεων από άλλες Ευρωπαϊκές χώρες που παρουσίαζαν ιδιαίτερο ενδιαφέρον. Μέσα από τις επιμέρους δράσεις ολοκληρώθηκε ο σχεδιασμός των υπηρεσιών στα πλαίσια των οποίων προβλέπονται τα εξής: καθορισμός της μορφής του οργανισμού και του συστήματος ελέγχου βάσει πιστοποιημένων συστημάτων ποιότητας, έκδοση ενός οδηγού για την πιστοποίηση της ποιότητας των υπηρεσιών, επαναξιολόγηση των πραγματικών αναγκών των χρηστών και καθορισμός των υπηρεσιών και των καλύτερων μεθόδων για την πιο αποτελεσματική παροχή των υπηρεσιών.

Η δράση καλύπτει την περίοδο 1999-2001.

3. Περιγραφή της δράσης

Το σχέδιο PES σχεδιάστηκε για να καλύψει υπάρχουσες ανάγκες, προς όφελος του εκσυγχρονισμού των Δημόσιων Υπηρεσιών Απασχόλησης, και είχε ως βασικό σκοπό την έρευνα και τη δοκιμαστική εφαρμογή στις περιφέρειες-εταίρους, την Tuscany και τη Basilicata, ορισμένων νέων υπηρεσιών μέσω των οποίων επιτυγχάνεται η σύνδεση μεταξύ προσφοράς και ζήτησης εργασίας. Οι δύο κύριοι σκοποί του σχεδίου είναι: α) η δημιουργία ενός μοντέλου παροχής, με τη προσφορά καινοτομικών υπηρεσιών υψηλού επιπέδου ώστε να εξισορροπείται η προσφορά και η ζήτηση εργασίας και β) η δημιουργία και η αποτελεσματική εισαγωγή ενός συστήματος ποιότητας. Η υλοποίηση του σχεδίου μπορεί να χωριστεί σε τέσσερις φάσεις:

1η φάση: Αναγνώριση και ανάλυση του συστήματος παροχής δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης και της οργάνωσής τους στις περιφέρειες-εταίρους και στις περιοχές που ενδείκνυται για πειραματική εφαρμογή. Διακρατικές δραστηριότητες.

2η φάση: Μελέτη και ολοκλήρωση του μοντέλου για τη βελτίωση της ποιότητας και την πιστοποίηση του προϊόντος-υπηρεσία. Σχεδιασμός δράσεων για τη βελτίωση του ανθρώπινου δυναμικού που εμπλέκεται στη διαχείριση του σχεδίου. Σχεδιασμός και θέση σε εφαρμογή της επικοινωνίας μέσω τηλεματικής και συστημάτων αλληλεπίδρασης.

3η φάση: Πειραματική εφαρμογή του μοντέλου.

4η φάση: Αξιολόγηση των αποτελεσμάτων και εκπόνηση του εγχειριδίου και των διαδικασιών.

Η μεθοδολογία που εφαρμόστηκε κατά την υλοποίηση του σχεδίου δεν είχε ως βασικό στόχο τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης. Στόχευε στον καθορισμό διαδικασιών που θα μπορέσουν να οδηγήσουν στην πιστοποίηση της ποιότητας των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης. Η μέθοδος αυτή επιτρέπει τη συλλογή πληροφοριών για την προσφορά και τη ζήτηση εργασίας, δίνοντας έτσι τη δυνατότητα παροχής άμεσων απαντήσεων και λύσεων στην προσφορά εργασίας. Με αυτή τη μεθοδολογία, επιδιώχθηκαν οι ακόλουθοι σκοποί:

- ▶ προεπιλογή των υποψηφίων και δημιουργία καταλόγου επιχειρήσεων σε περίπτωση προσφοράς εργασίας
- ▶ επαφές με τους υποψηφίους ώστε να διαπιστωθεί η διαθεσιμότητά τους να αναλάβουν συγκεκριμένες θέσεις εργασίας
- ▶ υποστήριξη εντός των επιχειρήσεων, στις περιπτώσεις που αυτό κρίνόταν απαραίτητο.

Τα απαραίτητα εργαλεία και μεθοδολογίες πρέπει να χρησιμοποιηθούν έχοντας ως σημείο εκκίνησης την θέση ότι η εργασία αποτελεί άμεση και συγκεκριμένη ανάγκη των ανθρώπων. Πολύ σημαντική πτυχή είναι η ικανότητα χρήσης συστημάτων πληροφορικής, που θα έχουν υψηλές ταχύτητες και θα είναι φιλικά προς το χρήστη, αλλά που σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να αντικαταστήσουν τις αναλυτικές ικανότητες και την εμπειρία του επαγγελματία που παρέχει τις υπηρεσίες.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης είναι 1.006.000 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων ανέρχεται σε 350 άνεργους και 250 επιχειρήσεις. Κατά τη φάση της δοκιμαστικής εφαρμογής, χρησιμοποιήθηκαν όλα τα προαναφερόμενα εργαλεία, με αποτέλεσμα να πραγματοποιηθούν στην Tuscany και τη Basilicata συγκεκριμένες παρεμβάσεις σύνδεσης της προσφοράς και της ζήτησης. Οι παρεμβάσεις αυτές εισήχθησαν στο πλαίσιο των υφιστάμενων υπηρεσιών απασχόλησης χρησιμοποιώντας τα εργαλεία και τις μεθόδους που προτάθηκαν από το σχέδιο PES. Για το λόγο αυτό, το PES μπορεί να θεωρηθεί ως ένα μοντέλο οργάνωσης των κέντρων απασχόλησης βάσει ποιοτικών υπηρεσιών για την παροχή υπηρεσιών που συντονίζουν την προσφορά και τη ζήτηση εργασίας. Το μοντέλο αυτό δεν αντικαθιστά ούτε επιβάλλεται σε άλλα λειτουργικά εργαλεία (βάσεις δεδομένων ή συστήματα λογισμικού). Αντιθέτως, τα υπάρχοντα εργαλεία χρησιμοποιούνται στο νέο μοντέλο οργάνωσης και τις λειτουργικές διαδικασίες. Το προαναφερόμενο μοντέλο είναι ένα εργαλείο βελτίωσης της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών. Επιπλέον, είναι μια μέθοδος που καθιστά δυνατό τον καθορισμό προτύπων και μέτρων για την επίτευξη των στόχων: λειτουργεί ως σταθερό εργαλείο αύξησης του επιπέδου και της ποιότητας των υπηρεσιών. Δύο ήταν οι λειτουργικές διαδικασίες που σχεδιάστηκαν και δοκιμάστηκαν πρακτικά. Και οι δύο συνοδεύτηκαν από τεκμηρίωση και όλες τις απαραίτητες οδηγίες για τους χρήστες. Περιγράφουν τις μεθόδους παροχής των υπηρεσιών:

- ▶ PO 02: Παροχή βοήθειας προς τις επιχειρήσεις και έρευνα για τις θέσεις εργασίας.
- ▶ PO 03: Εξατομίκευση των επαγγελματικών αναγκών και η σύνδεση μεταξύ προσφοράς και ζήτησης.

Η διαδικασία αναγνώρισης των θέσεων εργασίας αρχίζει από τη στιγμή που το στέλεχος του Κέντρου επισκεφθεί την επιχείρηση και εξηγήσει το εύρος των υπηρεσιών που μπορεί να προσφέρει το Κέντρο στην επιχείρηση. Εάν η επιχείρηση συμφωνήσει να δεχθεί τις υπηρεσίες του Κέντρου, τότε μπορεί να επιλέξει μεταξύ τεσσάρων διαφορετικών ειδών: δημόσια ανακοίνωση, βασική προεπιλογή, εις βάθος προεπιλογή ή εξειδικευμένη προεπιλογή.

Και για τα τέσσερα είδη γίνεται αρχικά μια έρευνα και αναγνώριση των χαρακτηριστικών της κάθε προσφερόμενης θέσης εργασίας. Τα περαιτέρω βήματα διαφοροποιούνται ανάλογα με το είδος της υπηρεσίας που ζητήθηκε. Πιο συγκεκριμένα, στην περίπτωση της εξειδικευμένης προεπιλογής, το Κέντρο, μαζί με την επιχείρηση, διατυπώνουν τα ουσιαστικά και τυπικά προσόντα και τη στάση που πρέπει να έχει ο υποψήφιος. Πράγματι, για να επιτευχθεί συμφωνία μεταξύ προσφοράς και ζήτησης, είναι απαραίτητο να κατανοήσει το Κέντρο "τι σκέφτεται" ο επιχειρηματίας. Αυτή η εις βάθος ανάλυση αντιπροσωπεύει το καινοτομικό στοιχείο των υπηρεσιών που προσφέρει το Κέντρο. Η εξειδικευμένη προεπιλογή γίνεται με τους επιχειρηματίες καθώς και με τα άτομα που αναζητούν εργασία. Η διαδικασία αφορά την αναγνώριση, την κατηγοριοποίηση και την ανάλυση των απαιτήσεων του ατόμου που αναζητά εργασία σε σχέση με τα καθήκοντα που καλείται να αναλάβει. Μέσα από αυτήν την περίπλοκη διαδικασία, διαμορφώθηκε και η Γενική Εγκύκλιος Εργασίας, η οποία κοινοποιείται στις επιχειρήσεις. Στόχος είναι η ουσιαστική αλλαγή του Κέντρου Απασχόλησης το οποίο από την παθητική δομή του (ανακοίνωση κενών θέσεων εργασίας) αποκτά έναν ουσιαστικά ενεργό ρόλο (αποστολή ενημερωτικού δελτίου στις επιχειρήσεις με την οποία τις πληροφορεί για όλα τα άνεργα άτομα που αναζητούν απασχόληση).

Το νέο σύστημα αποτελεί κεντρικό στοιχείο της πολιτικής (σε εθνικό και περιφερειακό επίπεδο) για τη στήριξη των νέων υπηρεσιών απασχόλησης. Η Ευρωπαϊκή Στρατηγική για την Απασχόληση και οι δράσεις για την πρόληψη της ανεργίας, καθώς και το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση του 1999, στόχευαν κυρίως στην μείωση της ανεργίας μέσω του εκσυγχρονισμού και της υιοθέτησης καινοτομικών δράσεων και υπηρεσιών. Το εν λόγω σχέδιο προσπάθησε να πειραματιστεί και να αναζητήσει νέα μοντέλα με τα οποία επισημαίνονται νέες υπηρεσίες μέσω της αποτελεσματικής συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών φορέων τοπικής ανάπτυξης. Οι στόχοι αυτοί αποτελούσαν προτεραιότητα και είχαν ήδη διατυπωθεί στις στρατηγικές και τα προγράμματα των δύο περιφερειών. Πιο συγκεκριμένα, για την Tuscany μπορούμε να αναφέρουμε: το λειτουργικό σχεδιασμό του Περιφερειακού Νόμου 52/98 που ρυθμίζει το περιφερειακό σύστημα απασχόλησης, το Περιφερειακό Σχέδιο για τις πολιτικές απασχόλησης, το Περιφερειακό Σχέδιο για "το περιφερειακό σύστημα υπηρεσιών απασχόλησης". Η διαρκής ανάγκη εισαγωγής καινοτομίας και εκσυγχρονισμού αυτών των διαδικασιών και υπηρεσιών οδήγησε στον πειραματισμό με νέα μοντέλα και μεθοδολογίες που μπορούν να μεταφερθούν και σε άλλες περιφέρειες. Κατόπιν, βασικός στόχος ήταν να τεθούν αυτές οι πολιτικές σε πρακτική εφαρμογή, μαζί με ενέργειες και μέσα που επιτρέπουν την παροχή υπηρεσιών απασχόλησης σύμφωνα με τα εργαλεία που ορίζονται στο πλαίσιο του σχεδίου και πάντοτε σύμφωνα με τις Ευρωπαϊκές πολιτικές (π.χ. βλ. Ανακοίνωση της Επιτροπής για τον "Εκσυγχρονισμό των δημόσιων υπηρεσιών που στηρίζουν την Ευρωπαϊκή στρατηγική για την απασχόληση").

Τα αποτελέσματα του PES επιτρέπουν την αναγνώριση τεσσάρων τομέων, για τους οποίους θα πρέπει να αναπτυχθεί και να υλοποιηθεί περαιτέρω έργο: α) μεταφορά του μοντέλου παροχής υπηρεσιών που συνδέει την προσφορά με τη ζήτηση σε άλλες περιοχές και άλλα κέντρα απασχόλησης, β) πιστοποίηση ποιότητας των κέντρων παροχής υπηρεσιών απασχόλησης σύμφωνα με το ISO 9001, γ) επέκταση του συστήματος σε όλες τις υπηρεσίες απασχόλησης (υποδοχή, προσανατολισμός) και στις υπηρεσίες επαγγελματικής κατάρτισης, δ) ολοκλήρωση των διαδικασιών σύνδεσης προσφοράς-ζήτησης και επέκταση της διαδικασίας πιστοποίησης των δεξιοτήτων και της ανάλυσης των τοπικών αναγκών απασχόλησης. Η μεταφορά αποτελεί ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο, και μπορεί να επιτευχθεί εύκολα με τη χρήση ηλεκτρονικών μεθοδολογιών που χωρίζονται σε δύο επίπεδα και έχουν τους ακόλουθους ειδικούς στόχους:

Διευθυντικό Επίπεδο

- ▶ Ευαισθητοποίηση
- ▶ Καθορισμός των σωστών προτύπων σύμφωνα με την τοπική πραγματικότητα
- ▶ Καθορισμός στόχων
- ▶ Καθορισμός ρόλων και ευθυνών
- ▶ Καθορισμός της μεθοδολογίας ανταλλαγής πληροφοριών
- ▶ Εμπλοκή των ανώτερων (διευθυντές φορέων της περιφέρειας) και των μεσαίων διευθυντικών στελεχών (υπεύθυνοι κέντρων απασχόλησης)

Εκτελεστικό Επίπεδο

- ▶ Κατάρτιση και παροχή βοήθειας προς τα στελέχη
- ▶ Εμπλοκή των στελεχών στην εφαρμογή των διαδικασιών
- ▶ Έλεγχος της καταλληλότητας των διαδικασιών και πιθανές προσαρμογές
- ▶ Έρευνα για τις ανάγκες των ενδιαφερομένων
- ▶ Παρακολούθηση της διαδικασίας
- ▶ Εμπλοκή των μεσαίων στελεχών (υπεύθυνοι κέντρων απασχόλησης) και του εκτελεστικού προσωπικού.

Για το σχεδιασμό του μοντέλου PES λήφθηκαν υπόψη εμπειρίες και αντίστοιχες δομές που λειτουργούν σε άλλα Ευρωπαϊκά κράτη. Επίσης, οι υπεύθυνοι του σχεδίου συμμετείχαν σε εργαστήρια και σεμινάρια και χρησιμοποιήθηκε η εμπειρία άλλων.

Ευρωπαϊκών θεσμών και οργάνων σε τομείς οργάνωσης, διαχείρισης και χρήσης της πληροφορικής στις υπηρεσίες απασχόλησης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το σχέδιο ακολούθησε δύο κεντρικούς στόχους: ο πρώτος συνδέεται με τη δημιουργία ενός μοντέλου προσφοράς ποιοτικών υπηρεσιών και τη σύνδεση μεταξύ προσφοράς και ζήτησης. Η λογική πάνω στην οποία στηρίχθηκε το μοντέλο βασίζεται στις αρχές της καινοτομίας και της ποιοτικής προσέγγισης. Ο πρώτος στόχος ήταν ο προσδιορισμός και η παροχή υπηρεσιών, που είτε δεν παρέχονται καθόλου είτε παρέχονται ελλιπώς, προκειμένου να ικανοποιηθούν οι ανάγκες των ενδιαφερομένων.

Ο δεύτερος στόχος συνδέεται με τον καθορισμό και την εισαγωγή ενός λειτουργικού συστήματος ποιότητας που προσφέρει:

- ▶ σχεδιασμό υπηρεσιών βάσει των αναγκών του ενδιαφερόμενου
- ▶ τυποποίηση των υπηρεσιών προκειμένου να μπορούν αυτές να επαναληφθούν (δηλαδή να χρησιμοποιούνται διαρκώς και να έχουν πάντα τα ίδια χαρακτηριστικά) και να είναι δυνατή η μέτρησή τους (με τη χρήση συστήματος ελέγχου της ποιότητας)
- ▶ προσανατολισμός προς τον ενδιαφερόμενο : αυτό σημαίνει ότι πρέπει να παρέχονται υπηρεσίες που θα στοχεύουν στην ικανοποίηση του ενδιαφερομένου
- ▶ διαρκής παρακολούθηση
- ▶ δημιουργία συστήματος αυτοβελτίωσης: πρόκειται για ένα σύστημα με τη δυνατότητα διαρκούς εφαρμογής και με εργαλεία παρακολούθησης και ανάλυσης των δραστηριοτήτων που υλοποιούνται.

Μέσα από το σχεδιασμό των ενεργειών του σχεδίου, την ανάπτυξη και τον πειραματισμό με τις υπηρεσίες διαμεσολάβησης για τους εργοδότες και τους ανέργους, οι πληροφορίες που συλλέχθηκαν χρησιμοποιήθηκαν για την προετοιμασία ενός οδηγού (το ονομαζόμενο "Εγχειρίδιο Ποιότητας"), το οποίο περιλαμβάνει σκοπούς, οργανωτικές διαδικασίες και συστήματα ελέγχου για την παροχή αυτών των υπηρεσιών. Μέσα από αυτή την ενέργεια, το σχέδιο στόχευε στο σχεδιασμό και την εφαρμογή της κατάλληλης μεθοδολογίας για την παροχή υπηρεσιών απασχόλησης, βάσει σύγχρονων τεχνικών διαχείρισης των υπηρεσιών.

Η υλοποίηση του έργου ακολούθησε τη φάση του σχεδιασμού, όπως αυτό προβλέπεται από τους κανόνες Συστημάτων Ποιότητας που εφαρμόστηκαν στο συγκεκριμένο έργο. Η μεθοδολογία αυτή είναι η αποκαλούμενη ως "Κύκλος Ποιότητας": πρόκειται για μια οργανωτική προσέγγιση που επιτρέπει την ενεργοποίηση συστημάτων τα οποία δημιουργήθηκαν με σκοπό την τελική ικανοποίηση των προσδοκιών των πελατών, εξελίσσοντας ταυτόχρονα τα συστήματα αυτά και βελτιώνοντας την αποτελεσματικότητά τους.

Σε εθνικό επίπεδο, οι δύο εταίροι του σχεδίου ήταν οι περιφέρειες της Tuscany και της Basilicata. Οι

περιφέρειες αυτές επιλέχθηκαν στο πλαίσιο των σχέσεων Βορρά-Νότου, κάτι που παρουσιάζει ιδιαίτερο ενδιαφέρον για το σχέδιο PES. Η οργανωτική δομή εστιάστηκε σε δύο βασικές κατευθύνσεις:

- ▶ "Κάθετη" υποστήριξη του σχεδίου, με στόχο την συμμετοχή όλων των φορέων που εργάζονται στον τομέα της απασχόλησης, σε διακρατικό, εθνικό και τοπικό επίπεδο.
- ▶ Να προταθεί ένα "εξαγωγίμο καινοτομικό μοντέλο" σύμφωνο με τις Ευρωπαϊκές πολιτικές για την απασχόληση, που θα είναι ταυτόχρονα ευέλικτο και ικανό να ικανοποιήσει τις ανάγκες των περιοχών.

Το σχέδιο συνένωσε τρία επίπεδα που είναι αντιπροσωπευτικά των διαφορετικών ειδικοτήτων και θεσμικών δραστηριοτήτων:

Το θεσμικό επίπεδο, που εκπροσωπείται από την Πιλοτική Επιτροπή η οποία εγγυάται και παρακολουθεί τις πτυχές στρατηγικής του σχεδίου.

Το διαπεριφερειακό επίπεδο, που εκπροσωπείται από την Τεχνική διαπεριφερειακή Επιτροπή η οποία ελέγχει και παρακολουθεί το σχεδιασμό του σχεδίου καθώς και την αξιολόγηση των επιμέρους ενεργειών.

Τέλος, σε τοπικό επίπεδο, συστάθηκαν δύο τοπικές τεχνικές επιτροπές, οι οποίες εργάζονταν στο λειτουργικό σκέλος του σχεδίου. Η τεχνική υποστήριξη έγινε από το BIC Toscana το οποίο ανέλαβε και όλες τις ενέργειες συντονισμού του σχεδίου, ενώ επίσης προσέφερε τεχνική-λειτουργική βοήθεια σε όλα τα επίπεδα εφαρμογής του σχεδίου (διακρατικό, διαπεριφερειακό, τοπικό).

Το σχέδιο αποτελεί παράδειγμα καινοτομίας και πειραματισμού για τη βελτίωση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών απασχόλησης. Η καινοτομία εντοπίζεται στις διαδικασίες ανάπτυξης νέων μεθόδων και εργαλείων σύνδεσης προσφοράς και ζήτησης. Καινοτομία παρουσιάζει επίσης το περιεχόμενο της δράσης που αποσκοπεί στην αναβάθμιση των συστημάτων και των δομών που συνδέονται με την αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
Geris Musetti, Διευθύνων Σύμβουλος
BIC Toscana S.C.p.A.
Διεύθυνση: Via Dorsale 13 54100 Massa
Τηλ.: 0039 0585 7981
E-mail: bic-toscana@bicnet.it
Website: www.bicnet.it

Ολλανδία:

Πιλοτικό σχέδιο πρόληψης της εγκατάλειψης του σχολείου

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Γραφείο Πρόληψης της Εγκατάλειψης του Σχολείου Parkstad Limburg

Περιοχή εφαρμογής: Limburg (αγροτική-αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Στόχος του σχεδίου ήταν να βελτιώσει την εκπαίδευση των μαθητών «υψηλού κινδύνου» και να αποτρέψει τις περιπτώσεις νέων που ξεκινούν την επαγγελματική τους σταδιοδρομία έχοντας εγκαταλείψει το σχολείο, χωρίς να έχουν αποκτήσει τον βασικό τίτλο σπουδών.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Συντονιστής της εταιρικής σχέσης ήταν το Parkstad Limburg. Το Parkstad Limburg αποτελεί επίσημο φορέα μέσω του οποίου οι 8 δήμοι που δραστηριοποιούνται στο συγκεκριμένο τομέα συνεργάζονται σε επίπεδο πολιτικής και επίπεδο εφαρμογής προγραμμάτων. Στο συγκεκριμένο σχέδιο συνεργάστηκαν με τους οργανισμούς εκπαίδευσης και φροντίδας του Parkstad Limburg. Συγκεκριμένα, η περιφέρεια Parkstad Limburg (φορέας τοπικής αυτοδιοίκησης) ήταν υπεύθυνη για το σχεδιασμό των δράσεων, το συντονισμό των ενεργειών, τη συνολική παρακολούθηση και αξιολόγηση του σχεδίου. Κατά την υλοποίηση του σχεδίου, σχηματίστηκε μια εκτελεστική επιτροπή στην οποία εκπροσωπήθηκαν οι δήμοι. Την καθοδήγηση σε επίπεδο τακτικής ανέλαβε μία ομάδα έργου που συγκροτήθηκε από δύο υπεύθυνους πολιτικής και τον υπεύθυνο του σχεδίου. Διαφορετικοί υπεύθυνοι προγραμμάτων ανέλαβαν την εποπτεία των ομάδων. Το σχέδιο είχε διάρκεια από 1 Απριλίου 1999 έως 31 Μαρτίου 2000.

3. Περιγραφή της δράσης

Τα τελευταία χρόνια παρατηρείται αύξηση του αριθμού των νέων που εγκαταλείπουν την δευτεροβάθμια εκπαίδευση, είτε λόγω έλλειψης ενδιαφέροντος είτε λόγω αποκλίνουσας συμπεριφοράς. Η αποτροπή των μαθητών να εγκαταλείψουν το σχολείο αποτέλεσε μία από τις αιχμές της εθνικής πολιτικής από το 1994. Εκείνη τη χρονιά μάλιστα, το Υπουργείο Παιδείας, Πολιτισμού και Επιστημών δημιούργησε τα Περιφερειακά Κέντρα Συντονισμού, που σκοπός τους ήταν να συνεργαστούν με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς. Το 1998, οι δήμοι της περιφέρειας Parkstad Limburg αποφάσισαν να εντείνουν αυτήν την πολιτική και δημιούργησαν το Γραφείο πρόληψης της εγκατάλειψης του σχολείου.

Οι ενέργειες που αναπτύχθηκαν από το πρόγραμμα αφορούσαν κυρίως στην παροχή προσανατολισμού και συμβουλευτικής, την ευαισθητοποίηση, υπηρεσίες πληροφόρησης και δημοσιοποίησης καθώς και την ανάπτυξη συνεργασίας μεταξύ των 8 δήμων της περιφέρειας και των εκπαιδευτικών ιδρυμάτων προκειμένου να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά το πρόβλημα της εγκατάλειψης του σχολείου. Προφανώς, το πρόγραμμα αφορούσε γενικώς νέους χωρίς βασικό τίτλο σπουδών.

Βασικός στόχος του σχεδίου ήταν να βοηθήσει τους νέους που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο να ενταχθούν σε προγράμματα κατάρτισης. Τα κύρια μέσα παρέμβασης ήταν τα ακόλουθα:

- ▶ Η δημιουργία συγκεκριμένων εξατομικευμένων προγραμμάτων, με σκοπό να επιτευχθούν αποτελέσματα της τάξης του 80%.
- ▶ Η ανάπτυξη ενός προγράμματος-μοντέλου βάσει των διδαγμάτων που αποκομίστηκαν για τους νέους που εγκατέλειψαν το σχολείο σε ηλικία 12-23 ετών
- ▶ Η αντιμετώπιση προβλημάτων συμπεριφοράς που εμποδίζουν τους νέους να αποκτήσουν βασικό τίτλο σπουδών και να βρουν εργασία.

Σε αυτό το πλαίσιο, αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες ενέργειες:

- ▶ Καθορισμός της ομάδας στόχου που καλύπτεται από το πιλοτικό έργο
- ▶ Λήψη απόφασης για τη δομή συνεργασίας μεταξύ των συμβούλων παρακολούθησης του σχολείου και των υπευθύνων των προγραμμάτων
- ▶ Καθορισμός συγκεκριμένων κατευθυντηρίων γραμμών για τους υπεύθυνους των προγραμμάτων τοποθέτησης ατόμων που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο σε θέσεις εργασίας ή σε προγράμματα κατάρτισης
- ▶ Ανάπτυξη ενός μοντέλου εργασίας για την επίβλεψη του προγράμματος
- ▶ Συζήτηση συγκεκριμένων θεμάτων και αξιολόγηση διαδικασιών, προγραμμάτων και μεθοδολογίας.

Το συνολικό κόστος του προγράμματος ήταν 272.000 ευρώ, ενώ οι βασικές πηγές χρηματοδότησης ήταν οι φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και η Ευρωπαϊκή Ένωση.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος συνοψίζονται στα εξής:

- ▶ Από το πρόγραμμα επωφελήθηκαν συνολικά 50 νέοι, κάτω των 26 ετών, χωρίς βασικό τίτλο σπουδών
- ▶ Το πιλοτικό σχέδιο συνέβαλε σημαντικά στη δημιουργία συστήματος καταγραφής των ατόμων που εγκαταλείπουν το σχολείο. Επίσης εντοπίστηκαν σημαντικές πρωτοβουλίες με στόχο να βοηθήσουν τα άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο στην περιφέρεια Parkstad. Βάσει των αποτελεσμάτων του πιλοτικού σχεδίου, οι δήμοι αποφάσισαν να ιδρύσουν ένα Γραφείο πρόληψης της εγκατάλειψης του σχολείου. Σημαντικά ήταν τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν:
 - επιτυχής επανένταξη περισσότερων από 350 άτομα
 - το σύστημα καταγραφής των ατόμων που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο αποδείχθηκε αποτελεσματικό
 - το πιλοτικό σχέδιο υποστήριξε τα σχολεία, μέσα από διαδικασίες διαμεσολάβησης με θεσμούς πρόνοιας και κοινωνικής εργασίας
 - επιτεύχθηκε αποτελεσματική συνεργασία μεταξύ κοινωνικών λειτουργών και σχολείων μέσω της θέσπισης εποπτών σε συγκεκριμένα σχολεία
 - προβλέπεται βελτίωση του συστήματος καταγραφής των νέων που εξακολουθούν να είναι στο σχολείο μέχρι τα 23 τους χρόνια
 - η τοποθέτηση των ατόμων που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο σε θέσεις εργασίας ήταν εν μέρει επιτυχής λόγω της στήριξης μέσω εκπαιδευμένου καθοδηγητή από το γραφείο του προγράμματος. Κατόπιν αιτήματος των υπευθύνων των προγραμμάτων, οι εκπαιδευμένοι καθοδηγητές (job coaches) επιβλέπουν τα άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο κατά τις πρώτες λίγες εβδομάδες ή μήνες στη πρώτη τους δουλειά
 - οι δράσεις θα συνεχιστούν και θα συντονίζονται από το γραφείο του προγράμματος.
- ▶ Δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο μεταξύ των δήμων, των σχολείων και πολλών οργανισμών πρόνοιας και κοινωνικής εργασίας, οι οποίοι συμμετέχουν στο πρόγραμμα στην περιφέρεια Parkstad Limburg.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το πρόγραμμα οπωσδήποτε αυξάνει την απασχολησιμότητα των νέων που έχουν εγκαταλείψει σε πρώιμο στάδιο το σχολείο, καθώς τους βοηθά να αυξήσουν τα προσόντα τους ή να επιστρέψουν στην εκπαίδευση. Αυτό αναμένεται ότι θα έχει θετική επίπτωση στην απασχόληση αυτών των ατόμων και ότι θα τα βοηθήσει να αυξήσουν το εισόδημά τους και να βελτιώσουν την ποιότητα της ζωής τους. Οι νέοι που εγκαταλείπουν το σχολείο πριν αποκτήσουν το βασικό τίτλο σπουδών συνήθως είναι κοινωνικά αποκλεισμένοι και ζουν στο περιθώριο. Αυτό το πρόγραμμα δεν τους βοηθά μόνο να αυξήσουν το εκπαιδευτικό τους επίπεδο και την απασχολησιμότητά τους, αλλά συμβάλλει και στην κοινωνική τους επανένταξη.

Το σχέδιο ήταν καινοτομικό διότι αντιμετώπισε την ανάγκη ύπαρξης κατάλληλων υπευθύνων προγραμμάτων που θα λειτουργούν ως ενδιάμεσος κρίκος μεταξύ των σχολείων, του συστήματος πρόνοιας και κοινωνικής εργασίας και των συμβούλων παρακολούθησης του σχολείου. Έργο των υπευθύνων των προγραμμάτων είναι να διαπιστώνουν τα προβλήματα που έπαιξαν ουσιαστικό ρόλο σε κάθε περίπτωση και να αποφασίζουν ποιος θεσμός ή ίδρυμα μπορεί να συνεισφέρει στην επίλυση αυτών των προβλημάτων.

Ταυτόχρονα όμως επιτεύχθηκε και μια αλλαγή της προσέγγισης του προβλήματος: από την επίλυση στην πρόληψη. Η προσέγγιση αυτή, που πλέον εφαρμόζεται ολοένα και περισσότερο, έχει σκοπό την καταγραφή των ατόμων που είναι πιθανό να εγκαταλείψουν το σχολείο και να ενεργήσει

προληπτικά. Έτσι, μειώθηκε ο αριθμός των νέων που εγκαταλείπουν το σχολείο καθώς αντιμετωπίστηκαν τα προβλήματα πριν αυτά κλιμακωθούν.

Πρόσωπο επαφής
F. Lemmens, υπεύθυνος σχεδίου,
Δήμος Heerlen
Γραφείο Πρόληψης της Εγκατάλειψης Parkstad Limburg
Διεύθυνση: P.O. Box 2584, 6401 DB Heerlen, The Netherlands
Τηλ.: 00.31.45.400.11.33 Γερμανία: Τοπική Δράση Απασχόλησης

Γερμανία:

Τοπική Δράση Απασχόλησης

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Χριστιανική ένωση νέων - πρόνοιας της Γερμανίας (CJD)

Περιοχή εφαρμογής: Chemnitz (περιοχή στόχου 1 των νέων ομοσπονδιακών κρατιδίων της Γερμανίας)

Η Τοπική Δράση Απασχόλησης είναι ένα πρόγραμμα που δίνει στα άτομα που εγκατέλειψαν νωρίς το σχολείο μια δεύτερη ευκαιρία να ολοκληρώσουν τη δευτεροβάθμια εκπαίδευση προκειμένου να μπορέσουν να ξεκινήσουν επαγγελματική κατάρτιση.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Στη δράση συμμετέχουν πέντε οργανισμοί: το Γραφείο Απασχόλησης του Chemnitz (δημόσιος φορέας), η BBJ Servis gGmbH (επιχείρηση), το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού της Σαξονίας (δημόσιος φορέας), το Regionalschulamts Chemnitz (περιφερειακή αρχή δημόσιας εκπαίδευσης) και το Jugendamt Chemnitz (γραφείο πρόνοιας για τους νέους του Chemnitz-δημόσιος φορέας). Το Γραφείο Απασχόλησης του Chemnitz και η BBJ Servis gGmbH είναι από κοινού υπεύθυνοι για την αξιολόγηση, ενώ η BBJ Servis gGmbH ελέγχει και υπολογίζει τις λοιπές δαπάνες. Το Υπουργείο Παιδείας και Πολιτισμού της Σαξονίας είναι υπεύθυνο για την πιστοποίηση της δράσης, ενώ το Regionalschulamts Chemnitz ελέγχει τις προϋποθέσεις λήψης απολυτηρίου δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Επίσης, κατανέμει τους συμμετέχοντες στα ιδρύματα δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης όπου θα εξεταστούν. Τέλος, το Jugendamt Chemnitz συντάσσει τις αναφορές σχετικά με το σχέδιο.

Η ενέργεια κάλυψε την περίοδο 2000-2002.

3. Περιγραφή της δράσης

Το πρόγραμμα σχεδιάστηκε για να υποστηρίξει ανειδίκευτους νέους που δεν έχουν απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Υπολογίζεται ότι ο αριθμός τους ανέρχεται στο 10% του συνόλου των ατόμων που έχουν τελειώσει το σχολείο. Η εν λόγω ομάδα-στόχος αντιμετωπίζει πολλά προβλήματα, καθώς το απολυτήριο αποτελεί απόδειξη ότι ο ενδιαφερόμενος μπορεί να παρακολουθήσει τα θεωρητικά μαθήματα ενός προγράμματος επαγγελματικής κατάρτισης. Επίσης, εκτός από τις ελλείψεις που έχουν σε εκπαίδευση και προσόντα, οι νέοι αυτοί συχνά παρουσιάζουν προβλήματα κοινωνικής συμπεριφοράς, λόγω πολλαπλών διακρίσεων και δεν έχουν σχεδόν καμία

ευκαιρία να ενταχθούν σε πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης, συνεχιζόμενης κατάρτισης ή να βρουν μόνιμη εργασία. Έτσι, σκοπός του συγκεκριμένου έργου είναι να βοηθήσει αυτούς τους νέους να αποκτήσουν το απολυτήριο δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης σε δευτεροβάθμια σχολεία της Σαξονίας, και μάλιστα εντός 2 ετών έτσι ώστε να έχουν μετά τη δυνατότητα να παρακολουθήσουν ένα πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης. Για το σκοπό αυτό, το πρόγραμμα προέβλεπε τις εξής ενέργειες: καθοδήγηση, υποδοχή και προσανατολισμό, συμβουλευτική, κατάρτιση για τα άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο καθώς επίσης και για τους δασκάλους, τους εκπαιδευτές και το εμπλεκόμενο προσωπικό.

Πιο συγκεκριμένα, η οργανωτική δομή του έργου συνίσταται στο συνδυασμό της εκπαίδευσης και της πρακτικής εργασίας (εργασία και μάθηση). Στο εκπαιδευτικό τμήμα, οι συμμετέχοντες προετοιμάζονται για να λάβουν το απολυτήριο και να μπορούν να βελτιώσουν σημαντικά τις προοπτικές απασχόλησης και κατάρτισής τους. Το τμήμα της εργασίας έχει δύο σκοπούς: από τη μία πλευρά συμβάλει στον επαγγελματικό προσανατολισμό και από την άλλη, οι νέοι εργάζονται και λαμβάνουν σταθερό εισόδημα.

Το εκπαιδευτικό τμήμα εντάσσεται στο επίσημο εκπαιδευτικό πρόγραμμα της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης. Το πρώτο χρόνο οι νέοι παρακολουθούν 22 ώρες διδασκαλίας την εβδομάδα ενώ το δεύτερο χρόνο 21 ώρες την εβδομάδα. Τα μαθήματα είναι: γερμανική γλώσσα, μαθηματικά, Αγγλικά, φυσική, βιολογία, γεωγραφία, ιστορία και κοινωνικές επιστήμες. Το πρόγραμμα αυτό υλοποιείται με τη έγκριση του Υπουργείου Παιδείας και Πολιτισμού της Σαξονίας.

Όσον αφορά την εργασία, οι νέοι εργάζονται στους περιβάλλοντες χώρους παιδικών σταθμών. Εδώ μπορούν να χρησιμοποιήσουν πρακτικά τις θεωρητικές τους γνώσεις, δηλ. να κάνουν υπολογισμούς, να παρατηρούν τις ιδιότητες του εδάφους, να φυτέψουν, να κατασκευάσουν ξύλινα αντικείμενα (π.χ. ξύλινα παγκάκια στον κήπο), φωλιές ή γλάστρες. Η παρουσία κοινωνικού παιδαγωγού ήταν σημαντική για την επιτυχία της επαγγελματικής κατάρτισης. Σε συνεργασία με τους εξειδικευμένους δασκάλους, ο ειδικός κοινωνικός παιδαγωγός παρέχει συμβουλευτικές και υποστηρικτικές υπηρεσίες στους νέους. Επίσης, αναλύει τις αδυναμίες και πλεονεκτήματα του καθενός και επηρεάζει την επιτυχή ολοκλήρωση της εκπαίδευσης και της κατάρτισης.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του έργου ήταν 799.000 ευρώ, και χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα και την Γερμανική Κυβέρνηση.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα προϊόντα και τα βασικά αποτελέσματα του προγράμματος ήταν, τα εξής:

- ▶ Μέχρι στιγμής, 20 άτομα έχουν επωφεληθεί από το πρόγραμμα
- ▶ Κατά μέσο όρο, το 50-70% των νέων έχουν βρει εργασία ή έχουν ενταχθεί σε προγράμματα κατάρτισης.
- ▶ Το πρόγραμμα έδωσε στους νέους που έχουν εγκαταλείψει σε πρώιμο στάδιο το σχολείο την ευκαιρία να αποκτήσουν απολυτήριο και βοήθησε στην βελτίωση της απασχολησιμότητάς τους. Κατ' αυτόν τον τρόπο έχουν πλέον περισσότερες δυνατότητες να βρουν εργασία, να αυξήσουν το εισόδημα και την ποιότητα ζωής τους, να αποκτήσουν περισσότερη αυτοπεποίθηση και να ενταχθούν ισότιμα στην κοινωνική ζωή.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Προκειμένου να δημιουργηθεί μια θετική στάση απέναντι στη μάθηση, οι αρχές της εκπαίδευσης βασίστηκαν στην κατανόηση, το περιεχόμενο και την ενεργό συμμετοχή. Πέρα από αυτές τις αρχές σημαντικό ρόλο παίζουν και τα εγχειρίδια που είναι εύχρηστα και να απευθύνονται σε ενήλικες. Η απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας έχει σχεδιασθεί ως μια οργανωμένη διαδικασία που συνδυάζει την ειδική διδακτική συμβουλευτική με την εργασιακή εκπαίδευση. Το εκπαιδευτικό τμήμα προέβλεπε τη μεγαλύτερη ανεξαρτησία των συμμετεχόντων, κάτι που επιτεύχθηκε μέσα από

Διαφορετικά είδη ομαδικής εργασίας ή εργασίας ανά συγκεκριμένο θέμα.

Το σχέδιο αποτελεί καλό παράδειγμα του πώς ο συνδυασμός εκπαίδευσης και επαγγελματικής εμπειρίας δίνει τη δυνατότητα σε άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο να ολοκληρώσουν τις δευτεροβάθμιες σπουδές τους και να αποκτήσουν εμπειρία και νέες δεξιότητες, βελτιώνοντας έτσι την πρόσβασή τους στην αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
κα Dagmar Rudolph, προϊσταμένη τμήματος
CJD Chemnitz
Διεύθυνση: Eibenberger Strasse 25a, 09235 Burkhardtsdorf
Τηλ.: + 49 3721 39630
e-mail: cjd.chemnitz@cjd.d

Γερμανία: _____

Κέντρα συμβουλευτικής νέων

«Το μέλλον που συνεχίζεται - μαθητεία για την Περιφέρεια»

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Stadmission Chemnitz e.V.

Περιοχή εφαρμογής: Περιφέρεια Chemnitz (αγροτική-αστική περιοχή με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Βασικός σκοπός της δράσης ήταν η ένταξη μειονεκτούντων ατόμων στην αγορά εργασίας μέσω της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το τοπικό Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο και το Jugendamt Glouchau που είναι δημόσια αρχή πρόνοιας για νέους αποτελούν τους κύριους εταίρους της ενέργειας. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συνεργασία με επιχειρήσεις της περιφέρειας, το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο, τις δημόσιες αρχές της περιοχής, τα σχολεία, τις δημόσιες υπηρεσίες και τους ίδιους τους νέους, αν και δεν υπήρχαν επίσημα έγγραφα συνεργασίας μεταξύ των φορέων (εκτός των εταίρων που προαναφέρθηκαν).

3. Περιγραφή της δράσης

Όπως πολλές άλλες αγροτικές περιοχές της Ανατολικής Γερμανίας, έτσι και η περιφέρεια Chemnitz/Hohenstein-Ernstthal αντιμετωπίζει τις οικονομικές συνέπειες της πολιτικής αλλαγής του 1989/90. Μεγάλες βιομηχανικές ζώνες έκλεισαν. Οι μικρές επιχειρήσεις παλεύουν για την οικονομική τους επιβίωση, ενώ η ανεργία βρίσκεται σε υψηλά επίπεδα. Γι' αυτό το λόγο μειώθηκε και ο αριθμός των μαθητευομένων σε επιχειρήσεις.

Σκοπός του σχεδίου ήταν να εξασφαλίσει θέσεις μαθητείας σε επιχειρήσεις, που καλύπτουν τα ενδιαφέροντα και τις κλίσεις των νέων. Οι επιχειρήσεις παρέχουν την επαγγελματική εμπειρία και

κατάρτιση που απαιτούνται για μια πραγματική θέση εργασίας. Οι ομάδες-στόχοι (οι δικαιούχοι) είναι άνεργοι νέοι (κάτω των 25 ετών).

Οι στόχοι εφαρμόζονται ως εξής:

- ▶ Πρόληψη: συμβουλευτική υποστήριξη και επαγγελματικός προσανατολισμός, επαφές με τους πιθανούς εργοδότες για πρακτική εξάσκηση
- ▶ Άμεση υποστήριξη μαθητών δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, μακροχρόνια υποστήριξη μέσα από ομάδες εργασίας για να καθορίσουν στόχους, κατάρτιση σε κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες, σχεδιασμός της ζωής τους και εύρεση εργασίας.
- ▶ Εξατομικευμένη μακροπρόθεσμη υποστήριξη: ήταν δυνατή η αναγνώριση προθέσεων, κλίσεων, δυνατών και αδύνατων σημείων από αρκετά νωρίς. Αυτά τα ευρήματα συνέβαλαν στην βελτίωση της μαθησιακής συμπεριφοράς και την υποστήριξη της ανεξαρτησίας και της αυτοπεποίθησης.
- ▶ Συνεχιζόμενη υποστήριξη: το σχέδιο αποτελεί σημείο επαφής ακόμα και μετά την επιτυχή τοποθέτηση των νέων σε προγράμματα κατάρτισης. Με τον τρόπο αυτό αποφεύγεται η πιθανότητα εγκατάλειψης της μαθητείας, ενώ επηρεάζεται θετικά η μετέπειτα κανονική ένταξη των νέων στην αγορά εργασίας.
- ▶ Θέματα επαγγελματικού προσανατολισμού: εξατομικευμένη υποστήριξη για την προετοιμασία αιτήσεων για προγράμματα κατάρτισης ή μία θέση απασχόλησης, σεμινάρια και παρουσίαση επαγγελματιών και ειδικοτήτων μέσα στις επιχειρήσεις.
- ▶ Συμμετοχή ή/και οργάνωση συναντήσεων γονέων-διδασκόντων, ημέρες ειδικών παρουσιάσεων, δράσεις πληροφόρησης για τον επαγγελματικό προσανατολισμό.
- ▶ Στενή συνεργασία με εταίρους της περιφέρειας, επιχειρήσεις και προσωπικές επαφές με επιχειρήσεις της περιφέρειας.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης για το 2001 ήταν 86.500 ευρώ. Οι κύριες πηγές χρηματοδότησης ήταν η Ευρωπαϊκή Κοινότητα, οι τοπικές αρχές και αυτοχρηματοδότηση.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων ήταν 900 άτομα. Οι δράσεις εξατομικευμένης εντατικής συμβουλευτικής (γενική, κοινωνική και παιδαγωγική) καθώς και μακροπρόθεσμης συμβουλευτικής και υποστήριξης επηρεάζουν θετικά την προσωπική ανάπτυξη. Με τον τρόπο αυτό αναγνωρίζονται οι προθέσεις και οι ικανότητες του ατόμου. Έτσι οι νέοι μπορούν να απασχοληθούν στην κατάλληλη εργασία ή να παρακολουθήσουν το κατάλληλο πρόγραμμα κατάρτισης. Οι ειδικές παρουσιάσεις και η πρακτική κατάρτιση υποστηρίζουν τη διαδικασία προσωπικής αυτογνωσίας και επιτρέπουν στους νέους να σχεδιάσουν την προσωπική τους ζωή σύμφωνα με τις ανάγκες και τις ευκαιρίες που παρουσιάζονται στην αγορά εργασίας. Σε σύγκριση με παρόμοιες πρωτοβουλίες, το έργο είχε χαρακτήρα πρόληψης, συμβάλλοντας στην κινητοποίηση και τις διαδικασίες μάθησης ανάλογα με τις συνθήκες. Η συνεργασία με τα περιφερειακά θεσμικά όργανα και τις επιχειρήσεις είναι σημαντική για την εδραίωση σχέσεων αμοιβαίας εμπιστοσύνης έτσι ώστε να υποστηριχθούν οι προσπάθειες τοποθέτησης των νέων σε κατάλληλες επιχειρήσεις.

Στο πλαίσιο της δράσης, αναπτύχθηκαν εσωτερικές επαφές με άλλα προγράμματα και ιδρύματα παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών για νέους. Επίσης αναπτύχθηκαν εξωτερικές σχέσεις με περιφερειακούς θεσμούς, οργανισμούς και ενώσεις που δραστηριοποιούνται σε παρόμοιες ενέργειες.

Ο φορέας διαχείρισης του σχεδίου πιστεύει ότι είναι πολύ σημαντικό να διασφαλίζονται ίσες ευκαιρίες για τους νέους άνδρες και τις νέες γυναίκες. Για το λόγο αυτό, εφαρμόστηκαν οι ακόλουθες προσεγγίσεις:

- ενίσχυση της αυτοεκτίμησης και της αυτοπεποίθησης των νέων γυναικών
- μείωση της εγκατάλειψης και ενίσχυση της κινητοποίησης μέσω δράσεων εξοικείωσης με τις επαγγελματικές ευκαιρίες που προκύπτουν στην περιφέρεια και τις επιχειρήσεις

- πρακτική άσκηση
- ομαδική εργασία και ειδικές παρουσιάσεις σε κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες
- εξειδικευμένη υποστήριξη των νέων για να ενταχθούν σε προγράμματα κατάρτισης ή στην αγορά εργασίας.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το σχέδιο υιοθετεί τις ακόλουθες καινοτομικές προσεγγίσεις:

- πρόληψη
- εξατομικευμένη υποστήριξη
- συνεχιζόμενη υποστήριξη
- στενές σχέσεις συνεργασίας στην περιφέρεια
- εξατομικευμένες επαφές και συνεργασία με τις επιχειρήσεις της περιφέρειας.

Γενικά, η δράση αναδεικνύει τις δυνατότητες των τοπικών φορέων να συμβάλλουν στη βελτίωση της ποιότητας του συστήματος εκπαίδευσης και κατάρτισης, εντάσσοντας την παροχή κατάλληλης καθοδήγησης στο πλαίσιο της αρχικής κατάρτισης στις επιχειρήσεις.

Πρόσωπο επαφής
Κα Ute Gross, Υπεύθυνη σχεδίου
Stadmission Chemnitz e.V
Γραφείο σχεδίου: Hohenstein Ernstthal
Διεύθυνση: Glockenstr. 5, 09130 Chemnitz
Τηλ.: +49 3723 627327
E-mail: verwaltung@stadmission-chemnitz.de
Website: <http://www.stadmission-chemnitz.de>

Ολλανδία:

Σχέδιο Εργασίας Δέλτα

Τρεις δρόμοι για τη μείωση της ανεργίας

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Δήμος Roermond

Περιοχή εφαρμογής: Roermond (πόλη με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Βασικός στόχος του προγράμματος ήταν η παροχή υποστήριξης στα άτομα που αναζητούν εργασία, η παρακολούθηση και συμβουλευτική για να παραμείνουν στην εργασία σε μόνιμη βάση.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το Σχέδιο Εργασίας Δέλτα είναι αποτέλεσμα της συνεργασίας μεταξύ του Δήμου Roermond, του Κέντρου Εργασίας και Εισοδήματος (CWI), της υπηρεσίας απασχόλησης που εφαρμόζει προγράμματα ασφάλισης των εργαζομένων (UWV), της επαρχίας Limburg (φορέας περιφερειακής αυτοδιοίκησης), εργατικών συνδικάτων και εργοδοτικών ενώσεων. Υπό την αιγίδα του Συμφώνου Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg, που αποτέλεσε το πλαίσιο συνεργασίας, οι εταίροι

του προγράμματος εκπόνησαν μια συνολική στρατηγική για την αντιμετώπιση της ανεργίας στο Roermond. Ο Δήμος του Roermond ήταν υπεύθυνος για το συντονισμό, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση του προγράμματος, τη συλλογή στοιχείων και το σχεδιασμό των επιμέρους δράσεων. Η επαρχία του Limburg έλαβε μέρος στο σχεδιασμό της δράσης, ενώ επίσης επόπτευε τη συλλογή στοιχείων. Το CWI ήταν υπεύθυνο για την υλοποίηση των ενεργειών.

Η δράση κάλυψε την περίοδο Οκτώβριος 1999 - Μάιος 2001.

3. Περιγραφή της δράσης

Σε σύγκριση με την υπόλοιπη επαρχία Limburg και την Ολλανδία ως σύνολο, ο Δήμος του Roermond έχει εξαιρετικά υψηλά ποσοστά ανεργίας. Στο πλαίσιο του Συμφώνου Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg αποφασίστηκε η συνεργασία μεταξύ των εργατικών συνδικάτων, των ενώσεων εργοδοτών, των Δήμων, του CWI και άλλων φορέων έτσι ώστε να σχεδιαστεί μια ολοκληρωμένη στρατηγική για την αντιμετώπιση της ανεργίας στο Roermond. Έτσι δημιουργήθηκε το Σχέδιο Εργασίας Δέλτα.

Οι βασικές ενέργειες που αναπτύχθηκαν από το πρόγραμμα αφορούσαν κυρίως την παροχή βοήθειας στα άτομα που αναζητούν εργασία προκειμένου να καλύψουν υπάρχουσες κενές ή νέες θέσεις απασχόλησης, καθώς και η παρακολούθησή τους προκειμένου να διασφαλιστεί η μόνιμη παραμονή τους στην εργασία. Ομάδα-στόχος του προγράμματος είναι οι άνεργοι και τα άτομα με ειδικές ανάγκες όλων των ηλικιών.

Οι στόχοι του προγράμματος επιτεύχθηκαν μέσω μιας στρατηγικής που είχε τρεις άξονες:

- ▶ την παροχή ολοκληρωμένων προγραμμάτων για όλους τους άνεργους που αναζητούν εργασία
- ▶ την ενίσχυση της τοπικής οικονομίας
- ▶ την ενίσχυση της κοινωνικοοικονομικής δομής των περιοχών της πόλης που αντιμετωπίζουν οξύτερο πρόβλημα. Επιμέρους στόχοι του προγράμματος είναι οι εξής:
- ▶ μείωση του αριθμού των ανέργων κατά 400 άτομα στη διάρκεια εφαρμογής του σχεδίου
- ▶ μείωση του αριθμού των νέων δικαιούχων επιδομάτων ανεργίας
- ▶ βελτίωση των μεθόδων κατάρτισης και κινητοποίησης
- ▶ βελτίωση της συνεργασίας μεταξύ των διαφόρων θεσμών και οργανισμών
- ▶ παροχή κατευθυντηρίων γραμμών για τη βελτίωση της πολιτικής για την αγορά εργασίας στο Roermond και την περιφέρεια γενικότερα
- ▶ εισηγήσεις για την πραγματοποίηση των απαιτούμενων επενδύσεων για τοπικές και περιφερειακές υποδομές για την αγορά εργασίας.

Οι ενέργειες που πραγματοποιήθηκαν από το πρόγραμμα είναι οι εξής:

1. Ολοκληρωμένα προγράμματα για άνεργους. Τα προγράμματα αυτά περιελάμβαναν κατάρτιση, συμβουλευτική και δράσεις για την απόκτηση επαγγελματικής εμπειρίας σε όλα τα επίπεδα. Ακολουθήθηκαν οι παρακάτω αρχές:

- ▶ «μπορείς να επιλέξεις, αλλά δεν μπορείς να μην επιλέξεις»: όσοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα έπρεπε να επιλέξουν ένα επάγγελμα
- ▶ «πιάσε, κράτα και μην αφήνεις»: παρακολούθηση όλων των συμμετεχόντων στο πλαίσιο του προγράμματος. Έγιναν εκτενείς επαφές μεταξύ των εταίρων και σχηματίστηκε ένα δίκτυο που εστιάζοταν σε κάθε συγκεκριμένο άτομο (εταιρία επανένταξης, υπηρεσία παροχής επιδομάτων, κέντρο κατάρτισης, κ.λπ.).
- ▶ «αλυσίδα υπηρεσιών»: συντονισμός μεταξύ των εταίρων για όλες τις ενέργειες απασχόλησης έτσι ώστε να δημιουργηθεί μια αλυσίδα υπηρεσιών.

Για την υλοποίηση των ανωτέρω, αναπτύχθηκαν τα ακόλουθα εργαλεία:

- ▶ Προγράμματα διεξόδου: οι πελάτες που ήταν πολύ απομακρυσμένοι από την αγορά εργασίας «έμαθαν» πώς να λειτουργούν μέσα σε ένα φυσιολογικό περιβάλλον εργασίας. Αυτό έγινε μέσα από

προγράμματα ενεργοποίησης, π.χ. μέσω θέσεων απόκτησης επαγγελματικής εμπειρίας.

► Νησιδες εργασίας: τα άτομα που δεν μπορούσαν να βρουν από μόνα τους δουλειά κατευθύνονταν σε συγκεκριμένες κενές θέσεις απασχόλησης σε εταιρίες που αναζητούσαν υπαλλήλους (κυρίως εταιρίες προσωρινής απασχόλησης).

► Θεματικές αγορές εργασίας: πραγματοποιήθηκαν αρκετές θεματικές αγορές εργασίας για νέους, κυρίως στον τεχνικό και τον διοικητικό τομέα. Μέσα από αυτές τις αγορές, σχεδιάστηκαν και πραγματοποιήθηκαν ειδικά προγράμματα που τους καθοδηγούσαν σε θέσεις εργασίας σε αυτούς τους τομείς.

► «Καθοδήγηση»: το πιο επιτυχές μέσο που οδηγούσε αποτελεσματικά όσους αναζητούσαν εργασία σε θέσεις απασχόλησης. Αποτελεί ένα εργαλείο καθοδήγησης που εντάχθηκε στο έργο των εμπλεκόμενων οργανισμών και μέσω του οποίου ήταν εφικτή η διαρκής παροχή υπηρεσιών, συμπεριλαμβανομένης και της επιβολής κυρώσεων. Μια συνολική προσέγγιση αυτού του είδους διασφαλίζει ότι οι «αλυσίδες» υπηρεσιών εργασίας, εισοδήματος και πρόνοιας συνδέονται στενά. Η τοπική αυτοδιοίκηση αποτελεί τον πιο κατάλληλο θεσμό για να ενώσει τις υπηρεσίες αυτές σε μια αλυσίδα.

2. Βελτίωση των κοινωνικοοικονομικών δομών σε διάφορες συνοικίες. Μέρος του Σχεδίου Δέλτα ήταν να αντιμετωπίσει τις δυσκολίες που παρουσιάζουν τρεις προβληματικές συνοικίες του δήμου. Στόχος ήταν να συντονιστούν ενέργειες για την αστική ανανέωση και αναβίωση αυτών των συνοικιών. Σημαντικό ρόλο έπαιξε η δημιουργία νέων ευκαιριών απασχόλησης για τους κατοίκους. Η ενίσχυση των οικονομικών δομών αφορούσε, για παράδειγμα, την αναβάθμιση και επέκταση των καταστημάτων σε αυτές τις συνοικίες.

3. Ενίσχυση της οικονομικής δομής. Στο πλαίσιο της οικονομικής ανάπτυξης της περιοχής, ιδρύθηκε μια Επιχείρηση Περιφερειακής Ανάπτυξης η οποία αποτελούσε το ένα και μοναδικό σημείο επαφής για τη διευθέτηση όλων των υποθέσεων (one-stop-shop) σχετικά με την ίδρυση υποκαταστημάτων στην περιφέρεια Roermond. Ο Δήμος συνεργάστηκε με αυτήν την επιχείρηση και της προσέφερε προσωπικό (το οποίο προερχόταν από το σώμα των ανέργων του Δήμου).

4. Έγιναν συμφωνίες με τις εταιρίες για τις συνθήκες εργασίας που πρέπει να υπάρξουν (π.χ. παιδικοί σταθμοί και ελαστικό ωράριο εργασίας) προκειμένου να αυξηθεί η ζήτηση εργασίας.

Το συνολικό κόστος του προγράμματος ήταν 1.030.000 ευρώ που καλύφθηκε από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα και τις τοπικές αρχές.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα και τα κυριότερα προϊόντα του προγράμματος είναι τα εξής:

- κατά τον πρώτο χρόνο υλοποίησης του προγράμματος επωφελήθηκαν συνολικά 400 άνεργοι όλων των ηλικιών, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με ειδικές ανάγκες. Κατά τη διάρκεια υλοποίησης του σχεδίου, η ανεργία στο Roermond μειώθηκε κατά 28% ή κατά 892 άτομα.
- 250 άνεργοι βρήκαν θέσεις πλήρους απασχόλησης.

Προκειμένου να διασφαλιστεί η ποιότητα και η διατηρησιμότητα των θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν, επιτεύχθηκε η λειτουργική συνεργασία μεταξύ των διαφόρων εταιριών της αγοράς του Roermond, καθώς και συμφωνίες με εταιρίες που ανοίγουν υποκαταστήματα στο Roermond. Οι εν λόγω εργασίες αφορούν τόσο τη στελέχωσή τους (δηλ. να προσλαμβάνουν ένα ποσοστό ανέργων που αναζητούν απασχόληση) όσο και τις συνθήκες που θα πρέπει να υπάρχουν (π.χ. παιδικοί σταθμοί και ελαστικό ωράριο εργασίας).

Δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο μεταξύ των αντιπροσώπων των εμπλεκόμενων φορέων, των εργατικών συνδικάτων και των ενώσεων εργοδοτών, του Δήμου και της Επαρχίας που ανήκουν στην εκτελεστική επιτροπή του Σχεδίου Δέλτα για την Εργασία καθώς και τους υπεύθυνους του προγράμματος και αρκετών εκπροσώπων της ομάδας-στόχου.

Μετά τη λήξη του προγράμματος, δημιουργήθηκε ένα σχέδιο μελλοντικής ανάπτυξης στο πλαίσιο του Σχεδίου Δέλτα για την Εργασία. Έτσι, το Σχέδιο Δέλτα για την Εργασία μετετράπη σε υπηρεσία του Δήμου Roermond.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το δυνατό στοιχείο του προγράμματος ήταν η συνεργασία μεταξύ των εταιριών για τη μείωση της ανεργίας. Υιοθετήθηκε μια ολοκληρωμένη προσέγγιση που αφορούσε στη βελτίωση της κατάρτισης και της κινητοποίησης όσων αναζητούν εργασία, στην ενδυνάμωση των κοινωνικοοικονομικών δομών των προβληματικών συνοικιών και στην ενίσχυση της οικονομικής δομής. Το Σχέδιο Δέλτα για την Εργασία του Roermond έδωσε ώθηση στην εφαρμογή νέων αρχών για την απασχόληση, οι οποίες χρησιμοποιήθηκαν κατά την υλοποίηση των ενεργειών:

- ▶ «μπορείς να επιλέξεις, αλλά δεν μπορείς να μην επιλέξεις»: όσοι συμμετείχαν στο πρόγραμμα έπρεπε να επιλέξουν ένα επάγγελμα. Αυτό σημαίνει ότι δεν επιλέγει μόνο ο άνεργος αλλά και ο δήμος, όταν ενθαρρύνει τους ανθρώπους να λάβουν ενεργά μέρος στην κοινωνία: ο Δήμος είναι υπεύθυνος για την κοινωνική κινητοποίηση εκείνων που λαμβάνουν επιδόματα ανεργίας αλλά και εκείνων που δεν δικαιούνται επιδομάτων. Οι εξωτερικοί εταίροι ενθαρρύνθηκαν μέσα από μια προσέγγιση που ήταν προσανατολισμένη προς τα αποτελέσματα.
- ▶ «πιάσε, κράτα και μην αφήνεις»: χρειάζεται παρακολούθηση κάθε ατόμου και κάθε ενέργειας προκειμένου να υπάρξουν θετικά αποτελέσματα. Έτσι, ο κάθε υποψήφιος πέρασε αρχικά από συνέντευξη και η περίπτωση εξετάστηκε μεμονωμένα πριν καθοριστεί το πρόγραμμα που θα είχε τα καλύτερα αποτελέσματα για αυτόν.
- ▶ Η υλοποίηση του σχεδίου και η παρακολούθηση της προόδου έγινε μέσα από ειδικές δομές συμβουλευτικής που συγκέντρωναν τους διάφορους εταίρους.
- ▶ Η πρόοδος των σχεδίων παρακολούθηθηκε μέσα από εκθέσεις προόδου. Πιο συγκεκριμένα, προετοιμάζονταν διμηνιαίες εκθέσεις προόδου για όλα τα αποτελέσματα, γεγονός που σήμαινε ότι οι πληροφορίες ήταν πολύ λεπτομερείς (ο αριθμός των ατόμων που συμμετείχαν σε κάθε πρόγραμμα και τα αποτελέσματα που επιτεύχθηκαν). Αυτό σήμαινε ότι μπορούσαν να ληφθούν τα κατάλληλα μέτρα εγκαίρως εάν χρειάζονταν αλλαγές στο πρόγραμμα. Γενικά, η ανορθόδοξη πολιτική τριών αξόνων και οι ενέργειες και τα μέτρα που αναπτύχθηκαν από το σχέδιο οδήγησαν σε μείωση της ανεργίας στο Roermond κατά 28% στη διάρκεια εφαρμογής του σχεδίου.

Το πρόγραμμα δείχνει πώς τα καινοτομικά μέτρα ως προς τις διαδικασίες υποστήριξης ανέργων καθώς και η ανάπτυξη νέων μεθόδων και εργαλείων, σε συνδυασμό με την ενίσχυση των κοινωνικοοικονομικών δομών, μπορούν να οδηγήσουν σε μείωση της ανεργίας. Επίσης, το πρόγραμμα υιοθετεί την αρχή της κοινωνικής ευθύνης για την κοινωνική κινητοποίηση των ανέργων, συμβάλλοντας έτσι στην ενίσχυση της κοινωνικής συνοχής.

Πρόσωπο επαφής
J. Ramakers, Δήμος Roermond, Υπεύθυνος πολιτικής
Δήμος Roermond
Διεύθυνση: P.O. Box 900, 6040 AX Roermond, The Netherlands
Τηλ.: 00.31.475.35.94.06

Ελλάδα:

Ολοκληρωμένη παρέμβαση κατά της ανεργίας στο Νομό Γρεβενών

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας

Περιοχή εφαρμογής: Νομός Γρεβενών (αγροτική-αστική περιοχή με υψηλό ποσοστό ανεργίας)

Στόχος της ενέργειας ήταν η εφαρμογή μιας ολοκληρωμένης στρατηγικής τοπικής απασχόλησης (σύμφωνα με τις βασικές προτεραιότητες του Ελληνικού Σχεδίου Απασχόλησης), για την καταπολέμηση της υψηλής ανεργίας και την προώθηση συνεργασιών με όλους τους εμπλεκόμενους φορείς ώστε να αξιοποιηθούν οι ευκαιρίες δημιουργίας θέσεων απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Οι τοπικοί εταίροι που συμμετείχαν στην ενέργεια και οι αρμοδιότητές τους είναι οι εξής: Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας (συντονισμός, σχεδιασμός, υλοποίηση, αξιολόγηση), Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο Γρεβενών (σχεδιασμός, υλοποίηση), Ένωση Εμπόρων Γρεβενών (σχεδιασμός υλοποίηση), Ένωση Ελληνικών Βιομηχανιών - τμήμα Γρεβενών (σχεδιασμός, συλλογή στοιχείων), Εργατικό Κέντρο Γρεβενών (σχεδιασμός, συλλογή στοιχείων).

Η διάρκεια του σχεδίου είναι 36 μήνες (2001-2004).

3. Περιγραφή της δράσης

Η ολοκληρωμένη δράση για το νομό Γρεβενών περιλαμβάνει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Ίδρυση μιας δομής υποστήριξης που συγκεντρώνει εκπροσώπους των κοινωνικών εταίρων και των τοπικών αρχών που συμβάλουν στην προώθηση της απασχόλησης. Η δομή υποστήριξης υιοθετεί μια εξατομικευμένη προσέγγιση απέναντι σε κάθε άνεργο ως προς τις απαιτήσεις των συγκεκριμένων θέσεων εργασίας και των κατάλληλων επιχειρηματικών ευκαιριών.
- Επαγγελματική κατάρτιση τουλάχιστον 500 ανέργων με σκοπό τη δημιουργία εξειδικευμένου εργατικού δυναμικού σύμφωνα με τις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς εργασίας
- Επιδοτήσεις προς τις τοπικές επιχειρήσεις για τη δημιουργία 1.500 θέσεων μακροχρόνιας απασχόλησης στον ιδιωτικό τομέα.
- Επιδοτήσεις προς 1.500 ανέργους με σκοπό να δημιουργήσουν τις δικές τους επιχειρήσεις ή να αποκτήσουν μερίδιο σε νέες επιχειρήσεις.

Η επιστημονική και τεχνική υποστήριξη που προσφέρεται στο πλαίσιο του σχεδίου αφορά τα εξής:

- ανάλυση των κοινωνικών και οικονομικών δεδομένων του νομού Γρεβενών
- σχεδιασμός του γενικού σχεδίου δράσης για την ολοκληρωμένη παρέμβαση
- καταγραφή των ανέργων και των τοπικών επιχειρήσεων
- σχεδιασμός ειδικών σχεδίων δράσης για κάθε άνεργο βάσει των αρχών της εξατομικευμένης προσέγγισης
- κατάρτιση των μελών των κοινωνικών εταίρων που θα εμπλακούν στην εφαρμογή της

- ολοκληρωμένη παρέμβασης
- σχεδιασμός της επαγγελματικής κατάρτισης σύμφωνα με τις ανάγκες της αγοράς εργασίας
- ευαισθητοποίηση, παροχή πληροφοριών και κινητοποίηση της τοπικής κοινωνίας κατά της ανεργίας
- παρακολούθηση και αξιολόγηση των επιμέρους παρεμβάσεων.

Η παρέμβαση χρηματοδοτείται από τον Οργανισμό Απασχόλησης Εργατικού Δυναμικού και έχει συνολικό προϋπολογισμό 37 εκατ. ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Σκοπός της μεγάλης αυτής παρέμβασης είναι να εντοπισθούν ή να δημιουργηθούν οι κατάλληλες θέσεις απασχόλησης, με λογικό μισθό και καλές προοπτικές, για 3000 ανέργους.

Τα αρχικά στοιχεία για τους πρώτους 6 μήνες εφαρμογής της παρέμβασης είναι ως εξής:

- περίπου 2000 άνεργοι εκδήλωσαν ενδιαφέρον να συμμετάσχουν στο πρόγραμμα
- περισσότεροι από 1850 άνεργοι ανέπτυξαν τα δικά τους σχέδια δράσης
- περίπου 270 επιχειρήσεις έκαναν γνωστή την πρόθεσή τους να δημιουργήσουν 400 νέες θέσεις απασχόλησης
- περίπου 330 άνεργοι άρχισαν τις διαδικασίες για τη δημιουργία 220 επιχειρήσεων, - κυρίως στον τομέα των υπηρεσιών.

Μια εκτεταμένη μελέτη της τοπικής αγοράς εργασίας έδειξε τα δυνατά και τα αδύνατα σημεία, τις ευκαιρίες και τις απειλές (ανάλυση SWOT) που παρουσιάζονται στην αγορά εργασίας των Γρεβενών. Αυτή η ανάλυση SWOT λαμβάνει υπόψη όλα τα κοινωνικοοικονομικά χαρακτηριστικά, τα προσόντα και τα μειονεκτήματα των ανέργων στο νομό Γρεβενών καθώς και τις ανάγκες, τις απαιτήσεις και τις προοπτικές των τοπικών επιχειρήσεων. Τα αποτελέσματα της παραπάνω ανάλυσης καθόρισαν τις βασικές παραμέτρους εφαρμογής της παρέμβασης που οδηγούν στην υψηλή ποιότητα και τη διατηρησιμότητα των θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν, που είναι οι εξής:

- ▶ Αναγνώριση των προοπτικών και των δυνατοτήτων της τοπικής αγοράς εργασίας ανά οικονομικό τομέα που μπορεί να προσφέρει σημαντικό αριθμό ευκαιριών μακροχρόνιας απασχόλησης.
- ▶ Δημιουργία ενός μόνιμου συστήματος παρακολούθησης των αποτελεσμάτων της παρέμβασης βάσει της στατιστικής ανάλυσης και της αξιολόγησης των στοιχείων που αφορούν την επαγγελματική πορεία των ανέργων αφού έρθουν σε επαφή με τις υπηρεσίες της παρέμβασης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Αναμένεται ότι η παρέμβαση θα οδηγήσει στην προώθηση της απασχόλησης στο Νομό, μέσω της κινητοποίησης των τοπικών και περιφερειακών φορέων, ενισχύοντας τις δυνατότητές τους και συντονίζοντας τις ενέργειές τους, καθώς και μέσω της διευκόλυνσης της πληροφόρησης (μέσα από συνεχή διαφήμιση) τόσο σε τοπικό όσο και σε περιφερειακό επίπεδο, δημιουργώντας νέες μορφές μόνιμης συνεργασίας μεταξύ των τοπικών φορέων.

Η ανάπτυξη της τοπικής στρατηγικής για την απασχόληση βασίζεται στην τοπική κοινωνικο-οικονομική κατάσταση και τις προοπτικές της αγοράς εργασίας. Αφορά στη δημιουργία περιβάλλοντος προώθησης της απασχολησιμότητας, της επιχειρηματικότητας, της δυνατότητας προσαρμογής, της ισότητας μεταξύ των δύο φύλων και της κοινωνικής ένταξης των ευπαθών ομάδων. Η ολοκληρωμένη παρέμβαση απευθύνεται και στους τοπικούς φορείς που εμπλέκονται στην προώθηση της απασχόλησης. Οι βασικοί οργανισμοί που επωφελούνται από την ενέργεια συμμετέχουν ως εταίροι στο σχέδιο.

Το σχέδιο αποτελεί καλό παράδειγμα εφαρμογής μιας ολοκληρωμένης παρέμβασης, δηλ. μιας παρέμβασης που βασίζεται στις σχέσεις διαφορετικών φορέων που εμπλέκονται ενεργά σε μια πολυδιάστατη παρέμβαση που αφορά μεγάλο εύρος θεματικών πεδίων (πρόσβαση στην αγορά εργασίας, δημιουργία επιχειρήσεων, βελτίωση των υπηρεσιών απασχόλησης, κ.λπ.).

Πρόσωπο επαφής
Κος Χρήστος Καραντίνος
Περιφέρεια Δυτικής Μακεδονίας
Διεύθυνση: Πνευματικό Κέντρο, Κοζάνη
Τηλ.: 24610 50111
E-mail: xriskara.mou.gr
Website: www.pepdym.gr

Σουηδία: _____ το μοντέλο Vaggegyd

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Δήμος Vaggegyd

Περιοχή εφαρμογής: Νομός Smaland (αγροτική-αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Το μοντέλο Vaggegyd αναπτύσσει μεθόδους συνεργασίας με τους τοπικούς φορείς για τη δημιουργία νέων ευκαιριών απασχόλησης μέσω της τοποθέτησης.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το μοντέλο Vaggegyd βασίζεται στην αμοιβαία δέσμευση των εργοδοτών, του γραφείου απασχόλησης και του Δήμου. Αναπτύσσεται κατά τέτοιο τρόπο ώστε να μην υπάρχει ένας μόνο «ιδιοκτήτης» του σχεδίου. Όλοι οι εταίροι έχουν ευθύνες. Το μοντέλο ως σύνολο υλοποιείται από ένα οργανισμό, δηλ. το Δήμο ή το γραφείο απασχόλησης ή μία εταιρία. Όταν αρχίζει ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης, ένας από αυτούς τους εταίρους αναλαμβάνει την προεδρία. Το τοπικό γραφείο απασχόλησης είναι υπεύθυνο για την κατάρτιση σε θέματα αγοράς εργασίας, προτείνει προγράμματα στους συμμετέχοντες και τους χορηγεί το εκπαιδευτικό επίδομα. Οι συμμετέχοντες εργοδότες είναι υπεύθυνοι για την πρακτική εξάσκηση σε θέση εργασίας, με την εμπλοκή ενός ειδικού. Υπάρχει επίσης και ο λεγόμενος «εκπαιδευτικός μέντορας» στον οποίο μπορούν να απευθύνονται οι εκπαιδευόμενοι. Το διοικητικό έργο αναλαμβάνει ένας εκπαιδευτικός συνεργάτης. Οι προαναφερθέντες εταίροι αποτελούν τη διαχειριστική ομάδα που λαμβάνει όλες τις αποφάσεις.

3. Περιγραφή της δράσης

Στόχος του μοντέλου Vaggegyd είναι να «χτίσει γέφυρες», να δημιουργήσει τις βάσεις συνεργασίας με το εμπόριο και τη βιομηχανία για την εφαρμογή των πολιτικών για την αγορά εργασίας. Το μοντέλο βασίζεται στις στενές επαφές οι οποίες συχνά γίνονται στα πλαίσια γευμάτων εργασίας, ημερίδων και κοινών δραστηριοτήτων.

Το «μοντέλο Vaggeryd» είναι στην ουσία ένας συνδυασμός εκπαίδευσης/κατάρτισης στη θέση εργασίας. Το μοντέλο περιγράφεται ως εξής: κάθε καταρτιζόμενος παρακολουθεί θεωρητικά μαθήματα μία φορά την εβδομάδα (ή δύο φορές την εβδομάδα για συμμετέχοντες που πρέπει να βελτιώσουν τις γνώσεις τους στα Σουηδικά). Τις υπόλοιπες ημέρες η κατάρτιση γίνεται στις συνδεδεμένες επιχειρήσεις. Κάθε 5-8 εβδομάδες, οι συμμετέχοντες αλλάζουν επιχείρηση. Στόχος είναι να δημιουργηθεί ένα ευρύ δίκτυο για τους συμμετέχοντες και να διευκολυνθούν τόσο οι ίδιοι, όσο και οι επιχειρήσεις για να βρουν τη κατάλληλη δουλειά/το κατάλληλο άτομο. Το περιεχόμενο του προγράμματος αποφασίζεται σε συνάρτηση με τις ανάγκες των επιχειρήσεων και την αξιολόγηση της διαχειριστικής ομάδας, λαμβάνοντας υπόψη τις ειδικές ανάγκες των επιχειρήσεων και των επιμέρους αναγκών κατάρτισης. Κάθε συμμετέχοντας έχει ένα εξατομικευμένο σχέδιο εκπαίδευσης. Πρωταρχικός ρόλος του εκπαιδευτικού συνεργάτη είναι να επισκέπτεται τις επιχειρήσεις, χωρίς να τον περιμένουν, και να διασφαλίζει ότι υπάρχει ο συμφωνημένος αριθμός ειδικών, ότι τα εκπαιδευτικά σχέδια ακολουθούνται σωστά και ότι οι μαθητές εκτελούν σωστά τις εργασίες τους. Τα αποτελέσματα αυτών των συναντήσεων παρουσιάζονται στην επόμενη συνάντηση της διαχειριστικής ομάδας. Εάν διαπιστωθούν προβλήματα, τότε συζητείται η λήψη των κατάλληλων μέτρων. Επίσης συζητείται το εάν οι μαθητές μπορούν να ακολουθήσουν το σχέδιο, διαφορετικά θα πρέπει να γίνουν αναθεωρήσεις. Κάτι τέτοιο μπορεί να σημαίνει ότι οι στόχοι που θα τεθούν δεν θα είναι το ίδιο υψηλοί με τους αρχικούς, αλλά σε καμία περίπτωση δεν θίγεται η ιδέα της απόκτησης λειτουργικών προσόντων (απασχολησιμότητα).

Ο αριθμός των συμμετεχόντων βασίζεται στις ανάγκες των επιχειρήσεων για νέους υπαλλήλους το επόμενο 6μηνο ή 9μηνο.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Στο πρόγραμμα συμμετείχαν συνολικά 1200 άτομα. Σύμφωνα με τα στοιχεία του γραφείου απασχόλησης, το 90% των συμμετεχόντων έχει βρει εργασία.

Το σχέδιο κατάφερε επίσης να προσφέρει στήριξη στους εργοδότες εντός των επιχειρήσεών τους, με την ανάπτυξη των προσόντων των εργαζομένων ή, σε μερικές περιπτώσεις, και των ίδιων των εργοδοτών. Αυτό έχει ιδιαίτερη σημασία για τις μικρές επιχειρήσεις, όπου ο εργοδότης συνήθως αναλαμβάνει το σημαντικότερο ρόλο στην παραγωγή, αλλά χρειάζεται βοήθεια στα διοικητικά του καθήκοντα.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το μοντέλο Vaggeryd αποδεικνύει τον κεντρικό ρόλο που μπορεί να παίξει η συνεργασία μεταξύ των Δήμων και των δημόσιων υπηρεσιών απασχόλησης στην προώθηση νέων μοντέλων κατάρτισης. Αποτελεί παράδειγμα του πώς οι τοπικοί φορείς μπορούν να αναλάβουν πιο ενεργητικό ρόλο στην προώθηση της απασχόλησης. Το μοντέλο που εφαρμόστηκε φέρνει τις υπηρεσίες απασχόλησης και κατάρτισης πιο κοντά στις ανάγκες εκείνων που αναζητούν εργασία και των επιχειρήσεων. Ο ρόλος των Δήμων και των υπηρεσιών απασχόλησης δεν περιορίζεται στη σύνδεση προσφοράς και ζήτησης εργασίας, αλλά εκτείνεται στην ενθάρρυνση της συμμετοχής των τοπικών φορέων στη στρατηγική της απασχόλησης.

Πρόσωπο επαφής
Bengt-Olof Magnusson, Υπεύθυνος δημοτικών γραφείων
Bengt-Ake Thelin, Υπεύθυνος σχεδίου
Δήμος Vaggeryd
Διεύθυνση: Box 46 S-568 21 Skillingaryd
Τηλ.: +46 (0) 370 78100
E-mail: kommunledingskontoret@vaggeryd.se
Website: www.vaggeryd.se

Ηνωμένο Βασίλειο:

Σχέδιο της Κοινότητας Bury για τους Φύλακες Ασφαλείας

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Μητροπολιτικό Συμβούλιο του Bury

Περιοχή εφαρμογής: Bury (αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Στόχος του σχεδίου της Κοινότητας για τους Φύλακες Ασφαλείας (SCW) είναι η παροχή κατάρτισης και επαγγελματικής εμπειρίας σε ανέργους προκειμένου να διευκολυνθεί η επανένταξή τους στην αγορά εργασίας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το σχέδιο βασίζεται στη συνεργασία του Μητροπολιτικού Συμβουλίου του Bury με άλλους οργανισμούς, συμπεριλαμβανομένης της Αστυνομίας της Ευρύτερης Περιοχής του Manchester, του Εμπορικού Επιμελητηρίου του Bolton & Bury, του κυβερνητικού γραφείου για τη Βορειοδυτική Αγγλία και της Υπηρεσίας Ανάπτυξης της Βορειοδυτικής Αγγλίας. Κατά την πιλοτική φάση, ένας εταίρος από τον ιδιωτικό τομέα, η εταιρία Q-Mat Ltd απασχόλησε τους φύλακες και ήταν ο βασικός φορέας παροχής κατάρτισης. Όμως, ύστερα από τρία χρόνια και κατόπιν αιτήματος της Qmat και ύστερα από συζητήσεις, οι Φύλακες εντάχθηκαν στο προσωπικό του Μητροπολιτικού Συμβουλίου του Bury. Επίσης υπήρξαν στενές επαφές με το προσωπικό του γραφείου απασχόλησης προκειμένου να χρησιμοποιηθεί η εμπειρία τους στον εντοπισμό δικαιούχων που πληρούν τα κριτήρια καταλληλότητας και που έχουν τη δυνατότητα, μέσω της κατάρτισης, να γίνουν αξιόπιστοι φύλακες. Το Υπουργείο Εσωτερικών, αν και δεν ήταν κανονικός εταίρος του σχεδίου, είχε εκπρόσωπο στην εκτελεστική ομάδα του σχεδίου. Κατά την υλοποίηση του σχεδίου αναπτύχθηκαν κι άλλες συνεργασίες. Ιδιαίτερα σημαντική ήταν η συνεργασία με τη Metrolink, τη First Bus και την East Lancashire Railway (που επέτρεψαν τη δωρεάν χρήση των μέσων μαζικής μεταφοράς). Πρόσφατα, η «Techno Team» προστέθηκε στο δίκτυο των εταίρων και έχει αναλάβει την επίλυση των περιβαλλοντικών προβλημάτων.

Εκτός από τους προαναφερόμενους εταίρους, πολλοί ήταν οι δημόσιοι και οι ιδιωτικοί οργανισμοί που συνεισέφεραν στην επιτυχία του σχεδίου. Για παράδειγμα αναφέρεται ότι οι Φύλακες χρησιμοποιούν δωρεάν τα μέσα μαζικής μεταφοράς, κάτι που αποτελεί προσφορά των διαφόρων τοπικών συγκοινωνιακών εταιριών.

3. Περιγραφή της δράσης

Το σχέδιο για τους Φύλακες Ασφαλείας της Κοινότητας προσφέρει κατάρτιση και επαγγελματική εμπειρία σε άνεργους, ώστε να τους βοηθήσει να επανενταχθούν στην αγορά εργασίας. Οι συμμετέχοντες που ολοκληρώνουν το πρόγραμμα με επιτυχία έχουν την ευκαιρία να ξαναβρούν απασχόληση και να έχουν αποδεικτικά στοιχεία για την προηγούμενη εμπειρία τους. Το πρόγραμμα βελτιώνει τις κοινωνικές και επικοινωνιακές δεξιότητες και τις βασικές γνώσεις των συμμετεχόντων, τους δίνει προσόντα που αναγνωρίζονται σε εθνικό επίπεδο και αρκετές φορές συμβάλει στην αύξηση του επιπέδου εμπιστοσύνης και αυτοεκτίμησης των συμμετεχόντων.

Το Σχέδιο αναπτύχθηκε με την πρόθεση να υπάρχουν οκτώ Φύλακες (τώρα ο αριθμός αυτός έχει αυξηθεί) που θα περιπολούν μία συγκεκριμένη περιοχή. Οι Φύλακες εργάζονται ανά δύο, φορούν άμεσα αναγνωρίσιμες στολές και φέρουν ασύρματο, με τον οποίο μπορούν να επικοινωνήσουν με

τους Επόπτες, την Αστυνομία, το κέντρο ελέγχου του κλειστού κυκλώματος τηλεόρασης και τα τοπικά καταστήματα. Οι βασικοί στόχοι και τα καθήκοντά τους είναι:

- με τις περιπολίες τους, να συμβάλουν στη μείωση του εγκλήματος και στη βελτίωση της ασφάλειας στην κοινότητα
- να είναι τα «μάτια και τα αυτιά» του Δημοτικού Συμβουλίου και άλλων φορέων, να αναφέρουν περιστατικά και να δίνουν πληροφορίες
- να λειτουργούν ως «πρεσβευτές» του Bury προωθώντας καλές δημόσιες σχέσεις
- να αναλαμβάνουν πρωτοβουλίες για τη βελτίωση του περιβάλλοντος και την ανακατασκευή χώρων
- να αναλαμβάνουν θετική προληπτική δράση όπου απαιτείται.

Αρχικά η ομάδα-στόχος του σχεδίου ήταν άνεργοι μακράς διάρκειας άνω των 20 ετών. Η διαδικασία επιλογής ξεκινά με δύο εβδομάδες δοκιμαστικής πρόσληψης και εισαγωγικών μαθημάτων. Με τον τρόπο αυτό επιτρέπεται στους συμμετέχοντες να πάρουν μέρος σε διαφορετικές δραστηριότητες όπου ελέγχεται η συνέπειά τους, η αντοχή τους στρες, η δυνατότητα να εργαστούν σε ένα ξένο περιβάλλον και εάν όντως δεσμεύονται να επιδιώξουν μια θέση πλήρους απασχόλησης μέσα από το πρόγραμμα. Επίσης περιλαμβάνονται θεωρητικά μαθήματα, βασική κατάρτιση και προσανατολισμός, καθώς και θέματα κοινωνικών δεξιοτήτων και συμπεριφοράς.

Μετά από τις πρώτες αυτές εβδομάδες, επιλέγεται ένας αριθμός ατόμων που συνεχίζει και τις υπόλοιπες τρεις εβδομάδες του προγράμματος. Το πρόγραμμα κατάρτισης αφορά την ειδικευση, και επιτρέπει στους συμμετέχοντες να αποκτήσουν τις βασικές δεξιότητες για να ασκήσουν τα καθήκοντα του φύλακα. Στην αρχή αυτής της φάσης, οι φύλακες υπογράφουν σύμβαση και παύουν να λαμβάνουν επιδόματα ανεργίας.

Ο μισθός είναι υψηλότερος από το βασικό μισθό, δίδεται δωρεάν στολή και παρέχεται κάθε απαραίτητη κατάρτιση. Σήμερα, το κόστος για μια ομάδα 16 φυλάκων και όλα τα έξοδα που συνεπάγεται η ενέργεια για ένα έτος ανέρχεται περί τα 462.000 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Το σχέδιο προσφέρει στους δικαιούχους βασικές και εξειδικευμένες δεξιότητες, αλλά επιχειρεί να αντιμετωπίσει και προσωπικά ζητήματα που μπορεί να αποσπάσουν την προσοχή του ατόμου από τα καθήκοντα της επαγγελματικής του ζωής, π.χ. παιδικοί σταθμοί, οικονομικός προγραμματισμός, κ.λπ. Σκοπός είναι η διευκόλυνση της πρόσβασης σε περαιτέρω ευκαιρίες απασχόλησης, παρέχοντας ταυτόχρονα ουσιαστικές υπηρεσίες στο Bury. Η εμπιστοσύνη και η ικανοποίηση των συμμετεχόντων από τη δουλειά τους παρουσιάζουν πολύ υψηλά ποσοστά, ενώ τα επίπεδα ασθενειών παραμένουν εξαιρετικά χαμηλά (2,94% το 2000/01, 3,39% το 2001/02).

Κατά την περίοδο Δεκεμβρίου 1998-Ιουνίου 2002, προσλήφθηκαν 70 άτομα. Σε ποσοστό 82% κατάφεραν στη συνέχεια να αποκτήσουν θέση μόνιμης απασχόλησης.

Σημαντικό ήταν επίσης ότι το έργο υιοθετήθηκε από άλλους οργανισμούς της χώρας, ώστε να μη χρειαστεί άλλοι ενδιαφερόμενοι να «ανακαλύψουν και πάλι τον τροχό». Εκτός από τις ενέργειες διάχυσης μέσω των διακρατικών ενεργειών, το πιλοτικό αυτό σχέδιο συνέβαλε στη δημιουργία ενός εθνικού σχεδίου για φύλακες. Ο Υπεύθυνος Ασφαλείας της Κοινότητας προσέφερε βοήθεια και συμβουλές στο Εθνικό Πρόγραμμα για τους Φύλακες στις γειτονιές και τους δρόμους, έδωσε συμβουλές σε νεοεισερχόμενους στο χώρο και δέχθηκε επισκέψεις νεοεισερχομένων και ενδιαφερομένων για το συγκεκριμένο αντικείμενο. Αρκετοί από τους ίδιους τους φύλακες συμμετείχαν στις εθνικές δράσεις διάδοσης του προγράμματος, συμπεριλαμβανομένων συνεδρίων και κάλυψης από τον Τύπο. Επίσης διοργανώθηκε πρόγραμμα ανταλλαγής Φυλάκων με συναδέλφους τους από την Ολλανδία.

Το πρόγραμμα αξιολογήθηκε ως εξαιρετικά επιτυχές. Θεωρήθηκε παράδειγμα καλής πρακτικής σε εθνικό επίπεδο και συνέβαλε στη δημιουργία του Εθνικού Προγράμματος για τους Φύλακες στις γειτονιές και τους δρόμους. Το σχέδιο έλαβε εθνικό βραβείο στο πρώτο εθνικό συμβούλιο φυλάκων το Νοέμβριο του 2001. Τον Ιούνιο του 2002 έγινε εξωτερική αξιολόγηση του προγράμματος όπου αναφέρεται ότι «το σχέδιο έδωσε στους δικαιούχους «εξαιρετική» επαγγελματική εμπειρία και κατάρτιση, βελτίωσε την προσωπική τους ανάπτυξη, τα προσόντα, τις δεξιότητες, τις γνώσεις και την εμπειρία που τους επιτρέπουν να μπουν με σιγουριά στην αγορά εργασίας».

Το σχέδιο εξακολουθεί να αναπτύσσεται. Μια νέα Techno Team που ασχολείται με θέματα περιβάλλοντος προστέθηκε στην ομάδα και από την 1η Απριλίου 2002 το Συμβούλιο ίδρυσε την Υπηρεσία Ασφαλείας της κοινότητας, η οποία στηρίχθηκε στο Ενδιάμεσο Μοντέλο για την Αγορά Εργασίας του Σχεδίου για τους Φύλακες της Κοινότητας.

Σε εθνικό, περιφερειακό και τοπικό επίπεδο, το Σχέδιο κατάφερε να δημιουργήσει διαφορετικά δίκτυα, που τώρα αποτελούν τη βάση για ανάπτυξη σε εθνικό επίπεδο. Αξίζει να αναφερθεί ότι το Δεκέμβριο του 1999 το Σχέδιο οργάνωσε το πρώτο εθνικό συνέδριο με θέμα τους Φύλακες, συνεισέφερε στο έργο της Εθνικής Ομάδας Ειδικών Φυλάκων και ίδρυσε το πρώτο περιφερειακό δίκτυο στη Βορειοδυτική Αγγλία που σήμερα αριθμεί 70 μέλη. Επίσης, το Σχέδιο παρέχει συμβουλές και καθοδήγηση σε νεοεισερχόμενους στο χώρο και υποδέχθηκε περισσότερες από 200 επισκέψεις.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Όταν άρχισε η υλοποίηση του σχεδίου, η ιδέα των Φυλάκων ήταν εντελώς νέα για το Ηνωμένο Βασίλειο, αν και αποτελούσε συνήθη πρακτική για άλλες χώρες της Ευρώπης. Πρόκειται για ένα πιλοτικό σχέδιο που μάλιστα επεκτάθηκε σε εθνικό επίπεδο και λαμβάνει σημαντική κρατική υποστήριξη.

Το σχέδιο ήταν πολύ αποτελεσματικό δεδομένου ότι βοήθησε τους ανέργους να αναπτύξουν σημαντικές εξειδικευμένες δεξιότητες και να αποκτήσουν πρόσβαση στην αγορά εργασίας. Πολύ θετική ήταν και η δημόσια αποδοχή και ικανοποίηση από τις προσφερόμενες υπηρεσίες.

Γενικά, το πρόγραμμα αποτελεί παράδειγμα ένταξης των μακροχρόνια ανέργων σε νέες θέσεις απασχόλησης που αφορούν μια δραστηριότητα απαραίτητη για την τοπική κοινωνία.

Πρόσωπο επαφής
Ged McGee - Υπεύθυνος Ασφαλείας της Κοινότητας - Λειτουργικές Υπηρεσίες
Bury Metropolitan Borough Council
Διεύθυνση: Community Safety Wardens, 76 The Rock (First Floor),
Bury BL 9 0PB
Τηλ: 0044 161 253 6181
E-mail: g.mcgee@bury.gov.uk
Website: www.bury.gov.uk

Σουηδία: _____

Labo(u)ratorium (Εργαστήριο)

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Τμήμα αγοράς εργασίας του δήμου Skelleftea

Περιοχή εφαρμογής: Skelleftea (πόλη, με υψηλή ανεργία νέων)

Το πρόγραμμα Labo(u)ratorium σκοπό έχει να δημιουργήσει ένα φόρουμ πληροφόρησης για τις πολιτικές της αγοράς εργασίας για νέους.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Σε τοπικό επίπεδο δύο οργανισμοί λαμβάνουν μέρος στην ενέργεια: το τμήμα αγοράς εργασίας του Δήμου Skelleftea (οργανισμός τοπικής αυτοδιοίκησης) και το γραφείο απασχόλησης (δημόσιος οργανισμός). Ο πρώτος έχει αναλάβει το συντονισμό και την εφαρμογή των ενεργειών, καθώς και τη συλλογή στοιχείων. Και οι δύο οργανισμοί συνεργάζονται για το σχεδιασμό των ενεργειών, την παρακολούθηση και την αξιολόγηση του προγράμματος. Πιο συγκεκριμένα, σε ό,τι αφορά το σχεδιασμό των ενεργειών και των συνολικών στόχων, η συνεργασία είναι πολύ σημαντική καθώς οι δύο οργανισμοί έχουν διαφορετικές απόψεις σε ορισμένα θέματα. Το γραφείο απασχόλησης βλέπει την πολιτική για την αγορά εργασίας από μια πιο «εθνική» σκοπιά, ενώ το τμήμα αγοράς εργασίας του Δήμου από μια πιο «τοπική» σκοπιά. Το πρόγραμμα παρακολουθείται από μια εκτελεστική επιτροπή.

Η δράση καλύπτει την περίοδο 2001-2002.

3. Περιγραφή της δράσης

Η πόλη Skelleftea βρίσκεται στο βόρειο τμήμα της Σουηδίας και έχει πληθυσμό 73.000 κατοίκους. Τα τελευταία χρόνια σημειώνεται έντονη μείωση του πληθυσμού, λόγω της κατάστασης στην αγορά εργασίας. Πρόκειται για μια αρνητική κοινωνική αλλαγή, καθώς οι περισσότεροι από τους κατοίκους που εγκαταλείπουν την πόλη είναι νέοι. Η μείωση του πληθυσμού οδηγεί σε χαμηλότερα έσοδα του Δήμου από τους δημοτικούς φόρους, ενώ γίνεται πιο δύσκολη η διατήρηση καλών σχολείων, νοσοκομείων κ.λπ. Ταυτόχρονα όμως είναι δύσκολη και η προσέλκυση νέων επιχειρήσεων, γεγονός που σημαίνει ότι δημιουργούνται λιγότερες νέες θέσεις εργασίας.

Ομάδα-στόχος του προγράμματος είναι άνεργοι νέοι κάτω των 25 ετών. Σκοπός του προγράμματος είναι να δημιουργήσει ένα φόρουμ συγκέντρωσης καλών πρακτικών για ενέργειες που υλοποιούνται στην αγορά εργασίας με στόχο τους νέους. Κεντρικό σημείο του προγράμματος είναι η ενεργός συμμετοχή των νέων που υλοποίησαν σειρά δραστηριοτήτων, όπως αξιολογήσεις, έρευνα, συλλογή στοιχείων, διάχυση πληροφοριών. Με τον τρόπο αυτό επιτεύχθηκε μια από κάτω προς τα πάνω προσέγγιση. Στόχος είναι να ενημερωθούν και να δεσμευτούν τόσο οι νέοι, όσο και οι αρμόδιοι στα κέντρα λήψης αποφάσεων.

Η βασική ιδέα είναι ότι οι ίδιοι οι νέοι, με καθοδήγηση, θα αναγνωρίσουν και θα ελέγξουν μεθόδους συλλογής και διάχυσης της πληροφόρησης για τα παραδείγματα ενεργειών που υλοποιούνται στην αγορά εργασίας για τους νέους, καθώς και για τις ανάγκες και τις απαιτήσεις των εργοδοτών. Πιο συγκεκριμένα: συλλογή και αξιολόγηση, έρευνα για τις μελλοντικές τάσεις στην εργασία και την εκπαίδευση, διάχυση των πληροφοριών σε σχολεία, επιχειρήσεις και οργανισμούς, συντονισμός και

ανάπτυξη νέων ιδεών.

Ο συνολικός προϋπολογισμός του προγράμματος υπολογίζεται στις 86.600 ευρώ. Οι βασικοί πόροι χρηματοδότησης του προγράμματος είναι η Ευρωπαϊκή Ένωση και η τοπική αυτοδιοίκηση.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος συνοψίζονται ως εξής:

- ▶ Συνολικά 31 άνεργοι έλαβαν μέρος στο πρόγραμμα. 23 βρήκαν απασχόληση, 3 συνέχισαν τις σπουδές τους στην ανώτερη εκπαίδευση και 5 εγκατέλειψαν για άλλους λόγους.
- ▶ Όλες οι ενέργειες εκπαίδευσης και κατάρτισης των συμμετεχόντων έγιναν σε συνεργασία με τους τοπικούς εργοδότες. Για παράδειγμα, σχεδιάστηκε από τους νέους, σε συνεργασία με το Πανεπιστημιακό Κολέγιο Επιστημών Υγείας, το Γραφείο Απασχόλησης, το Τμήμα Αγοράς Εργασίας του Δήμου και τη δημοτική υπηρεσία μέριμνας για τους ηλικιωμένους, ένα πρόγραμμα εκπαίδευσης με αντικείμενο την «Εισαγωγή των νέων στην υγειονομική φροντίδα». Η ίδια διαδικασία χρησιμοποιήθηκε για την εκπαίδευση/κατάρτιση στην επικοινωνία, την πληροφόρηση και το μάρκετινγκ.
- ▶ Δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο μεταξύ του Δήμου, του γραφείου απασχόλησης και του σχολείου ανώτερης δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης, που αποτελούν την εκτελεστική επιτροπή του προγράμματος. Επίσης δημιουργήθηκε μια επιτροπή αναφοράς στην οποία συμμετέχουν εκπρόσωποι του πανεπιστημίου, του Δήμου, του γραφείου απασχόλησης, του τριτογενούς τομέα και τοπικών επιχειρήσεων. Στόχος αυτών των δικτύων είναι να βρουν τρόπους συνεργασίας για την εύρεση νέων μοντέλων και μεθόδων καταπολέμησης της ανεργίας.

Όσον αφορά τη συμμετοχή των δύο φύλων, θα πρέπει να αναφερθεί ότι το σχέδιο προβλέπει στην ίση εκπροσώπηση ανδρών και γυναικών και στις δύο επιτροπές. Κάθε ενέργεια, προϊόν ή υπηρεσία που δημιουργήθηκε στο σχέδιο προσελκύει και άντρες και γυναίκες.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το πρόγραμμα αποτελεί το πρώτο βήμα για την ανάπτυξη σχέσεων συνεργασίας μεταξύ όλων των φορέων που έχουν ενεργό ρόλο σε θέματα απασχόλησης και εκπαίδευσης, προκειμένου να επιτευχθεί ο συντονισμός των προσπαθειών τους.

Βασική καινοτομία του σχεδίου είναι ότι σχεδόν όλο το έργο έγινε από τους νέους για τους νέους. Με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται η πρόσβαση στις πληροφορίες για όλους.

Μέσω του προγράμματος, οι νέοι ανακαλύπτουν από μόνοι τους τη δομή της αγοράς εργασίας, τις ανάγκες και τις απαιτήσεις της. Η διαδικασία αυτή αποτελεί σημαντικό παράγοντα ενδυνάμωσης της ομάδας στόχου.

Το πρόγραμμα αποτελεί παράδειγμα για τον τρόπο που οι νέοι μπορούν να κινητοποιηθούν και να αναλάβουν ενεργό ρόλο στη διαδικασία βελτίωσης της απασχολησιμότητάς τους και πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
Michael Fjallstrom, Υπεύθυνος σχεδίου
Τμήμα αγοράς εργασίας του Δήμου Skelleftea
Διεύθυνση: Tradgardsgatan 6
Τηλ.: +46 910 735000
E-mail: stadhuset@kommun.skelleftea.se
Website: www.skelleftea.se

Σουηδία:

Interpraktik

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Foreningen Urkraft

Περιοχή εφαρμογής: Skelleftea (πόλη με υψηλή ανεργία νέων)

Η υποτροφία Interpraktik είναι πρόγραμμα που βοηθά τους άνεργους νέους να αποκτήσουν πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία στο εξωτερικό.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Τρεις οργανισμοί λαμβάνουν μέρος σε τοπικό επίπεδο: η Ένωση Urkraft (οργανισμός εκπαίδευσης-κατάρτισης), το τοπικό γραφείο απασχόλησης (δημόσιος οργανισμός υπηρεσιών απασχόλησης) και το τμήμα αγοράς εργασίας του Δήμου. Η Ένωση Urkraft είναι υπεύθυνη για το σχεδιασμό και την εφαρμογή των δράσεων, το συντονισμό και την παρακολούθηση των ενεργειών, τη συλλογή στοιχείων και την αξιολόγηση. Οι άλλοι δύο οργανισμοί κάνουν γνωστές τις κενές θέσεις κατάρτισης στα «προγράμματα προετοιμασίας» που παρέχει η Urkraft.

Η ενέργεια άρχισε το 2001 και η διάρκειά της θα εξαρτηθεί από τις κυβερνητικές αποφάσεις.

3. Περιγραφή της δράσης

Οι υποτροφίες Interpraktik δίνουν την ευκαιρία σε άνεργους νέους να αποκτήσουν πολύτιμη επαγγελματική εμπειρία στο εξωτερικό, να βελτιώσουν τα προσόντα τους και τη θέση τους στην αγορά εργασίας. Η πρακτική προσφέρει νέες εμπειρίες, καλύτερη γνώση ξένων γλωσσών και βαθύτερη κατανόηση άλλων πολιτισμών. Από την άλλη πλευρά, αυξάνονται οι ευκαιρίες των νέων για πρόσβαση στην απασχόληση στη Σουηδία ή στο εξωτερικό.

Οι βασικές ενέργειες που έγιναν στο πλαίσιο του προγράμματος είναι προσανατολισμός, συμβουλευτική και κατάρτιση των συμμετεχόντων. Ομάδα-στόχος του προγράμματος είναι άνεργοι και άτομα με ειδικές ανάγκες ηλικίας 20-30 ετών.

Πιο συγκεκριμένα, ο ενδιαφερόμενος ρυθμίζει από μόνος του την τοποθέτησή του σε θέση εργασίας σε μια ξένη χώρα. Η θέση θα πρέπει να καλύπτει τους σκοπούς του προγράμματος, δηλ. τα καθήκοντα του νέου θα πρέπει να έχουν εκπαιδευτικό χαρακτήρα, έτσι ώστε μετά τη λήξη της περιόδου πρακτικής, να έχει αποκτήσει περισσότερες γνώσεις / εμπειρίες. Η τοποθέτηση μπορεί να είναι σε επιχειρήσεις, οργανισμούς (ακόμα και μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα), ιδρύματα, στο δημόσιο τομέα ή ακόμα και να αφορά εθελοντική εργασία σε αναπτυσσόμενες χώρες.

Κάθε αίτηση εξετάζεται μεμονωμένα και κάθε άτομο πρέπει να αιτιολογήσει την επιλογή του. Πριν την υποβολή της αίτησης στο Γραφείο του Προγράμματος, το τοπικό γραφείο απασχόλησης ελέγχει αν ο αιτών πληροί το κριτήριο μακροχρόνιας ανεργίας. Η υποτροφία καλύπτει τα έξοδα ταξιδιού από και προς τη Σουηδία, πλήρη ασφαλιστική κάλυψη και βασικές δαπάνες διαβίωσης. Το ύψος της υποτροφίας διαφέρει ανάλογα με το κόστος διαβίωσης στη χώρα επιλογής. Το ανώτερο χρονικό διάστημα που καλύπτει η υποτροφία είναι 6 μήνες.

Ο οργανισμός ή η επιχείρηση που φιλοξενεί τους νέους δεν υποχρεούται να τους δίνει μισθό. Εάν

όμως ο εργοδότης αποφασίσει να πληρώνει τον εκπαιδευόμενο, τότε το Διεθνές Γραφείο του Προγράμματος της Σουηδίας πρέπει να ενημερωθεί σχετικά, καθώς κάτι τέτοιο μπορεί να επηρεάσει το ύψος της υποτροφίας που δικαιούται ο εκπαιδευόμενος.

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι προκειμένου να ενθαρρυνθεί η συμμετοχή στο πρόγραμμα και ιδίως η συμμετοχή ατόμων με ειδικές ανάγκες, διεξάγονται μαθήματα «προετοιμασίας» με συνολική διάρκεια 12 εβδομάδων. Τα μαθήματα αυτά, καθώς και το πρόγραμμα γενικότερα περιλαμβάνουν:

- ▶ Καθοδήγηση και υποστήριξη του ενδιαφερόμενου και ανάπτυξη ενός σχεδίου δράσης
- ▶ Υποστήριξη για την έρευνα που αναλαμβάνουν οι ίδιοι οι συμμετέχοντες
- ▶ Εκπαίδευση σε τομείς που είναι σημαντικοί για την προσωπική ανάπτυξη των συμμετεχόντων
- ▶ Προετοιμασία, όταν πρόκειται για πρακτικές λεπτομέρειες πριν την αναχώρηση
- ▶ Αξιολόγηση κινδύνων
- ▶ Θεωρητική κατάρτιση, π.χ.: γλώσσα, χειρισμός Η/Υ, θέματα πολιτισμού και κοινωνικών επιστημών, πώς να διαχειρίζονται οι νέοι τα χρήματά τους, επικοινωνία
- ▶ Διαρκής βοήθεια και υποστήριξη, ακόμα και κατά τη διάρκεια της τοποθέτησης.

Το συνολικό κόστος του προγράμματος ανέρχεται στα 113.000 ευρώ περίπου ανά ομάδα 12 συμμετεχόντων. Η ενέργεια χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση και τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος συνοψίζονται ως εξής:

- ▶ Συνολικά 40 άτομα επωφελήθηκαν από το πρόγραμμα.
- ▶ Σύμφωνα με την αξιολόγηση του προγράμματος, το 75% των συμμετεχόντων βρήκαν εργασία ή ξεκίνησαν σπουδές, περίπου 90 ημέρες μετά το τέλος της περιόδου εργασίας στο εξωτερικό που πραγματοποιήθηκε στο πλαίσιο του προγράμματος.
- ▶ Μέσω της ανάπτυξης ενός ειδικού μοντέλου που περιλαμβάνει μαθήματα προετοιμασίας (διάρκειας 12 εβδομάδων) και τοποθέτησης σε θέση εργασίας στο εξωτερικό, το πρόγραμμα εξασφαλίζει ένα συγκεκριμένο επίπεδο κατάρτισης και βοηθά άτομα με ειδικές ανάγκες (που δεν εκπροσωπούνται επαρκώς στα υπάρχοντα προγράμματα κατάρτισης) να νιώσουν πιο άνετα και να χρησιμοποιήσουν την κινητικότητα ως μέσον ενίσχυσης της θέσης τους στην αγορά εργασίας.
- ▶ Αρκετά δίκτυα αναπτύχθηκαν, σε περιφερειακό, εθνικό και Ευρωπαϊκό επίπεδο, για την προώθηση των ενεργειών του προγράμματος. Πιο συγκεκριμένα:
 - δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο μεταξύ του γραφείου απασχόλησης, του τμήματος για την αγορά εργασίας και της ένωσης Urkraft, όπου οι τοπικές επιχειρήσεις και οργανισμοί δέχονταν τους ενδιαφερόμενους για δύο ημέρες την εβδομάδα (επί πέντε εβδομάδες) προκειμένου να τους προετοιμάσουν για την τοποθέτησή τους σε θέση εργασίας στο εξωτερικό. Στόχος ήταν επίσης να δημιουργηθούν επαφές μεταξύ των εργοδοτών και των συμμετεχόντων προκειμένου να ενδυναμωθεί η θέση των συμμετεχόντων στην αγορά εργασίας.
 - δημιουργήθηκε ένα εθνικό δίκτυο μεταξύ διαφόρων Δήμων της Σουηδίας προκειμένου να αναπτυχθούν μοντέλα προετοιμασίας και επιλογής των συμμετεχόντων.
 - δημιουργήθηκε ένα Ευρωπαϊκό δίκτυο επιχειρήσεων και οργανισμών που ανέλαβαν την τοποθέτηση των συμμετεχόντων σε θέσεις εργασίας στο εξωτερικό.
- ▶ Σε ό,τι αφορά τη συμμετοχή των δύο φύλων, οι μελέτες δείχνουν ότι οι νέες γυναίκες επωφελούνται περισσότερο από τους νέους άντρες από προγράμματα για σπουδές, θέσεις σε προγράμματα κατάρτισης και θέσεις εργασίας στην ΕΕ. Από αυτήν την άποψη στο πρόγραμμα επιδιώκεται η αύξηση της συμμετοχής των ανδρών κατά 60-40%. Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις ανύπαντρες μητέρες.
- ▶ Παρόμοια μοντέλα προετοιμασίας για τοποθέτηση σε θέσεις εργασίας στο εξωτερικό λειτουργούν σε 24 πόλεις της Σουηδίας.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Αναπτύχθηκε ένα νέο μοντέλο οργάνωσης μιας τοποθέτησης στο εξωτερικό. Το μοντέλο έχει προσαρμοστεί για άτομα που αντιμετωπίζουν ειδικές δυσκολίες και ζουν σε διαφορετικές συνθήκες, και τα οποία συνήθως δεν εκπροσωπούνται επαρκώς στα υπάρχοντα προγράμματα κατάρτισης.

Το πρόγραμμα συμβάλλει άμεσα στην προώθηση της ελεύθερης κινητικότητας των ατόμων. Ιδιαίτερα, το πρόγραμμα επικεντρώνεται στην ένταξη ατόμων με ειδικές ανάγκες στο Ευρωπαϊκό περιβάλλον, δίνοντάς τους την ευκαιρία να σπουδάσουν, να καταρτιστούν και να εργαστούν σε κράτη της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Το πρόγραμμα συμβάλλει στη μείωση της μακροχρόνιας ανεργίας, καθώς αφορά κυρίως μακροχρόνια άνεργους. Επίσης, έχει θετική επίδραση στην καταπολέμηση του αποκλεισμού των ατόμων με ειδικές ανάγκες από την αγορά εργασίας. Αναμφισβήτητα, αυξάνεται η απασχολησιμότητα των συμμετεχόντων, οι οποίοι αποκτούν μεγαλύτερη αυτοπεποίθηση και γίνονται πιο ανεξάρτητοι.

Το πρόγραμμα είναι καινοτομικό κυρίως όσον αφορά τα μέτρα που είναι προσανατολισμένα στην αντιμετώπιση της ανεργίας των νέων, την προώθηση της γεωγραφικής κινητικότητας και τη βελτίωση της πρόσβασης στην αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
Ulrika Bakke, Sophia Ohwall-Lindberg,
Foreningen Urkraft
Διεύθυνση: Tjarhovsgatan 14
Τηλ.: +46 (0) 910 579 00
E-mail: info@urkraft.se
Website: www.urkraft.se

Ιρλανδία: --- Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath (WEP)

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath ΕΠΕ

Περιοχή εφαρμογής: Westmeath (αγροτική-αστική περιοχή)

Το Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath (WEP) αναπτύσσει πολιτικές στρατηγικής και συνεργασίας καθώς και προγράμματα για τη μείωση της ανεργίας και του κοινωνικού αποκλεισμού στο νομό Westmeath. Ο ρόλος του WEP είναι να συνεργάζεται με τους τοπικούς φορείς στο νομό, οι οποίοι αντιμετωπίζουν θέματα οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης μέσω καινοτομικών πιλοτικών ενεργειών και ανάπτυξης κατάλληλων πολιτικών.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το Περιφερειακό Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath (TEP) ιδρύθηκε στο πλαίσιο της Κοινοτικής

Πρωτοβουλίας για τα Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης του 1997. Τα Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης προστέθηκαν στα ήδη πολλά προγράμματα τοπικής ανάπτυξης στην Ιρλανδία, κάτι που σήμαινε ότι στην πιλοτική φάση χρηματοδότησης από την ΕΕ έπρεπε να αποκτήσουν μια ξεχωριστή ταυτότητα και διαφορετικό ρόλο. Το WEP αποτελεί έναν φορέα που δραστηριοποιείται σε ολόκληρο το νομό, και βασικός του σκοπός είναι η προώθηση της συνεργασίας μεταξύ φορέων που ασχολούνται με θέματα που άπτονται της αγοράς εργασίας και της κοινωνικής ένταξης. Το WEP, για τις εγκεκριμένες δράσεις (2001-2003) εξασφάλισε περίπου 609.000 ευρώ από την κρατική Εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης ΕΠΕ (ADM) (που χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση) στο πλαίσιο του Προγράμματος Κοινωνικής ένταξης του Σχεδίου Εθνικής Ανάπτυξης.

Οι βασικοί εταίροι του WEP είναι το Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης του Westmeath, η Ομάδα Δράσης της Κοινότητας Athlone (ACT), οργανισμός μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που παρέχει υποστήριξη σε άτομα με ειδικές ανάγκες και ο FAS, ο Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης.

3. Περιγραφή της δράσης

Οι ομάδες-στόχοι / δικαιούχοι των ενεργειών του WEP είναι: μακροχρόνια άνεργοι (σε αστικές και αγροτικές περιοχές), άτομα που προέρχονται από οικογένειες αγροτών με χαμηλό εισόδημα, άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με ειδικές ανάγκες, Τσιγγάνοι, άστεγοι και άτομα διαφορετικής εθνικής προέλευσης.

Οι στόχοι του WEP είναι:

- ▶ Να βοηθήσει όσους επιθυμούν να ενταχθούν στην αγορά εργασίας ή / και να ακολουθήσουν άλλες κατάλληλες ευκαιρίες εξέλιξης, π.χ. να συνεχίσουν τις σπουδές τους ή να παρακολουθήσουν προγράμματα κατάρτισης.
- ▶ Να προσδιορίσει και να αντιμετωπίσει, μέσω συγκεκριμένης έρευνας, τις ομάδες-στόχους και τις ιδιαίτερες ανάγκες τους και να βρει τις κατάλληλες λύσεις για την εξασφάλιση της συμμετοχής αυτών των ομάδων σε όλες τις πτυχές του κοινωνικού βίου.
- ▶ Να διευκολύνει και να αναπτύξει περαιτέρω τη συνεργασία μεταξύ των διαφορετικών φορέων που παρέχουν υπηρεσίες σε ανέργους.
- ▶ Σε συνεργασία με άλλους φορείς, να αντιμετωπίσει τα προβλήματα που δημιουργούνται στην τοπική αγορά εργασίας από την έλλειψη δεξιοτήτων.
- ▶ Να συνεργαστεί με άλλους φορείς για την ανάπτυξη εναλλακτικών ευκαιριών απασχόλησης για τα άνεργα και κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα του νομού Westmeath, π.χ. μέσω του Προγράμματος Κοινωνικής Οικονομίας.
- ▶ Να αναπτύξει σχέσεις με εργοδότες και να διευκολύνει μια διαδικασία σύνδεσης μεταξύ ανέργων και τοπικής αγοράς εργασίας.

Το WEP υλοποίησε, διαχειρίστηκε ή/και χρηματοδότησε τις παρακάτω δράσεις και ενέργειες.

Δίκτυο Απασχόλησης Westmeath ΕΠΕ (WEN)

Το WEN, εταιρία περιορισμένης ευθύνης, αποτελεί πρωτοβουλία του WEP και έχει στόχο τη δημιουργία ενός δικτύου μεταξύ των φορέων που παρέχουν υπηρεσίες στους ανέργους. Χρηματοδοτείται κυρίως από το WEP βάσει ενός συμφωνημένου προγράμματος. Μέλη του Δικτύου είναι: ο FAS, η Επιτροπή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Westmeath, η ACT, η Ομοσπονδία Κατασκευαστικών Επιχειρήσεων, η Τοπική Αναπτυξιακή του Westmeath ΕΠΕ, το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων και Θεμάτων Οικογένειας, το Σύμφωνο Απασχόλησης του Westmeath και οι Υπηρεσίες Απασχόλησης της περιοχής Kilbeggan. Ο συνολικός αριθμός των συμμετεχόντων έφθασε, το προηγούμενο έτος, τα 186 άτομα.

Θεραπεία «Πραγματικότητας»

Πρόκειται για μια πιλοτική πρωτοβουλία που σκοπό έχει να παρέμβει από την αρχή σε πελάτες του WEN και των Κέντρων Εκπαίδευσης και Απασχόλησης Ενηλίκων, οι οποίοι παρουσιάζουν

ψυχολογικά προβλήματα τα οποία συνδέονται άμεσα με την ανεργία. Το WEP διαχειρίζεται αυτή την πρωτοβουλία και μέχρι στιγμής έχουν εξυπηρετηθεί 20 άτομα.

Γεφυρώνουμε το Χάσμα μεταξύ Εργοδοτών και Ατόμων που Αναζητούν Εργασία

Πρόκειται για μια πρωτοβουλία που σκοπό έχει να αυξήσει το ποσοστό των τοποθετήσεων ατόμων που έχουν ολοκληρώσει τα σχολεία της δεύτερης ευκαιρίας και προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης. Η πρωτοβουλία αυτή, που υλοποιείται από το WEP και την Επιτροπή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Westmeath, θα αναπτυχθεί περαιτέρω μέσα από το πρόγραμμα Equal του Westmeath.

Το WEP ως Αγωγός Καλών Πρακτικών

Το WEP προωθεί τη συνεχή διάχυση πληροφοριών για τις καλές πρακτικές, μέσω του δικτυακού του χώρου και μέσω ειδικών ημερίδων που επικεντρώνονται σε συγκεκριμένα θέματα, τα οποία προτείνουν ειδικοί, π.χ. η ημερίδα που έγινε πρόσφατα με θέμα Κατάθλιψη και Αυτοκτονία.

Συνεχής Έρευνα

Το WEP αναλαμβάνει ένα ρόλο έρευνας και προώθησης πολιτικής που μέχρι στιγμής έχει καλύψει τους ακόλουθους τομείς:

(α) Κοινωνική Οικονομία. Η έρευνα χρηματοδοτήθηκε από κοινού από το WEP, το Σύμφωνο Απασχόλησης του Δουβλίνου, την Εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης και το Clann Credo, με σκοπό τον προσδιορισμό και την επίλυση των πολιτικών και νομοθετικών κωλυμάτων στην ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας με την ευρύτερη έννοια.

(β) Έρευνα Εργοδοτών. Αν και αρχικά αφορούσε μόνο βασική έρευνα για τις ανάγκες των εργοδοτών στο νομό, επεκτείνεται μέσω της χρηματοδότησης του Equal ώστε να διερευνηθεί και η άποψη των εργοδοτών σε ό,τι αφορά την απασχόληση ατόμων που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού.

Πρόγραμμα για 100 μακροχρόνια άνεργους στο Mullingar

Πρόκειται για μια κοινή πρωτοβουλία του Υπουργείου Κοινωνικών Υποθέσεων και Θεμάτων Οικογένειας και της Τοπικής Αναπτυξιακής του Westmeath ΕΠΕ, που σκοπό έχει να βοηθήσει την μελλοντική πορεία 100 ανέργων μακράς διάρκειας, δηλ. για περισσότερο από 3 χρόνια. Ένας εξωτερικός φορέας θα αναλάβει την αρχική αξιολόγηση, ενώ οι τοπικοί φορείς θα είναι υπεύθυνοι για τους συμμετέχοντες αφού προηγουμένως θα έχει προσδιοριστεί το προσωπικό σχέδιο δράσης του καθενός.

Φόρουμ Εργοδοτών

Πολλοί τοπικοί επιχειρηματίες δεν είναι εγγεγραμμένοι σε ενώσεις όπως Εμπορικά Επιμελητήρια κλ.π., και για το λόγο αυτό το WEP επιθυμεί να δημιουργήσει ένα μηχανισμό για την άμεση εμπλοκή αυτών των εργοδοτών μέσω ομάδων που θα ασχολούνται με ειδικά θέματα απασχόλησης.

Ανταλλαγή Δεξιοτήτων

Το WEP υποστηρίζει την παροχή κατάρτισης με σκοπό την απόκτηση δεξιοτήτων σε οργανισμούς που παρέχουν υπηρεσίες σε άνεργους. Η υποστήριξη αυτή παρέχεται είτε άμεσα από τον συντονιστή του WEP, είτε μέσω της περιορισμένης παροχής εξωτερικής βοήθειας.

Κέντρο Κατάρτισης για ηλικιωμένους τσιγγάνους στο Mullingar

Το WEP προεδρεύει της Επιτροπής Διαχείρισης στην οποία μετέχουν πολλοί φορείς. Σκοπός της Επιτροπής είναι να συνδέσει αυτό το σχέδιο με το ευρύτερο πλέγμα παροχής υποστήριξης σε τσιγγάνους προκειμένου να διασφαλιστεί ο ενεργός ρόλος του κέντρου κατάρτισης όσον αφορά την τοποθέτηση τσιγγάνων σε θέσεις απασχόλησης.

Επίσης, το WEP συμμετέχει στο έργο και τις δραστηριότητες των τριών βασικότερων εταίρων του, όπως παρουσιάζεται παρακάτω:

(α) Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης του Westmeath

Στο πλαίσιο της μεταρρύθμισης της τοπικής αυτοδιοίκησης που άρχισε στα τέλη της προηγούμενης

δεκαετίας, αποφασίστηκε η σύνδεση της τοπικής ανάπτυξης με την τοπική αυτοδιοίκηση. Αυτό γίνεται μέσω της ίδρυσης Συμβουλίων Ανάπτυξης Δήμων ή Νομών. Το WEP συνεργάζεται στενά με το Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης καθώς, μέχρι την ίδρυση του Νομαρχιακού Συμβουλίου Ανάπτυξης, το WEP ήταν ο μοναδικός φορέας που λειτουργούσε σε επίπεδο νομού και συγκέντρωνε φορείς που ασχολούνταν με θέματα αγοράς εργασίας και κοινωνικής ένταξης.

Το Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης του Westmeath ιδρύθηκε το Μάρτιο του 2002 και συντονίζει τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, τοπικής ανάπτυξης, κρατικές υπηρεσίες που δραστηριοποιούνται σε τοπικό επίπεδο και κοινωνικούς εταίρους. Σκοπός του είναι να επιτευχθεί συμφωνία και να εφαρμοστεί η Στρατηγική Οικονομικής, Κοινωνικής και Πολιτιστικής Ανάπτυξης του νομού. Το WEP είναι μέλος της Ομάδας Εργασίας για την Κοινωνική Ένταξη, η οποία έχει ρόλο κλειδί στη συνολική δομή του Νομαρχιακού Συμβουλίου Ανάπτυξης.

Οι δραστηριότητες που υλοποιήθηκαν σε συνεργασία με το Νομαρχιακό Συμβούλιο ανάπτυξης περιλαμβάνουν τα εξής:

- ▶ Δράσεις αντιμετώπισης εκπαιδευτικών μειονεκτημάτων
- ▶ Υποστήριξη προς τις μονογονεϊκές οικογένειες
- ▶ Πρωτοβουλίες για τις τοπικές συγκοινωνίες
- ▶ Κατάρτιση των υπαλλήλων που έρχονται σε άμεση επαφή με το κοινό

(β) Ομάδα Δράσης της Κοινότητας Athlone (ACT)

Η Ομάδα αποτελεί πρωτοβουλία του Rotary Club και ιδρύθηκε το 1992 ως εταιρία περιορισμένης ευθύνης.

Το Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath συνεργάστηκε με την ACT σε πολλά προγράμματα, μεταξύ των οποίων και τα ακόλουθα:

(i) Το Σχέδιο «Ανοικτή Πόρτα» για τους Άντρες: Το 1999, η Ομάδα Δράσης της Κοινότητας Athlone, ο FAS, το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων και Θεμάτων Οικογένειας και το Συμβούλιο Υγείας Midland, έθεσαν σε εφαρμογή το σχέδιο «Ανοικτή Πόρτα». Σκοπός του προγράμματος ήταν να βοηθήσει μια βασική ομάδα άνεργων, περιθωριοποιημένων ανδρών που δεν είχαν πρόσβαση σε υπάρχουσες παρεμβάσεις και προγράμματα. Αργότερα, η επιτροπή Διαχείρισης του σχεδίου «Ανοικτή Πόρτα» επεκτάθηκε και συμπεριέλαβε την Υπηρεσία Κοινωνικών Λειτουργιών και Πρόνοιας, τον Συντονιστή του Δικτύου Απασχόλησης Westmeath και τον συντονιστή του Westmeath WEP, ο οποίος το Μάιο του 2000 έγινε πρόεδρος της Επιτροπής Διαχείρισης.

(ii) Το Πρόγραμμα CAIT (Τοπική Πρόσβαση στην Πληροφορική): Πρόκειται για μια πρωτοβουλία του Ιρλανδικού Υπουργείου Δημοσίων Επιχειρήσεων. Σκοπός του είναι να καταπολεμήσει τον ψηφιακό αποκλεισμό διευκολύνοντας την πρόσβαση και τη χρήση της πληροφορικής από άτομα που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού. Το WEP χρηματοδότησε την ACT, που υλοποιεί το πρόγραμμα, προκειμένου να το συνεχίσει μέχρι το Σεπτέμβριο του 2002, όταν θα μπορεί να χρηματοδοτηθεί άμεσα από τη δεύτερη φάση της Πρωτοβουλίας CAIT. Το σχέδιο προβλέπει την ελεύθερη πρόσβαση σε Η/Υ και εξατομικευμένη κατάρτιση των χρηστών. Κατά μέσο όρο, το πρόγραμμα δέχεται 42 χρήστες το μήνα.

(γ) FAS - Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης

(i) Δίκτυο Αναφοράς: Ο διευθυντής του τοπικού Κέντρου Κατάρτισης του FAS στο Athlone είναι μέλος του Συμβουλίου του WEP. Μία από τις ενέργειες που υλοποιήθηκαν από κοινού από την τοπική υπηρεσία απασχόλησης του FAS και το WEP ήταν η ανάπτυξη ενός πιλοτικού δικτύου αναφοράς των πελατών. Στόχοι του δικτύου αναφοράς είναι:

- ▶ Να μεγιστοποιήσει τη βοήθεια προς τους πελάτες υιοθετώντας μια προσέγγιση βάσει της οποίας εμπλέκονται όλοι οι συναφείς φορείς
- ▶ Να διασφαλίσει ότι υπάρχει συνεπής προσέγγιση απέναντι σε κάθε ενδιαφερόμενο

- ▶ Να συμφωνηθεί ποιος είναι ο πιο κατάλληλος φορέας (ή συνδυασμός φορέων) για τον κάθε ενδιαφερόμενο κάθε συγκεκριμένη στιγμή
- ▶ Να δημιουργήσει μια επαγγελματική δομή που θα αποτελεί αποτελεσματικό και αξιόπιστο σημείο αναφοράς
- ▶ Να διευκολύνει την επαγγελματική εξειδίκευση μέσα σε πολλούς διαφορετικούς οργανισμούς
- ▶ Να υποστηρίξει συναδέλφους από άλλους συμμετέχοντες φορείς, λειτουργώντας ως δίκτυο αναφοράς.

(ii) Σχέδιο Ψηφιακής Ένταξης: Αν και η προαναφερόμενη πρωτοβουλία (CAIT) ήταν θετική, ο FAS και το WEP διαπίστωσαν ότι δεν αντιμετώπιζε μία βασική ανάγκη, δηλ. την πρόσβαση και απόκτηση υπολογιστή από άτομα που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού. Έτσι αναπτύχθηκε ένα πιλοτικό σχέδιο στο οποίο συμμετείχαν ο FAS, το Συμβούλιο Υγείας Midland, το TEP και η Ομάδα Ευρύτερων Επιλογών Tullamore. Σκοπός του σχεδίου ήταν να διερευνήσει την αναβάθμιση παλιών υπολογιστών τους οποίους θα παρείχε έναντι συμβολικού τιμήματος ή και δωρεάν σε άτομα που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Δύσκολα προσδιορίζεται ο συγκεκριμένος αριθμός των ατόμων που επωφελήθηκαν από τις ενέργειες του WEP, καθώς αυτές δεν αφορούσαν την άμεση δημιουργία θέσεων απασχόλησης. Στο μέλλον το WEP προβλέπεται να εμπλακεί και στη δημιουργία νέων θέσεων, καθώς αναλαμβάνει μεγαλύτερο ρόλο στην ανάπτυξη της Κοινωνικής Οικονομίας και μηχανισμών χρηματοδότησης σχεδίων που εντάσσονται στο πλαίσιο της Κοινωνικής Οικονομίας.

Το σχέδιο «Ανοικτή Πόρτα» προσεγγίζει μια μεγάλη ομάδα περιθωριοποιημένων ανδρών. Υπολογίζεται ότι στο πρόγραμμα αυτό μετείχαν περισσότεροι από 80 άντρες, ενώ στο σχέδιο CAIT συμμετέχουν 42 άτομα κατά μέσο όρο το μήνα.

Είναι δύσκολο να υπολογιστεί ο αριθμός των ατόμων που επωφελήθηκαν από το Δίκτυο Αναφοράς και το Σχέδιο Ψηφιακής Ένταξης, καθώς βρίσκονται ακόμα σε πιλοτική φάση. Υπολογίζεται ότι θα είναι 50 άτομα για το πρώτο και 30 για το δεύτερο.

Όπως αναφέρθηκε ήδη, το Σύμφωνο Απασχόλησης Westmeath συμμετέχει στο έργο που αναλαμβάνουν πολλά τοπικά δίκτυα, το πιο σημαντικό από τα οποία είναι το Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης, καθώς αυτό αποτελεί για το WEP ένα μέσο επιδίωξης πολιτικής για την αγορά εργασίας. Τα εθνικά όργανα στα οποία μετέχει το WEP είναι τα άλλα Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης και η Εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης (ADM). Μέσα σε αυτά τα όργανα, το WEP α) διαπραγματεύεται το ρόλο και την ταυτότητά του στο πλαίσιο του Προγράμματος Κοινωνικής Ένταξης, καθώς διαφέρει από το ρόλο και την ταυτότητα των άλλων πρωτοβουλιών τοπικής ανάπτυξης που χρηματοδοτούνται από την ADM και β) προσδιορίζει τις ομάδες εργασίας και τις συμβουλευτικές επιτροπές (εντός της ADM) στις οποίες θέλει να συμμετάσχει. Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, το WEP συμμετέχει σε δύο δίκτυα Equal.

Το WEP προωθεί την ισότητα μεταξύ των ανδρών και των γυναικών και αναγνωρίζει τα εμπόδια που αντιμετωπίζει το κάθε φύλο στη συμμετοχή του στην οικονομική, κοινωνική και εκπαιδευτική δραστηριότητα. Διασφαλίζει ότι η υποστήριξη που παρέχεται στο Westmeath διευκολύνει και μεγιστοποιεί τη συμμετοχή τόσο των ανδρών όσο και των γυναικών. Επίσης, το WEP διαδραμάτισε σημαντικό ρόλο στην ανάπτυξη μηχανισμών διασφάλισης της ισότητας που θα ενταχθούν στις ενέργειες που θα υλοποιηθούν από την αναπτυξιακή σύμπραξη του Equal στο Westmeath. Το σχέδιο δράσης αυτού του σχεδίου περιλαμβάνει τους ακόλουθους στόχους:

- ▶ Η αναπτυξιακή σύμπραξη του Equal στο Westmeath θα διασφαλίσει ότι οι ομάδες-στόχοι που θα προκύψουν από το πρόγραμμα Equal θα έχουν την ικανότητα να επιδιώκουν επιτυχώς τους στόχους τους σε θέματα ισότητας.
- ▶ Η πλήρης συμμετοχή στην αναπτυξιακή σύμπραξη του Equal απαιτεί από τους οργανισμούς να

έχουν πιστοποιήσει την ηλεκτρονική ποιότητα (E-Quality Mark) των πρακτικών απασχόλησης που εφαρμόζουν όσον αφορά την πρόσληψη, την πρόοδο, τη διατήρηση του προσωπικού και το οργανωτικό περιβάλλον.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το σχέδιο «Ανοικτή Πόρτα» είναι ένα από τα πιο καινοτομικά σχέδια που συμμετέχει το WEP και η επιθυμία των συμμετεχόντων οργανισμών να αναλάβουν τους κινδύνους που περιβάλλουν αυτό το σχέδιο είχε καθοριστική σημασία για την επιτυχία του.

Το Δίκτυο Αναφοράς είναι καινοτομικό ως προς τους στόχους του. Το πρόγραμμα δημιουργήθηκε κυρίως για να βοηθήσει άτομα που αντιμετωπίζουν πολλαπλές δυσκολίες, αλλά και για να προσφέρει στα άτομα που εργάζονται στους φορείς παροχής υπηρεσιών ένα μέσο επικοινωνίας και ανταλλαγής εμπειρίας.

Το Σύμφωνο Απασχόλησης του Westmeath είναι ένας σχετικά μικρός οργανισμός όσον αφορά το προσωπικό και τους πόρους του, ενώ δεν ανταγωνίζεται τους άλλους φορείς τοπικής ανάπτυξης που παρέχουν άμεσες υπηρεσίες. Σε επίπεδο νομού, το WEP, που έχει αναλάβει το ρόλο της υποστήριξης, της έρευνας και της δοκιμής νέων προσεγγίσεων. Επίσης, ο ρόλος του στο Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης του Westmeath είναι σημαντικός. Το WEP συνεισφέρει σε όλα τα καίρια θέματα και σε πολλά άλλα μικρότερα ζητήματα που σχετίζονται με το Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση.

Βασικότερη προτεραιότητα του WEP είναι η σύνδεση και η δημιουργία δικτύων με τους διάφορους φορείς παροχής υπηρεσιών σε ανέργους σε όλο το νομό, και η ενθάρρυνση της αλληλουχίας των παρεμβάσεων μεταξύ διαφορετικών φορέων όταν πρόκειται για άτομα που αντιμετωπίζουν πολλαπλές δυσκολίες. Το WEP έχει άλλες δύο προτεραιότητες για το μέλλον. Η πρώτη αφορά στην αγροτική ανάπτυξη και η δεύτερη στην ανάπτυξη του νομικού πλαισίου, του πλαισίου πολιτικής (καθώς και χρηματοπιστωτικών μηχανισμών), μέσα στα οποία μπορεί να ευδοκιμήσει η Κοινωνική Οικονομία.

Πρόσωπο επαφής
Laurence Fullam, Συντονιστής
Κέντρο Εκπαίδευσης και Απασχόλησης Ενηλίκων
Διεύθυνση: Austin Friar Street, Mullingar, Co Westmeath, Ireland
Τηλ.: ++353 44 42 111
E-mail: tep@eircom.net
Website : westmeathtep.com

Σουηδία: _____

ΕΣΕ (Ένταξη, Συμμετοχή και Εργασία)

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Διοίκηση Κοινωνικών Υπηρεσιών, Olofstrom

Περιοχή εφαρμογής: Olofstrom (επιδεινούμενη αστική περιοχή)

Στόχος του προγράμματος ΕΣΕ είναι να βοηθήσει να ενταχθούν στην αγορά εργασίας άτομα που

ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού και αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσκολίες, π.χ. μετανάστες, άτομα με ειδικές ανάγκες, άτομα χαμηλού μορφωτικού επιπέδου, άτομα χωρίς δεξιότητες και άλλα περιθωριοποιημένα άτομα.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Σε τοπικό επίπεδο συμμετέχουν τρεις οργανισμοί: Το γραφείο απασχόλησης του Blekinge Vast (δημόσιος φορέας), το Κομνυχ του Olofstrom (εκπαιδευτικός φορέας) και το γραφείο κοινωνικής ασφάλισης του Blekinge (δημόσιος φορέας). Το Κομνυχ είναι υπεύθυνο για το θεωρητικό μέρος του σχεδίου, ενώ οι άλλοι δύο οργανισμοί συμμετέχουν στην εκτελεστική επιτροπή, η οποία έχει αναλάβει την παρακολούθηση των αποτελεσμάτων του προγράμματος (σε ποιοτικούς και ποσοτικούς όρους).

Οι κοινωνικές υπηρεσίες, σε συνεργασία με το τμήμα εκπαίδευσης ενηλίκων του Δήμου, προσέλαβαν έναν υπεύθυνο προσλήψεων, έναν κοινωνικό λειτουργό και ένα δάσκαλο, προκειμένου να γίνει ευέλικτος συνδυασμός της θεωρίας και της πρακτικής για την καλύτερη προετοιμασία των συμμετεχόντων.

Η δράση κάλυψε την περίοδο Σεπτεμβρίου 2000 - Σεπτεμβρίου 2002.

3. Περιγραφή της δράσης

Σκοπός της δράσης είναι να αυξήσει τις ευκαιρίες απασχόλησης των ατόμων που αντιμετωπίζουν σημαντικές δυσκολίες ένταξης στην αγορά εργασίας, π.χ. μετανάστες, άτομα με ειδικές ανάγκες, άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο και άλλες ομάδες περιθωριοποιημένων ατόμων. Στόχος του προγράμματος ήταν το 50% των συμμετεχόντων να βρει απασχόληση ή να ενταχθεί σε ένα πρόγραμμα κατάρτισης. Το σχέδιο ΕΣΕ αναπτύχθηκε στη βάση ενός προηγούμενου προγράμματος για τις περιοχές του στόχου 3, το SMIDA, που απευθυνόταν σε μακροχρόνια ανέργους.

Οι κύριες ενέργειες που αναπτύχθηκαν από το πρόγραμμα αφορούν προσανατολισμό, συμβουλευτική και κατάρτιση των συμμετεχόντων. Πιο συγκεκριμένα, υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

- ▶ Εργασιοθεραπεία
- ▶ Θεωρητική εκπαίδευση
- ▶ Γυμναστική
- ▶ Επαγγελματική εμπειρία
- ▶ Ειδικές ενέργειες υποστήριξης, π.χ. προσανατολισμός σπουδών και καριέρας
- ▶ Συνοδευτική εκπαίδευση, π.χ. θεωρητικά μαθήματα για την απόκτηση άδειας οδήγησης
- ▶ Ειδική υποστήριξη στο χώρο εργασίας: υπεύθυνοι καθοδήγησης (μέντορες), διερμηνείς

Ο συνολικός προϋπολογισμός του προγράμματος εκτιμάται σε 570.000 ευρώ. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα και τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος είναι συνοπτικά τα εξής:

- ▶ 105 άτομα συμμετείχαν συνολικά στο πρόγραμμα. Από αυτά, 51 άτομα βρήκαν απασχόληση και 6 συνέχισαν τις σπουδές τους. Περίπου 10 άτομα έχουν προστατευόμενη ή υποστηριζόμενη απασχόληση (επιδοτούμενες θέσεις απασχόλησης). Οι υπόλοιποι εξακολουθούν να παρακολουθούν το πρόγραμμα, ελάχιστοι το εγκατέλειψαν, ενώ ορισμένοι λαμβάνουν κάποιο

επίδομα.

- ▶ Το πρόγραμμα βοήθησε και υποστήριξε την ένταξη ή επανένταξη στην αγορά εργασίας μιας πολύ δύσκολης ομάδας-στόχου: άτομα με κινητικές δυσκολίες, διάφορες περιθωριοποιημένες ομάδες, μετανάστες και άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο. Επίσης συνεισέφερε στην επανένταξη αυτών των ατόμων στην κοινωνική ζωή μέσω της αύξησης της αυτοπεποίθησης και του εισοδήματός τους.
- ▶ Μέσω του προγράμματος δημιουργήθηκε ένα ευρύ δίκτυο μεταξύ των επιχειρηματιών. Το δίκτυο ανέπτυξε σχέσεις συνεργασίας με πολλούς οργανισμούς και αρχές.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το πρόγραμμα έχει τα ακόλουθα καινοτομικά χαρακτηριστικά:

- ▶ Επικεντρώνεται σε μια πολύ δύσκολη ομάδα-στόχο: άτομα που αντιμετωπίζουν μεγάλες δυσκολίες να εργαστούν ή να συνεχίσουν τις σπουδές τους. Για παράδειγμα, άτομα με κινητικές δυσκολίες, διάφορες περιθωριοποιημένες ομάδες, μετανάστες, άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο, κλπ.
- ▶ Παρέχει συνεχή παρακολούθηση ακόμα και στον εργασιακό χώρο.
- ▶ Συμβάλλει στη μείωση της περιθωριοποίησης π.χ. των μεταναστών (το 75% των συμμετεχόντων είναι μετανάστες).
- ▶ Στους χώρους εργασίας χρησιμοποιούνται διερμηνείς έτσι ώστε να διευκρινίζονται οι οδηγίες που δίνουν οι εργοδότες και να προλαμβάνονται τυχόν παρανοήσεις.
- ▶ Δημιουργήθηκε ένα ευρύ δίκτυο επιχειρηματιών, με στόχο τη μακροχρόνια συνεργασία.
- ▶ Δημιούργησε ένα ευρύ δίκτυο και σχέσεις συνεργασίας με διάφορες δημόσιες αρχές και οργανισμούς.

Η δράση αποτελεί παράδειγμα για το πώς η εφαρμογή κατάλληλων μέτρων συμβάλλει στην ένταξη διαφορετικών μειονεκτούσων ομάδων στην αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
Anders Persson, υπεύθυνος σχεδίου
Socialforvaltningen Olofstrom
Διεύθυνση: Box 302 293 24 Olofstrom
Τηλ.: 0454-93421, 93420
E-mail: anders.persson@olofstrom.se

Γερμανία: --- Ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης δομής για την απασχόληση “Altes Wasserwerk”

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Soziales Forderwerk e.V.

Περιοχή εφαρμογής: Chemnitz (αγροτική-αστική περιοχή με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Στόχος του σχεδίου είναι να δημιουργηθούν νέες ευκαιρίες απασχόλησης και ένταξης στην αγορά εργασίας ατόμων που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού, μέσω της δημιουργίας νέων θέσεων απασχόλησης και της ανάπτυξης νέων δεξιοτήτων.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Οι βασικοί εταίροι είναι το Landwirtschaftlicher Integrationsbetrieb Erzbeirge GmbH, ιδιωτική εταιρία συμβούλων και μάρκετινγκ, η FAF gGmbH, κοινωνική επιχείρηση και η Landesarbeitsgemeinschaft Sachsicher Integrationsbetriebe, οργάνωση παροχής υποστήριξης σε μειονεκτούντα άτομα.

Η δράση ξεκίνησε το Μάρτιο του 2002 και θα ολοκληρωθεί το Φεβρουάριο του 2003.

3. Περιγραφή της δράσης

Από συζητήσεις με τοπικούς φορείς κοινωνικής πρόνοιας, φορείς απασχόλησης και οργανισμούς που παρέχουν στέγη σε άτομα με ειδικές ανάγκες διαπιστώθηκε ότι υπάρχουν πολλοί άνθρωποι με προβλήματα υγείας ή χρόνιες παθήσεις που βάσει του δικαίου της κοινωνικής πρόνοιας δεν εντάσσονται στην κατηγορία των «ατόμων με ειδικές ανάγκες». Οι άνθρωποι αυτοί αντιμετωπίζουν σοβαρότατα εργασιακά προβλήματα.

Σκοπός του σχεδίου είναι η δημιουργία και η λειτουργία μιας δομής που θα βελτιώσει τη συμμετοχή των ατόμων με ειδικές ανάγκες στην επαγγελματική ζωή. Η δομή αυτή θα ασχολείται με τη γεωργία και συναφείς υπηρεσίες. Δικαιούχοι θα είναι άνεργα άτομα με ειδικές ανάγκες, ηλικίας 25-50 ετών.

Οι βασικοί σκοποί του προγράμματος είναι:

- ▶ Προσανατολισμός και υποστήριξη ανάλογα με τις ανάγκες κάθε συμμετέχοντα
- ▶ Παροχή επαγγελματικής κατάρτισης και κοινωνικής παιδαγωγικής υποστήριξης
- ▶ Επανένταξη στη αγορά εργασίας ή στην επαγγελματική ζωή
- ▶ Δημιουργία θέσεων πλήρους και μερικής απασχόλησης
- ▶ Ανάπτυξη της οικολογικής γεωργίας και κτηνοτροφίας (με πιστοποίηση).

Μέσω του προγράμματος υλοποιούνται οι ακόλουθες ενέργειες:

- ▶ Ανάλυση για τη διερεύνηση της ζήτησης, σε συνεργασία με τοπικά κέντρα παροχής υποστήριξης σε εξαρτημένα άτομα
- ▶ Επαφές με περιφερειακές ομάδες εργασίας (ευκαιρίες απασχόλησης ατόμων με ειδικές ανάγκες ή εξαρτημένων)
- ▶ Ανάπτυξη του σχεδίου ύστερα από διαπραγματεύσεις οικονομικής φύσης με το φορέα που είναι υπεύθυνος για την αποκατάσταση
- ▶ Προετοιμασία της εγκατάστασης στο χώρο εργασίας των εισηγητών επαγγελματικής κατάρτισης και των κοινωνικών εκπαιδευτών
- ▶ Διαπραγμάτευση του οικονομικού σχεδιασμού.

Το πρόγραμμα αποτελεί στην ουσία ένα δίκτυο εταιριών κερδοσκοπικού και μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα που επικεντρώνονται στην ανάπτυξη των περιφερειακών δομών για την οικονομία και την απασχόληση. Το δίκτυο αυτό εγγυάται και την πώληση των προϊόντων της νέας παραγωγικής δομής.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης υπολογίζεται σε 244.700 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Θα δημιουργηθούν 24 θέσεις εργασίας (12 για άτομα με νοητικά προβλήματα και 12 για εξαρτημένα άτομα). Αναμένεται ότι η αναπτυσσόμενη ζήτηση για βιολογικά και τοπικά προϊόντα θα οδηγήσει στη δημιουργία μιας σταθερής αγοράς. Ειδικό σε κοινωνικά και εργασιακά θέματα θα υποστηρίζουν τους συμμετέχοντες.

Το σχέδιο συμμετέχει στα ακόλουθα τοπικά δίκτυα:

- LIB GmbH - εκμετάλλευση του κύκλου εργασιών και δομές προώθησης των προϊόντων, υποστήριξη στις προμήθειες και στις μισθώσεις αγροτικών εκτάσεων
- Landesarbeitsgemeinschaft der Integrationsfirmen in Sachsen (ένωση εταιριών ένταξης της Σαξονίας) - συμβουλευτική, επαφές, μεταφορά τεχνογνωσίας
- Erzgebirgisches Bildungswerk e.V. (εκπαιδευτικό κέντρο στην περιφέρεια Erzgebirge) - συνεργασία και υποστήριξη των εταιριών σε ό,τι αφορά τα απαιτούμενα προσόντα
- FAF gGmbH - συμβουλευτική. Deutscher Paritatischer Wohlfahrtsverband (Γερμανική ένωση ισότητας και πρόνοιας) - συμβουλευτική, ανταλλαγή εμπειριών, διεργασίες δικτύων.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η καινοτομική προσέγγιση του προγράμματος εντοπίζεται στα παρακάτω σημεία:

1. Το πρόγραμμα καλύπτει ένα κενό, δημιουργώντας μια παραγωγική δομή για την μετάβαση από την προστατευόμενη στην κανονική απασχόληση.
2. Νέα προσέγγιση αποτελεί και η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών κοινωνικών φορέων που παρέχουν επιδόματα προκειμένου να επιτευχθεί η αποκατάσταση των ατόμων.
3. Το σχέδιο βοηθά στην ανάπτυξη νέων τομέων οικονομικής δραστηριότητας και ευέλικτων μοντέλων εργασίας και την εφαρμογή νέων χρηματοοικονομικών μηχανισμών.

Το πρόγραμμα αποδεικνύει τις δυνατότητες που έχουν οι τοπικοί εταίροι να δημιουργούν θέσεις απασχόλησης σε νέους τομείς, ενώ ταυτόχρονα υποστηρίζουν την ένταξη μειονεκτούντων ατόμων στην αγορά εργασίας.

Πρόσωπο επαφής
Dr Wolfgang Degner - Υπεύθυνος σχεδιασμού
Διεύθυνση: Kazlerstrasse 4, 09112 Chemnitz
Τηλ.: +49 371 355 9464
E-mail: soziales.foerderwerk@t-online.de

Ολλανδία: --- Ανανεωμένη εμπιστοσύνη στο μέλλον

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Ίδρυμα Ανανεωμένη Εμπιστοσύνη στο Μέλλον

Περιοχή εφαρμογής: Schimmert (αγροτική-αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Το πρόγραμμα έχει διπλό σκοπό. Από τη μία πλευρά, σκοπό έχει να εμποδίσει τα άτομα που ζητούν άσυλο (στα οποία τελικά θα χορηγηθεί άσυλο) να απομακρυνθούν χωρίς λόγο από την αγορά εργασίας. Από την άλλη πλευρά, σκοπός του είναι να βοηθήσει τα άτομα που ζητούν άσυλο (και στα οποία δεν θα χορηγηθεί άσυλο) να αποκτήσουν βασικά προσόντα που θα τους χρησιμεύσουν όταν επιστρέψουν στη χώρα προέλευσής τους.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Για την υλοποίηση του σχεδίου συνεργάζονται εργατικά συνδικάτα και ενώσεις εργοδοτών, τα Περιφερειακά Κέντρα Κατάρτισης (ROC), το Κέντρο για την Εργασία και το Εισόδημα (Centrum voor Werk en Inkomen, CWI), το Συντονιστικό Όργανο για τα άτομα που ζητούν Άσυλο (Coördinerend Orgaan Asielzoekers, COA), επιχειρήσεις και γραφεία προσωρινής εργασίας. Στα πλαίσια του προγράμματος, δημιουργήθηκε το 2001 το Ίδρυμα Ανανεωμένη Εμπιστοσύνη στο Μέλλον (Hersteld Vertrouwen In de Toekomst, HIT) με πρωτοβουλία των Δήμων του Limburg, της Περιφέρειας, των εργατικών συνδικάτων και των ενώσεων εργοδοτών και του COA. Το Ίδρυμα εντάχθηκε στο Σύμφωνο Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg (Vertrouwenspact Werkgelegenheid Limburg). Η δράση καλύπτει την περίοδο Ιανουαρίου 2000 - Δεκεμβρίου 2004.

3. Περιγραφή της δράσης

Οι κυριότερες ενέργειες που αναπτύχθηκαν στο πλαίσιο του προγράμματος αφορούν την κατάρτιση και την παροχή βοήθειας για την ένταξη στην αγορά εργασίας. Το πρόγραμμα απευθύνεται σε όλα τα άτομα ανεξαρτήτως ηλικίας που μεταναστεύουν και ζητούν άσυλο.

Προκειμένου να βοηθήσουν όσους ζητούν άσυλο, οι εταίροι του Συμφώνου Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg, αποφάσισαν να ακολουθήσουν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση. Ανέπτυξαν ένα κεντρικό σχέδιο για την περίοδο 2000-2006. Σκοπός του κεντρικού σχεδίου είναι να βοηθήσει, από τη μία πλευρά, άτομα που ζητούν (και τελικά τους χορηγείται) άσυλο να μην απομακρυνθούν χωρίς λόγο από την αγορά εργασίας και, από την άλλη πλευρά, να βοηθήσει τα άτομα που ζητούν (και τελικά δεν τους χορηγείται) άσυλο να αποκτήσουν βασικά προσόντα που θα τους χρησιμεύσουν όταν επιστρέψουν στη χώρα προέλευσής τους.

Με άλλα λόγια, το κεντρικό σχέδιο προσφέρει ολοκληρωμένη βοήθεια, η οποία λαμβάνει τη μορφή εκπαίδευσης ενηλίκων, επαγγελματικής κατάρτισης και βοήθειας για την ένταξη στην αγορά εργασίας. Οι σκοποί αυτοί επιτυγχάνονται μέσω ενός προγράμματος κατάρτισης που έχει δομηθεί βάσει των αναγκών και που στόχο έχει να διασφαλίσει την ταχεία ένταξη των μεταναστών στην Ολλανδική κοινωνία ή τη βελτίωση των προοπτικών διαβίωσής τους στη χώρα προέλευσής τους.

Ειδικότερα, οι στόχοι για το 2003-2004 είναι:

Περίπου 500 άτομα θα κάνουν Ανάλυση του Προσωπικού τους Προφίλ, από τα οποία

- τα 84 θα ακολουθήσουν ένα μεταβατικό πρόγραμμα
- τα 350 θα ενταχθούν σε ένα πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης
- τα 33 θα παρακολουθήσουν ένα εισαγωγικό πρόγραμμα για να μπορέσουν να ιδρύσουν δικές τους επιχειρήσεις
- τα 33 θα ενταχθούν σε ένα πρόγραμμα επαγγελματικής κατάρτισης ανώτερου επιπέδου.

Οι εταίροι του προγράμματος θα βοηθήσουν τους ενδιαφερόμενους να βρουν τις κατάλληλες θέσεις κατάρτισης ή απασχόλησης. Άλλα 130 άτομα θα λάβουν βοήθεια προκειμένου να ενταχθούν στην αγορά εργασίας στους ακόλουθους τομείς: μονάδες εστίασης, μεταφορές και επιμελητεία, μεταποίηση, εμπόριο, κατασκευές, φροντίδα, μεταλλικές κατασκευές και ηλεκτρονική.

Το συνολικό κόστος του προγράμματος υπολογίζεται σε 5.017.000 ευρώ. Το πρόγραμμα χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα μέσω του Equal, από τις τοπικές αρχές και από ορισμένους ιδιωτικούς οργανισμούς.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος έως σήμερα συνοψίζονται ως εξής:

- ▶ Το 2000-2001, 466 άτομα που ζήτησαν άσυλο παρακολούθησαν προγράμματα μετάβασης / βασικά μαθήματα (Ολλανδικά). Από αυτούς, οι 193 εντάχθηκαν σε προγράμματα επαγγελματικής κατάρτισης. Οργανισμοί με εξειδικευμένο προσωπικό σε θέματα ειδικής διδασκαλίας και κοινωνικών δεξιοτήτων, προσέφεραν κατάρτιση και βοήθεια.
- ▶ Αναπτύχθηκε ένα τοπικό δίκτυο μεταξύ των εταιρών του σχεδίου, που ουσιαστικά είναι οι Δήμοι Heerlen, Maastricht, Venlo, εργατικά συνδικάτα, ενώσεις εργοδοτών (LOZO, LWV, FNV) το COA, και η περιφέρεια Limburg. Στο πλαίσιο του δικτύου, πραγματοποιήθηκαν προγράμματα από τα περιφερειακά κέντρα κατάρτισης, ενώ έγιναν τοποθετήσεις σε θέσεις εργασίας με την υποστήριξη των εργατικών συνδικάτων, των ενώσεων εργοδοτών και του εμποροβιομηχανικού κλάδου.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η καινοτομία του σχεδίου αφορά κυρίως τους στόχους του. Επίσης, το γεγονός ότι ειδικοί οργανισμοί, με προσωπικό που διαθέτει εξειδικευμένα διδακτικά προσόντα και κοινωνικές δεξιότητες, προσέφεραν κατάρτιση και υποστήριξη εξασφαλίζει την ποιότητα των θέσεων εργασίας που δημιουργήθηκαν.

Πρόσωπο επαφής
F. Bastiaens, Υπεύθυνος σχεδίου
Ίδρυμα Ανανεωμένη Εμπιστοσύνη στο Μέλλον
Διεύθυνση: P.O.Box 1201, 633 ZJ Schimmert, The Netherlands
Τηλ.: 00.31.45.573.1460
Φαξ: 00.31.45.573.1488
E-mail:fbastiae@coa.minjus.nl

Ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας **2**

Ιρλανδία
Ιρλανδία

Ιταλία
Ιταλία

Ελλάδα
Ελλάδα

Σουηδία
Σουηδία

Ολλανδία
Ολλανδία

Ιρλανδία:

I.R.D. Kiltimagh

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: I.R.D. Kiltimagh

Περιοχή εφαρμογής: Co. Mayo (αγροτική περιοχή σε φάση ανανέωσης)

Αποστολή του I.R.D. Kiltimagh είναι η πλήρης ανάπτυξη των οικονομικών δυνατοτήτων του Kiltimagh και της ευρύτερης περιοχής με τρόπο τέτοιο ώστε να αποκομίσει οφέλη το σύνολο της κοινότητας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το I.R.D. Kiltimagh είναι κοινοτικός οργανισμός ανάπτυξης, απασχολεί 7 στελέχη, 23 υπαλλήλους, 20 εθελοντές που αναλαμβάνουν διοικητικές εργασίες και άλλους 20 εθελοντές που συμμετέχουν σε ομάδες εργασίας. Οι δράσεις του πραγματοποιήθηκαν την περίοδο 1989-2002.

Οι κύριοι εταίροι του I.R.D. Kiltimagh είναι:

- ο FAS, ο Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης, που παρέχει προγράμματα κατάρτισης στις τοπικές επιχειρήσεις και συνέβαλε στη διαχείριση του σχεδίου
- η Enterprise Ireland, η οποία παρέχει βοήθεια στις νέες επιχειρήσεις εντός του χώρου εργασίας και συμμετείχε στη χρηματοδότηση του χώρου
- το Νομαρχιακό Συμβούλιο του Mayo, που παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες στο I.R.D. Kiltimagh και δημιουργεί συνεργασίες για πρόσθετες ενέργειες, και συμμετείχε στη χρηματοδότηση του χώρου.

3. Περιγραφή της δράσης

Το 1988 διεξήχθη έρευνα στο Kiltimagh, όπου διαπιστώθηκε ότι το 75% των νέων αναγκάζονται να εγκαταλείψουν τον τόπο τους προκειμένου να βρουν απασχόληση. Επίσης, η έρευνα έδειξε ότι το 40% των κτηρίων της πόλης ήταν εγκαταλελειμμένα και έπρεπε να κατεδαφιστούν, ενώ ότι το υπόλοιπο 60% των κτηρίων έπρεπε να ανακαινιστεί. Μία ομάδα 10 ανθρώπων σχεδίασε ένα μοντέλο για τη μακροπρόθεσμη ανανέωση της πόλης και αναζήτησε οικονομική βοήθεια από την τοπική κοινότητα (με τη μορφή του εράνου σε τακτά χρονικά διαστήματα). Το 1990 προσλήφθηκε ένας διευθυντής και ένας γραμματέας και καταρτίστηκε το επιχειρηματικό σχέδιο.

Το I.R.D. Kiltimagh έχει υλοποιήσει τις ακόλουθες ενέργειες:

- Αποκαταστάθηκε η Market Square, ενώ τα ποτάμια και οι λίμνες αναπτύχθηκαν ώστε να αποτελέσουν πόλο έλξης των τουριστών. Δημιουργήθηκαν ομάδες τουρισμού, ιδρύθηκε μία αναπτυξιακή εταιρία, ενώ το Εθνικό Πανεπιστήμιο της Ιρλανδίας (παράρτημα πόλης Galway) ανέλαβε την καινοτομική Πρωτοβουλία Τοπικής Γνώσης προκειμένου να υποστηρίξει το πανεπιστημιακό κέντρο στο Kiltimagh.
- Αναπτύχθηκε Επιχειρηματικό Κέντρο, σε χώρο 15.000 τετραγωνικών ποδιών, και δημιουργήθηκαν σχέσεις με αρμόδιες υπηρεσίες προκειμένου να αναπτυχθούν νέες επιχειρήσεις μέσα από το Κέντρο. Ιδιαίτερη επιτυχία είχαν και άλλα σχέδια, όπως σχέδια ανανέωσης χωριών, αποκαταστάθηκαν ετοιμόρροπα κτήρια, η Πρόεδρος της Ιρλανδικής Δημοκρατίας εγκαινίασε το Μουσείο και το Εκθεσιακό Κέντρο του Kiltimagh, ενώ επίσης δημιουργήθηκε ένα πάρκο γλυπτικής και μεταλλικών κατασκευών, ένα θέατρο και ένα «καταφύγιο καλλιτεχνών».
- Μέχρι το τέλος της πρώτης φάσης ανάπτυξης (το 1994), είχε προσφερθεί βοήθεια για την

ένταξη 200 ατόμων στην αγορά εργασίας, ανακόπηκε ο ρυθμός μείωσης του πληθυσμού, η οικονομική δραστηριότητα αυξήθηκε με ρυθμό 16% το χρόνο και καταρτίστηκαν 140 άτομα σε διάφορες ειδικότητες μέσα από προγράμματα κατάρτισης ανέργων που ανέλαβε το I.R.D. Kiltimagh.

-Κατασκευάστηκαν τρεις μονάδες Κοινωνικής Στέγης, ενώ αναπτύχθηκε ο τουρισμός με τη δημιουργία ενός πάρκου για τροχόσπιτα και ενός κέντρου πληροφόρησης τουριστών στην πόλη.

-Για την περίοδο 1994-1999 αναπτύχθηκε ένα φιλόδοξο πρόγραμμα δραστηριοτήτων με στόχο την προσέλκυση νέων επιχειρήσεων στην πόλη. Έτσι, 81 άτομα βρήκαν απασχόληση σε σχέδια και επιχειρηματικές δραστηριότητες που αναπτύχθηκαν από το I.R.D. Kiltimagh το 1999.

-Ετοιμάστηκαν άλλες 22 μονάδες Κοινωνικής Στέγης, ενώ το Νομαρχιακό Συμβούλιο του Mayo ανέλαβε ένα πρόγραμμα ηλεκτροδότησης και αποχέτευσης. Δημιουργήθηκε ένα πάρκο αναψυχής για τα παιδιά, δημιουργήθηκε το Κέντρο Πόρων Kiltimagh, και προσλήφθηκε ένας Καλλιτεχνικός Διευθυντής για να προετοιμάσει ένα εκτενές πρόγραμμα καλλιτεχνικών εκδηλώσεων στην πόλη (όπερα, μπαλέτο, εκθέσεις έργων τέχνης).

Το συνολικό κόστος υπολογίζεται στα 700.000 ευρώ το χρόνο. Οι κύριες πηγές χρηματοδότησης είναι η Ευρωπαϊκή Κοινότητα, η Εθνική Κυβέρνηση, οι τοπικές αρχές, δωρεές ιδιωτών και έσοδα από τις δράσεις του οργανισμού. Επίσης το I.R.D. Kiltimagh διαθέτει περιουσιακά στοιχεία όπως το Επιχειρηματικό Κέντρο, μονάδες Κοινωνικής Στέγης, ένα θέατρο, ένα συνεδριακό και εκθεσιακό κέντρο και ένα παιδότοπο, συνολικής αξίας 6 εκατ. ευρώ. Η διαχείριση αυτών των περιουσιακών στοιχείων έχει ως επίκεντρο την τοπική κοινωνία και λειτουργούν ως κοινωνικές-οικονομικές μονάδες με σκοπό να αποφέρουν οικονομικά έσοδα και κοινωνικά οφέλη για την τοπική κοινότητα. Τα έσοδα από τη λειτουργία τους χρησιμοποιούνται από τη μητρική εταιρία και επανεπενδύονται σε νέα προγράμματα.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Μέσα από το πρόγραμμα δημιουργήθηκαν 400 θέσεις απασχόλησης και 53 επιχειρήσεις στους τομείς του τουρισμού, της επιπλοποιίας, των τροφίμων, της πληροφορικής, της μηχανικής, των γενικών υπηρεσιών, των διανομών και των επιχειρήσεων λιανικού εμπορίου.

Επίσης, μετά τη δραστηριοποίηση του I.R.D. Kiltimagh διαπιστώθηκε:

- ▶ Αύξηση του πληθυσμού κατά 14% από το 1996
- ▶ Ετήσια αύξηση της τοπικής οικονομικής δραστηριότητας κατά 30,2%
- ▶ Ετήσια αύξηση του αριθμού των παιδιών που φοιτούν σε σχολεία κατά 6%.
- ▶ Η κοινότητα απέκτησε περιουσιακά στοιχεία αξίας 6 εκατ. ευρώ
- ▶ Δημιουργία ευκαιριών για τους νέους να ζήσουν και να εργαστούν στο Kiltimagh.

Κεντρικό σημείο της πολιτικής του Kiltimagh είναι η αντιμετώπιση των αναγκών της τοπικής κοινωνίας. Για το λόγο αυτό έχουν αναπτυχθεί διεργασίες διαβουλεύσεων με την τοπική κοινωνία και έχουν πραγματοποιηθεί πολλά εργαστήρια όπου μέλη της τοπικής κοινωνίας μπορούν να εκφράσουν τις απόψεις τους ως προς το ποιες πρέπει να είναι οι προτεραιότητες των προγραμμάτων του I.R.D. Kiltimagh στο μέλλον.

Προκειμένου να προωθήσει τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης, το I.R.D. Kiltimagh συμμετέχει στα ακόλουθα δίκτυα:

- ▶ Σε τοπικό επίπεδο: μέσω του Meitheal Mhaigh Eo, την τοπική ομάδα Leader και το Νομαρχιακό Συμβούλιο Ανάπτυξης.
- ▶ Σε εθνικό επίπεδο: μέσω κρατικών φορέων όπως ο FAS και η Enterprise Ireland, ρόλος των οποίων είναι η μεταφορά των εθνικών πολιτικών σε τοπικό επίπεδο.
- ▶ Σε Ευρωπαϊκό επίπεδο: μέσω του Leader, του Phare και του Leonardo και μέσω της Διεθνούς Οργάνωσης Επισιτισμού και Γεωργίας (FAO).

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Οι διεργασίες είναι καινοτομικές, αφού η τοπική κοινωνία του Kiltimagh είναι πλέον υπεύθυνη για το μέλλον της και επιλέγει να έχει καλές σχέσεις και να συνεργαστεί με φορείς που θα την βοηθήσουν να αναπτυχθεί. Η υποστήριξη του I.R.D. Kiltimagh αφορά όλους τους τομείς - την οικονομική ανάπτυξη, την απασχόληση, την κοινωνική ένταξη.

Πολιτική του I.R.D. Kiltimagh είναι να συνεργάζεται με τις τοπικές επιχειρήσεις. Προσφέρει καθοδήγηση και τις βοηθά στα δύσκολα στάδια της έναρξης και του κύκλου ανάπτυξης και εξετάζει διαρκώς νέες ευκαιρίες που θα μπορούσαν να αξιοποιηθούν οι τοπικές επιχειρήσεις. Επίσης αναζητά τους κατάλληλους δεσμούς με εξωτερικούς παράγοντες που θα μπορούσαν να συμβάλουν στην περαιτέρω ανάπτυξη των επιχειρήσεων, καθώς και χρηματοδοτήσεις, τη διαθεσιμότητα προσωπικού ή τρόπους μείωσης των λειτουργικών εξόδων που θα μπορούσαν να ωφελήσουν τις επιχειρήσεις. Για την επίτευξη αυτών των στόχων, το I.R.D. Kiltimagh έχει δημιουργήσει στενή συνεργασία με κρατικές υπηρεσίες, καθώς και με όργανα χρηματοδότησης (όπως οι ομάδες Leader), κοινοπραξίες, την Enterprise Ireland και το Νομαρχιακό Επιχειρηματικό Συμβούλιο. Το I.R.D. Kiltimagh, ως ιδιοκτήτης και υπεύθυνος διαχείρισης του Επιχειρηματικού Κέντρου, προωθεί τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης στις κατάλληλες εταιρίες, οι οποίες πρέπει να είναι τοπικές και συμβατές με τις επιχειρήσεις του Κέντρου. Η διαδικασία επιλογής λαμβάνει υπόψη όχι μόνο τις δεξιότητες των μελών της τοπικής κοινωνίας, αλλά και τις ανάγκες των επιχειρήσεων. Πολιτική του I.R.D. Kiltimagh είναι να διασφαλίσει ότι η πόλη του Kiltimagh είναι μια πόλη όπου οι άνθρωποι θέλουν να ζουν, με έντονη αίσθηση της τοπικής τους ταυτότητας, δημιουργώντας έτσι μια πόλη φωτεινή, ζωντανή, με το δικό της χαρακτήρα. Τέλος, το I.R.D. Kiltimagh παρέχει υπηρεσίες αναψυχής και κοινωνικές υπηρεσίες για μεμονωμένα άτομα όλων των ηλικιών και οικογένειες.

Γενικά, οι ενέργειες που εφαρμόστηκαν από το I.R.D. Kiltimagh αποτελούν παράδειγμα της ενσωμάτωσης της κοινωνικής εταιρικής ευθύνης στις στρατηγικές οικονομικής ανάπτυξης και απασχόλησης. Οι ενέργειες συνδυάζουν τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης με την οικονομική ανάπτυξη και αποτελούν μια ολοκληρωμένη παρέμβαση που αντιμετωπίζει τις κοινωνικές και τις οικονομικές ανάγκες σε τοπικό επίπεδο.

Πρόσωπο επαφής
Joe Kelly, Διευθύνων Σύμβουλος
I.R.D. Kiltimagh
Διεύθυνση: Aiden Street, Kiltimagh, Co. Mayo, Republic of Ireland
Τηλ.: 094-81494
E-mail: joekelly@ird-kiltimagh.ie
Website: www.ird-kiltimagh.ie

Ιταλία:

Τοπικό Σύμφωνο Val Bormida Alta Langa

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Societa Consortile Langhe Monferrato Roero

Περιοχή εφαρμογής: Επαρχίες Cuneo και Asti (αγροτικές, πλέον υποανάπτυκτες περιοχές)

Στόχος της δράσης είναι η υποστήριξη των τοπικών μικρών επιχειρήσεων και επικεντρώνεται στην εκμετάλλευση των περιφερειακών και περιβαλλοντικών πόρων των 59 Δήμων που ανήκουν σε αυτές τις δύο επαρχίες.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Στο εταιρικό σχήμα μετέχουν 14 τοπικές μικρές και μεσαίες επιχειρήσεις. Κάθε εταίρος συνεισφέρει στην τοπική οικονομική ανάπτυξη ανάλογα με τον τομέα δραστηριοποίησής του. Οι ενέργειες που προωθούνται συνδέονται στενά με τις δυνατότητες της περιοχής και αφορούν στην εμπορική εκμετάλλευση παραδοσιακών προϊόντων, χειροτεχνία και τουριστικές υπηρεσίες. Κάθε εταίρος είναι ειδικευμένος σε ένα συγκεκριμένο τομέα και σκοπός είναι η αντιμετώπιση των τοπικών αναγκών και η οικονομική ανάπτυξη της περιοχής.

Η προώθηση και η ανάπτυξη της τοπικής επιχειρηματικότητας (και των μικρο-επιχειρήσεων) θεωρείται αναπόσπαστο στοιχείο για την ανάπτυξη της περιοχής γενικότερα.

Η δράση καλύπτει την περίοδο 1999-2003 (με πιθανότητα να δοθεί παράταση).

3. Περιγραφή της δράσης

Το Περιφερειακό Σύμφωνο Valle Bormida και Alta Langa καλύπτει 59 Δήμους. Πιο συγκεκριμένα, 46 Δήμοι ανήκουν στην επαρχία Cuneo και 13 στην επαρχία Asti. 55 Δήμοι βρίσκονται σε μειονεκτούσες αγροτικές περιοχές και διαιρούνται σε ενώσεις κοινοτήτων των ορεινών περιοχών Alta Langa Montana, Langa delle Valli Bormida και Uzzone, και Langa Astigiana Val Bormida. Οι άλλοι 4 Δήμοι δεν ανήκουν στις παραπάνω ενώσεις, αλλά εντάσσονται στο Σύμφωνο διότι αντιπροσωπεύουν την εδαφική συνέχεια της περιοχής και την πολιτιστική και οικονομική της ομογένεια.

Η εταιρική σχέση αποσκοπεί στα ακόλουθα:

1. οικονομική ενδογενή ανάπτυξη και ενεργοποίηση των παραγωγικών σχέσεων
2. βελτίωση της τοπικής κουλτούρας
3. κοινωνική ένταξη και ανάπτυξη μέσω κατάρτισης και δράσεων ενεργούς συμμετοχής.

Για την επίτευξη του στόχου, προσδιορίστηκαν συγκεκριμένοι τομείς παρέμβασης:

- ▶ Τουρισμός - μέσα από τις διαφορετικές μορφές του, θεωρείται ένας από τους κυριότερους τομείς της περιοχής.
- ▶ Γεωργία και κτηνοτροφία - παραδοσιακές μορφές καλλιέργειας και νέες μορφές βιολογικής καλλιέργειας.
- ▶ Χειροτεχνία και μικρές τοπικές βιοτεχνίες - με σκοπό την προώθηση των τοπικών παραγωγικών δραστηριοτήτων, τη διατήρηση της τοπικής γνώσης και των τοπικών θέσεων εργασίας
- ▶ Υπηρεσίες μεταποίησης και μάρκετινγκ παραδοσιακών προϊόντων, οικοδομικές εργασίες, προστασία του τοπικού περιβάλλοντος.

Το συνολικό κόστος της δράσης ανέρχεται στα 1.328.000 ευρώ και οι κυριότερες πηγές χρηματοδότησης είναι η Κυβέρνηση της Ιταλίας, οι φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης και ιδιωτικοί οργανισμοί.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων είναι 14 επιχειρήσεις, στις οποίες δημιουργήθηκαν 53 θέσεις απασχόλησης στους τομείς της εμπορικής εκμετάλλευσης παραδοσιακών προϊόντων, της χειροτεχνίας (πέτρα, δέρμα) και των τουριστικών υπηρεσιών.

Το σχέδιο δεν στοχεύει μόνο στη δημιουργία και τη διατήρηση θέσεων απασχόλησης αλλά και στην προώθηση μιας σειράς ενεργειών για τη βελτίωση του κοινωνικοοικονομικού περιβάλλοντος. Πιο συγκεκριμένα, το Σύμφωνο αφορά τα εξής:

- ▶ Δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης, είτε στον τομέα των παραδοσιακών προϊόντων είτε

συνδεδεμένες με τις νέες τυπολογίες και την ανάπτυξη τοπικών μικρών επιχειρήσεων.

- ▶ Διατομεακή προσέγγιση, με ενέργειες που είτε ανήκουν στο σχέδιο είτε μπορούν να πραγματοποιηθούν με την εξάπλωση του σχεδίου μέσω του δικτύου.
- ▶ Στρατηγική, δηλ. δυνατότητα να διαδοθεί μια θετική εικόνα για την περιοχή και να δημιουργηθούν εγκαταστάσεις παροχής υπηρεσιών για τη βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- ▶ Ωραίο και ποιοτικό περιβάλλον, όπου θα ευνοούνται δραστηριότητες που βελτιώνουν τους περιβαλλοντικούς πόρους συμβάλλοντας στην αιφόρο και διαρκή ανάπτυξη.

Μια βασική προτεραιότητα του προγράμματος είναι η ενίσχυση και η υποστήριξη της επιχειρηματικότητας, ιδίως όσον αφορά την απασχόληση των νέων και των γυναικών και της νέας οικονομίας.

Τα περισσότερα επενδυτικά σχέδια αφορούν δραστηριότητες που αναπτύσσουν την τοπική επιχειρηματικότητα και που δίνουν ιδιαίτερη έμφαση στην αξιοποίηση των τοπικών και περιβαλλοντικών πόρων. Επιπλέον, τα σχέδια αυτά αφορούν το σύνολο των υπηρεσιών (FILIERA), από την παραγωγή μέχρι την κατανάλωση, και αυτές οι δραστηριότητες συνδέουν το στόχο της ποιοτικής παραγωγής με το δημόσιο όφελος (προστασία των υδάτων και του εδάφους, αστική και περιβαλλοντική ανανέωση, δημιουργία περιφερειακών οικονομιών, κατάρτιση και πολιτιστική αξία των παραγωγικών δραστηριοτήτων).

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το Σύμφωνο είναι σαν μια διαδικασία: οι υπεύθυνοι προώθησης αρχίζουν μια διαδικασία που ξεκινά από το «σχέδιο του Συμφώνου» το οποίο αποτελεί το κείμενο-οδηγό για την έναρξη των συγκεκριμένων δράσεων (της περιοχής, ή του τομέα, των εγκαταστάσεων παροχής υπηρεσιών, των διατομεακών δικτύων κ.λπ.). Οι δράσεις αυτές αναμένεται να προσφέρουν ένα στρατηγικό σχεδιασμό αιφόρου ανάπτυξης, με την προϋπόθεση ότι η επέκταση και η αναπαραγωγή τους γίνεται μέσα από ένα πλαίσιο κοινωνικοοικονομικής και περιβαλλοντικής πολιτικής για το σύνολο της περιφέρειας.

Οι περιφερειακές αξίες αφορούν:

- ▶ Το περιβάλλον, που χαρακτηρίζεται από ένα πλούσιο οικοσύστημα που εντάσσεται στο σύστημα του ποταμού, τις πεζούλες, τους καλλιεργημένους λόφους και το δάσος
- ▶ Ένα πλούσιο δίκτυο ιστορικών κέντρων, στην κοιλάδα, τις πλαγιές, την κορυφογραμμή, που μπορούν να επαναπροσδιορίσουν το σύστημα ζωής, οδηγώντας σε βελτίωση της ποιότητας ζωής των κατοίκων.
- ▶ Ένα εκτενές σύστημα από αγροκτήματα, κάστρα, πύργους και πεζούλες μεγάλης πολιτιστικής, αστικής, περιβαλλοντικής, παραγωγικής και ψυχαγωγικής αξίας.
- ▶ Ένα σύστημα ιστορικών γνώσεων που συνδέεται με ένα ευρύ κοινωνικο-πολιτιστικό μοντέλο, και βασίζεται στις μικρές επιχειρήσεις των αγροκτημάτων, στη χειροτεχνία, τις καλλιτεχνικές και πολιτιστικές παραδόσεις, και τις έντονες κοινωνικές στιγμές που χαρακτηρίζουν μια ισχυρή τοπική ταυτότητα που μπορεί να ξεκινήσει ένα νέο «κύκλο ανάπτυξης» με επίκεντρο την ίδια.

Το Σύμφωνο αναδεικνύει το ρόλο των τοπικών μικρών επιχειρήσεων στην τοπική στρατηγική για την απασχόληση και την τοπική οικονομική ανάπτυξη.

Πρόσωπο επαφής
Umberto Fava - Διευθυντής
Emanuela Vassallo - Υπεύθυνη τεχνικής γραμματείας
Societa Consortile Langhe Monferrato Roero
Διεύθυνση: Piazza Porta Avena, 3, 12056 Mango CN
Τηλ.: 0141/89672
Φαξ: 0141/839005
E-mail: mango@lamoro.it

Ιρλανδία:

Σύμφωνο Απασχόλησης Δουβλίνου

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Σύμφωνο Απασχόλησης Δουβλίνου ΕΠΕ

Περιοχή εφαρμογής: Πόλη του Δουβλίνου

Το Σύμφωνο Απασχόλησης Δουβλίνου ιδρύθηκε το 1998 με σκοπό να αντιμετωπίσει ζητήματα απασχόλησης και να εφαρμόσει την πολιτική οικονομικής ανάπτυξης στην Περιφέρεια του Δουβλίνου.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Οι αλλαγές που συντελέστηκαν στο Δουβλίνο τα τελευταία χρόνια είναι σημαντικές. Η οικονομική άνθηση οδήγησε σε ουσιαστική μεταμόρφωση της οικονομίας της πόλης, και το μέγεθός της διπλασιάστηκε από το 1991. Η εξέλιξη αυτή επηρέασε ποικιλοτρόπως τόσο την αγορά εργασίας όσο και την ποιότητα της ζωής των κατοίκων. Κυρίως όμως, η πόλη του Δουβλίνου και η ευρύτερη περιφέρεια του Δουβλίνου αποτελούν πλέον μια ξεχωριστή αστική οικονομία. Τα θέματα που αφορούν τον πληθυσμό, οι εξελίξεις στην αγορά εργασίας, η στέγαση, θέματα κοινωνικής ένταξης και χωροταξίας αντιμετωπίζονται πλέον σε περιφερειακό οικονομικό επίπεδο. Αυτό είναι το πλαίσιο μέσα στο οποίο κινείται το Σύμφωνο Απασχόλησης του Δουβλίνου (ΣΑΔ), το οποίο προσπαθεί να αναπτύξει πρωτοβουλίες που θα καλύπτουν όλη την περιφέρεια και θα συμβάλλουν στην ανάπτυξη της πρωτεύουσας μέσα από μια σειρά μέτρων για την απασχόληση και την κοινωνική ένταξη.

Στο ΣΑΔ συμμετέχουν περισσότερες από 100 οργανώσεις, συμπεριλαμβανομένων των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης του Δουβλίνου, των φορέων τοπικής ανάπτυξης, των κοινωνικών εταιριών, των αρμόδιων υπουργείων και θεσμικών οργάνων, καθώς και εκλεγμένοι εκπρόσωποι της Πόλης του Δουβλίνου και των Νομαρχιακών Συμβουλίων. Στο Συμβούλιο του ΣΑΔ μετέχουν εκπρόσωποι του Γραφείου του Πρωθυπουργού, του Εμπορικού Επιμελητηρίου του Δουβλίνου, της Περιφέρειας του Δουβλίνου και των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης του Δουβλίνου.

Ακολουθεί κατάλογος ορισμένων εταιριών που μετέχουν στις δραστηριότητες του ΣΑΔ: οι έντεκα εταιρίες της Συνεργασίας της Περιφέρειας του Δουβλίνου, η Enterprise Ireland, ο FAS (Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης), το Υπουργείο Κοινωνικών Υποθέσεων και Θεμάτων Οικογένειας, το Υπουργείο Παιδείας και Επιστημών, το Υπουργείο Εμπορίου και Απασχόλησης, τα Επιχειρηματικά Συμβούλια της Πόλης και του Νομού του Δουβλίνου, ο Οργανισμός Ανάπτυξης Περιφέρειας Λιμένος Δουβλίνου, Τα Συμβούλια Ανάπτυξης της Πόλης και του Νομού του Δουβλίνου, οι Επιτροπές Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Δήμου και του Νομού του Δουβλίνου, η Inner City Enterprise, το Κέντρο Απασχόλησης Ballymun, η Ένωση Μικρών Επιχειρήσεων, οι έξι Τοπικές Υπηρεσίες Απασχόλησης του Δουβλίνου, η εταιρία Leader Δουβλίνου, το Εθνικό Συμβούλιο Νέων της Ιρλανδίας, το Κέντρο Ταξιδιών Pavee Point, το Δημοτικό και το Νομαρχιακό Συμβούλιο του Δουβλίνου, η Συνομοσπονδία των Εργατικών Συνδικάτων της Ιρλανδίας, Κέντρα Ανέργων και η Συνομοσπονδία Εργοδοτών Ιρλανδίας.

Οι δράσεις του Συμφώνου καλύπτουν την περίοδο 1998-2003.

3. Περιγραφή της δράσης

Το ΣΑΔ ιδρύθηκε ύστερα από δέσμευση στο πλαίσιο της Εθνικής Συμφωνίας Συνεργασίας 2000 και χρηματοδοτείται από το Εθνικό Σχέδιο Ανάπτυξης της Ιρλανδικής Κυβέρνησης ως ανεξάρτητη μη

κερδοσκοπική αναπτυξιακή εταιρία. Το ΣΑΔ υποστηρίζει πολλούς οργανισμούς σε θέματα καταπολέμησης της ανεργίας, και αναπτύσσει καινοτομικές και βιώσιμες λύσεις για την αντιμετώπιση αυτών των ζητημάτων. Περισσότεροι από 70 οργανισμοί συμβάλλουν, εθελοντικά, στο έργο του ΣΑΔ.

Στόχοι του ΣΑΔ είναι οι εξής:

- ▶ Να δώσει έμφαση στις ανάγκες ανάπτυξης του Δουβλίνου, ιδίως όσον αφορά την προώθηση της οικονομικής ανάπτυξης, της απασχόλησης και της κοινωνικής ένταξης στην περιφέρεια.
- ▶ Να προωθήσει πρακτικές λύσεις που να καλύπτουν όλο το Δουβλίνο και να αντιμετωπίζουν τα προβλήματα κοινωνικού αποκλεισμού, μακροχρόνιας ανεργίας, εγκατάλειψης του σχολείου και ισότητας πρόσβασης στην αγορά εργασίας.
- ▶ Να ενθαρρύνει νέες προσεγγίσεις στην ποιοτική κατάρτιση και τη δια βίου εκπαίδευση, προκειμένου να αναπτυχθεί διατηρήσιμη και ποιοτική απασχόληση σε όλους τους τομείς.

Οι τέσσερις κεντρικοί άξονες δράσης του ΣΑΔ είναι: μακροχρόνια ανεργία, προώθηση της απασχόλησης και της εκπαίδευσης, κοινωνική οικονομία και ανάπτυξη πολιτικών για όλο το Δουβλίνο και συντονισμός των συστημάτων μέσα από τα οποία αντιμετωπίζονται τα παραπάνω ζητήματα.

Το ΣΑΔ επικεντρώνεται:

- ▶ Στη σύνδεση μεταξύ εκπαίδευσης και απασχόλησης, την ποιότητα της πρόσβασης στην αγορά εργασίας, την ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας, την περιφερειακή ανάπτυξη και θέματα που άπτονται των αναγκών των επιχειρήσεων και των απαιτούμενων δεξιοτήτων.
- ▶ Στη διευκόλυνση της συνεργασίας μεταξύ των ειδικών και των υπεύθυνων για τη λήψη αποφάσεων σε τοπικό επίπεδο και στο επίπεδο της περιφέρειας όσον αφορά την ανάπτυξη της πολιτικής απασχόλησης.
- ▶ Στην ανάπτυξη, διάχυση και αναζήτηση καλών πρακτικών και
- ▶ Στην προώθηση της ένταξης των τοπικών πρωτοβουλιών στην εθνική πολιτική.

Το ΣΑΔ λειτουργεί μέσα από πολλές Ομάδες Εργασίας οι οποίες είναι υπεύθυνες για συγκεκριμένα θέματα. Κάθε Ομάδα Εργασίας συμμετέχει στις εξελίξεις πολιτικής, στις τοπικές πρωτοβουλίες, στα πιλοτικά σχέδια και στην έρευνα. Το ΣΑΔ χρησιμοποιεί την εθνική χρηματοδότηση που λαμβάνει προκειμένου να υποστηρίξει οικονομικά μια σειρά δυναμικών σχεδίων που αναπτύσσονται από τις Ομάδες Εργασίας. Οι εταίροι του ΣΑΔ μπορούν επίσης να υποβάλουν τις δικές τους προτάσεις, οι οποίες αξιολογούνται και οι πιο καινοτομικές από αυτές επιλέγονται για χρηματοδότηση και υλοποίηση. Συχνά αυτά τα σχέδια προωθούνται από το ΣΑΔ ως καλές πρακτικές αντιμετώπισης των προβλημάτων που συνδέονται με τη μακροχρόνια ανεργία. Ύστερα από αξιολόγηση της επιτυχίας τους, τα σχέδια αυτά επιλέγονται ως «καλές πρακτικές» και μεταφέρονται μέσω των κοινωνικών συστημάτων και των υπηρεσιών της Περιφέρειας του Δουβλίνου.

Ακολουθούν μερικά παραδείγματα τέτοιων σχεδίων.

- ▶ Δείκτες κοινωνικής ένταξης - ένα πρόγραμμα που υλοποιήθηκε από κοινού με το Δημοτικό Συμβούλιο του Δουβλίνου στο πλαίσιο του Προγράμματος Euro-Cities. Επικεντρώνεται στην ανάλυση και ανάπτυξη των δεικτών κοινωνικής ένταξης που χρησιμοποιούνται σε διαφορετικές πόλεις της Ευρώπης. Στόχος της Επιτροπής Απασχόλησης και Κοινωνικής Πρόνοιας είναι να γεφυρώσει τα χάσματα, να προωθήσει τις καλές πρακτικές και να επηρεάσει τις ευρωπαϊκές πολιτικές απασχόλησης, κοινωνικών υποθέσεων και αστικής ανάπτυξης.
- ▶ Ολοκληρωμένες Υπηρεσίες για την Τοπική Αγορά Εργασίας - το 2001 αναπτύχθηκαν πολλά πιλοτικά προγράμματα στις περιοχές Ballymun και Finglas/Carba του Δουβλίνου, τα οποία οδήγησαν στην εκπόνηση δύο ερευνών που περιελάμβαναν μια σειρά συστάσεων για την ανάπτυξη μιας αποτελεσματικής στρατηγικής που καλύπτει διαφορετικούς φορείς όσον αφορά την παροχή υπηρεσιών για την τοπική αγορά.
- ▶ Καλές Πρακτικές στα Μονοπάτια Εργασίας - το πρόγραμμα αυτό εξέτασε τις καλές πρακτικές που εφαρμόστηκαν μέσα από τοπικά και εθνικά προγράμματα και απευθύνονταν σε ομάδες αποκλεισμένες από την αγορά εργασίας. Η μελέτη οδήγησε στη χρηματοδότηση του έργου της Υπηρεσίας Απασχόλησης Ατόμων με Ειδικές Ανάγκες του Δουβλίνου.

- ▶ Τοπικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση Δουβλίνου - το ΣΑΔ ανέπτυξε μια πρόταση στο πλαίσιο των Καινοτομικών Μέτρων, που χρηματοδοτούνται από το Άρθρο 6 του Κανονισμού του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου (budget heading B2-1630) «Τοπικές Στρατηγικές Απασχόλησης και Καινοτομία». Οι οργανισμοί που εκπροσωπούνται στο ΣΑΔ θα είναι εταίροι αυτής της πρότασης που θα καλύπτει ολόκληρη την πόλη του Δουβλίνου.
- ▶ Τοπικές επιχειρήσεις και κοινωνική οικονομία - η πρωτοβουλία αυτή αφορά την αξιολόγηση των κοινωνικών επενδύσεων, εντοπίζοντας τις πηγές κοινωνικής χρηματοδότησης στην ευρύτερη περιοχή του Δουβλίνου και διεθνώς, τα οποία θα μπορούσαν να μεταφερθούν στην Ιρλανδία. Μελλοντικές δραστηριότητες περιλαμβάνουν ένα σεμινάριο και τη δημοσίευση ενός Καταλόγου Κοινωνικής Οικονομίας για τις τοπικές και τις εθελοντικές οργανώσεις.

Το ΣΑΔ έχει επίσης ερευνητικό και συμβουλευτικό ρόλο. Αναλαμβάνει μελέτες και έρευνες σε θέματα όπως η στρατηγική απασχόλησης του Δουβλίνου, πρόληψη της εγκατάλειψης του σχολείου και επί του παρόντος προετοιμάζει μια μελέτη με θέμα «Ψηφιακό Δουβλίνο». Το ΣΑΔ οργανώνει σεμινάρια και συνέδρια με σκοπό την ενημέρωση σε θέματα που αφορούν την απασχόληση και την ανεργία στην περιοχή του Δουβλίνου. Για παράδειγμα, το Νοέμβριο του 2001, διεξήχθη ένα συνέδριο για την προώθηση της ανάπτυξης μιας ολοκληρωμένης οικονομικής στρατηγικής για το Δουβλίνο με τίτλο «Προώθηση της Οικονομίας του Δουβλίνου». Το ΣΑΔ επίσης συμβάλλει στη δημιουργία αποτελεσματικών συνεργασιών οργανισμών σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο. Ο συνολικός προϋπολογισμός του ΣΑΔ για το 2001-2003 υπολογίζεται στα 1.333.224 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Το ΣΑΔ λειτουργεί κυρίως σε επίπεδο συντονισμού και συμβουλευτικής και δεν είναι εύκολο να υπολογιστεί ο αριθμός των τελικών δικαιούχων των δραστηριοτήτων του. Όμως, οι ακόλουθες κατηγορίες αποτελούν δυνητικούς δικαιούχους των ενεργειών του: μακροχρόνια άνεργοι, άτομα που έχουν εγκαταλείψει το σχολείο, μονογονεϊκές οικογένειες, άτομα με ειδικές ανάγκες, Τσιγγάνοι, άστεγοι και άτομα που προέρχονται από διαφορετικούς πολιτισμούς.

Ο σχεδιασμός και η υποστήριξη δραστηριοτήτων όπως δημιουργία υποστηρικτικών δομών, προσέλκυση επενδύσεων, βελτίωση της λειτουργίας της αγοράς εργασίας, στέγαση, κοινωνική ένταξη και χωροταξία, αντιμετωπίζονται σε περιφερειακό οικονομικό επίπεδο στο πλαίσιο εργασίας του ΣΑΔ.

Σε σύγκριση με τα άλλα τρία περιφερειακά σύμφωνα απασχόλησης της Ιρλανδίας, το ΣΑΔ είναι ένα όργανο που προσανατολίζεται προς τις διαδικασίες και την πολιτική. Δίνει έμφαση στην επίτευξη της γνώσης, του συντονισμού και της βελτίωσης των πολιτικών που εφαρμόζονται.

Το ΣΑΔ δημοσίευσε πρόσφατα μια σειρά 13 καινοτομικών προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν στο Δουβλίνο την περίοδο 1999-2001. Τα σχέδια αυτά είναι τα εξής: «Jobmatch» Υπηρεσία Συμβουλών και Προσλήψεων για τους Εργοδότες, που αναπτύχθηκε και δοκιμάστηκε το 1999-2001. Η χρησιμοποίηση των δραστηριοτήτων του Δικτύου Επιχειρήσεων Northside (επίσημως Jobmatch), οδήγησε στην παρουσίαση μιας εθνικής εκδοχής ενός Εθνικού Οδηγού Εργοδοτών - Κίνητρα Απασχόλησης και Επεξήγηση των τρόπων Υποστήριξης (2002), και χρηματοδοτήθηκε από το ΣΑΔ, το Υπουργείο κοινωνικών υποθέσεων και θεμάτων οικογένειας και τη Συνομοσπονδία Εργοδοτών Ιρλανδίας.

Η καινοτομική προσέγγιση του ΣΑΔ οδήγησε και στην υιοθέτηση της πρωτοβουλίας για τις Βασικές Δεξιότητες, που ξεκίνησε ως πιλοτικό σχέδιο το 1999. Εφαρμόστηκε από το Εταιρικό Σχήμα της Περιοχής Blanchardstown μέσω της Υπηρεσίας Ανάπτυξης της Μάθησης. Αφορούσε την πιλοτική δοκιμή της πρωτοβουλίας για τις βασικές δεξιότητες σε μια ομάδα μακροχρόνια ανέργων, προκειμένου να προσδιοριστούν οι επιμέρους ανάγκες κατάρτισης και οι ανάγκες απόκτησης δεξιοτήτων ατόμων που βρίσκονται στο περιθώριο της αγοράς εργασίας. Η πρωτοβουλία αυτή είχε επιτυχία στην περιοχή Blanchardstown και αυτή την εποχή ο FAS σχεδιάζει την εφαρμογή της σε εθνικό επίπεδο.

Ακολουθούν ορισμένα παραδείγματα των συστάσεων που παρουσιάστηκαν μέσα από τις δημοσιεύσεις, τα σεμινάρια και τα σχέδια του ΣΑΔ και που μπορούν να χρησιμοποιηθούν σε ευρύτερο πλαίσιο.

- ▶ Από τις συστάσεις που παρουσίασε ο Dr Mark Morgan στην Έκθεσή του «Σχολείο και ημιαπασχόληση στο Δουβλίνο: Γεγονότα» (ΣΑΔ, Έγγραφο Πολιτικής αρ. 4) αναπτύχθηκαν τρία πιλοτικά σχέδια που συνέδεαν την εκπαίδευση με τις θέσεις απασχόλησης στις περιοχές Northside, Tallaght και Clondalkin.
- ▶ Ολοκληρωμένες υπηρεσίες για την αγορά εργασίας στο Ballymun και το Finglas/Cabra.
- ▶ Η Μελέτη για την Κοινωνική Οικονομία (2002), με συστάσεις για το πώς μπορούν τα σχέδια κοινωνικής οικονομίας να έχουν πρόσβαση σε χρηματοδοτήσεις θα παρουσιαστούν στην έκδοση του Ετήσιου Οδηγού Κοινωνικής Οικονομίας.

Το ΣΑΔ μετέχει σε δύο Ευρωπαϊκά δίκτυα απασχόλησης, το Euro-Cities και το Metronet. Το πρώτο συνδέει φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης από περισσότερες από 100 πόλεις της Ευρώπης. Στόχος του είναι να δημιουργήσει στενούς δεσμούς, να προωθήσει τις καλές πρακτικές και να επηρεάσει τις πολιτικές της ΕΕ για την απασχόληση, τις κοινωνικές υποθέσεις και την αστική ανάπτυξη. Το Metronet είναι ένα δίκτυο Συμφώνων Απασχόλησης μεγάλων πόλεων που δημιουργήθηκαν στο πλαίσιο της πρωτοβουλίας της ΕΕ για τα Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης. Στόχος του είναι η ανάπτυξη κοινών δράσεων και η μεταφορά καλών πρακτικών μεταξύ των πόλεων. Οι δράσεις αυτές θα παρουσιαστούν στο προτεινόμενο από την ΕΕ Φόρουμ για την Τοπική Ανάπτυξη το 2004.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η καινοτομία στο έργο του ΣΑΔ αφορά μεταξύ άλλων στα ακόλουθα:

- ▶ Ανάπτυξη ενός συνολικού συστήματος πληροφόρησης για την απασχόληση και την ανεργία στο Δουβλίνο.
- ▶ Ενημέρωση για τις μελλοντικές ανάγκες απασχόλησης στο Δουβλίνο
- ▶ Προώθηση ολοκληρωμένων προσπαθειών προώθησης της απασχόλησης και της τοπικής ανάπτυξης
- ▶ Πιλοτική εφαρμογή καινοτομικών μέτρων σε θέματα εκπαίδευσης και δια βίου μάθησης, τοπικών στρατηγικών απασχόλησης, ανάπτυξης δεξιοτήτων και κοινωνικής οικονομίας
- ▶ Προώθηση της καλής πρακτικής στους τομείς ενδιαφέροντος, τόσο οριζοντίως όσο και καθέτως, μεταξύ επαγγελματιών και υπευθύνων χάραξης πολιτικής
- ▶ Ανάπτυξη στενών σχέσεων συνεργασίας μεταξύ των εταιρών του ΣΑΔ στο Δουβλίνο και των ομολόγων τους σε άλλες πόλεις της Ευρώπης.

Οι δραστηριότητες του ΣΑΔ αποτελούν μια ολοκληρωμένη παρέμβαση που συνδυάζει την κινητοποίηση και τον συντονισμό τοπικών και εθνικών φορέων, με το σχεδιασμό στρατηγικής για την απασχόληση και την προώθηση της τοπικής οικονομικής ανάπτυξης.

Πρόσωπο επαφής
Yvonne Keating, Υπεύθυνη Πολιτικής και Ανάπτυξης
Dublin Employment Pact Limited
Διεύθυνση: 7 North Great Georges Street, Dublin 1, Ireland
Τηλ.: 00353 - 1 8788900
E-mail: info@dublinpact.ie
Website: www.dublinpact.ie

Ιταλία:

Σύμφωνο Venezia Orientale

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Comune di Fossalta di Piave

Περιοχή εφαρμογής: Venezia Orientale (αγροτική-αστική περιοχή, πλέον υποανάπτυκτη περιοχή)

Το Σύμφωνο στοχεύει κυρίως στην ανάπτυξη των παραδοσιακών τομέων και τη δημιουργία μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων στην περιφέρεια Venezia Orientale.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Σαράντα εταίροι συμμετέχουν σε αυτή τη δράση, συμπεριλαμβανομένων φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης, ενώσεων εργοδοτών, συνεταιρισμών και εργατικών συνδικάτων. Τα καθήκοντα των εταίρων είναι τα εξής:

Οι Δήμοι παρέχουν επαγγελματική βοήθεια που επιτρέπει την επιτάχυνση των διαδικασιών έκδοσης των αναγκαίων γνωμοδοτήσεων και αδειών, οι οποίες επιτρέπουν την πραγματοποίηση όλων των δημόσιων και ιδιωτικών παρεμβάσεων που προβλέπονται από το περιφερειακό σύμφωνο.

Η Διάσκεψη των Δημάρχων:

- ▶ Υποστηρίζει όλους τους οργανισμούς, τους δημόσιους φορείς και τις ιδιωτικές επιχειρήσεις που δεν έχουν υπογράψει το Σύμφωνο, προκειμένου να διευκολύνει την παροχή αδειών και όλων των σχετικών εγγράφων για την καλύτερη δυνατή εφαρμογή των δράσεων που σχετίζονται με το Σύμφωνο.
- ▶ Δημιουργεί, σε συνεργασία με τα εργατικά σωματεία και τις ενώσεις εργοδοτών που έχουν υπογράψει το Σύμφωνο, ισχυρές και σταθερές σχέσεις με άλλα όργανα και φορείς της περιφέρειας, δίνοντας ιδιαίτερη έμφαση στην ανάπτυξη μορφών συνεργασίας μεταξύ της Βορείου και της Νοτίου Ιταλίας.
- ▶ Συντονίζει, με τον καλύτερο δυνατό τρόπο, τις δράσεις των διαφορετικών φορέων προκειμένου να επιτευχθεί ικανοποιητική δυνατή εφαρμογή των δραστηριοτήτων που σχετίζονται με το Περιφερειακό Σύμφωνο.

Η Περιφέρεια Veneto συγχρηματοδοτεί τις παρεμβάσεις σε θέματα υποδομής και συντονίζει με τον καλύτερο τρόπο τις δράσεις που αναλαμβάνει ο Υπεύθυνος του Συμφώνου με σκοπό τη διευκόλυνση και την προώθηση της εφαρμογής του Συμφώνου.

Η Επαρχία της Βενετίας παρέχει τις απαραίτητες υπηρεσίες ώστε να είναι εφικτή η επιτυχής διατήρηση της μόνιμης Διάσκεψης των Υπηρεσιών και συντονίζει, χρησιμοποιώντας όλα τα απαραίτητα μέσα, τις δράσεις του Υπευθύνου του Συμφώνου με σκοπό την επιτυχή του εφαρμογή.

Οι ενώσεις των εργοδοτών:

- ▶ Θέτουν τις οργανωτικές και υλικοτεχνικές δομές τους στη διάθεση του Συμφώνου, προκειμένου να μπορέσουν να ιδρυθούν οι μονάδες τηλεματικής πληροφόρησης στις οποίες θα εφαρμόζεται η μονοαπευθυντική διαδικασία (one stop shops), με σκοπό την υποστήριξη των υπαρχουσών ΜΜΕ και των νέων επιχειρηματικών πρωτοβουλιών που έχουν σχεδιαστεί από το Σύμφωνο.
- ▶ Προωθούν τη δημιουργία εταιρικών σχημάτων μεταξύ των ΜΜΕ, σύμφωνα με τους σκοπούς του Συμφώνου, προκειμένου να διευκολυνθεί η διαδικασία διεθνοποίησης των τοπικών επιχειρήσεων.

- ▶ Συνεργάζονται με συμβεβλημένες επιχειρήσεις με σκοπό να αναπτύξουν πρωτοβουλίες κατάρτισης ή να υποστηρίξουν υπάρχοντα προγράμματα κατάρτισης που επιδιώκουν να γεφυρώσουν το χάσμα που υπάρχει μεταξύ σχολείου και εργασίας. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στο συντονισμό των ενεργειών με το περιφερειακό Σύμφωνο του Nebrodi.
- ▶ Προωθούν πρωτοβουλίες για τη στήριξη της απασχόλησης και τη διατήρηση του επιπέδου απασχόλησης του πληθυσμού.
- ▶ Συντονίζουν τις δράσεις τους και συνεργάζονται με τον υπεύθυνο του Συμφώνου προκειμένου να διευκολύνουν την υλοποίηση των ενεργειών του Συμφώνου.

Τα εργατικά συνδικάτα:

- ▶ Συνεργάζονται με τις ενώσεις εργοδοτών με σκοπό την προώθηση των πρωτοβουλιών κατάρτισης, υποστηρίζοντας νέες μορφές απασχόλησης και επιτρέποντας την επανένταξη των ανέργων στην αγορά εργασίας. Κύριος στόχος είναι να επιτευχθεί τέτοιος συντονισμός ώστε η επαγγελματική προετοιμασία των ανέργων να ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά της ζήτησης θέσεων απασχόλησης στην τοπική παραγωγική αγορά.
- ▶ Υποστηρίζουν τις πρωτοβουλίες που απαιτούνται για την εφαρμογή του Συμφώνου Απασχόλησης της 28ης Μαΐου 1997.
- ▶ Συνεργάζονται για τη δημιουργία των κατάλληλων συνθηκών για την εφαρμογή των παρεμβάσεων κατάρτισης που σκοπό έχουν το συντονισμό μεταξύ ζήτησης και προσφοράς εργασίας στις περιοχές που καλύπτει το Σύμφωνο.
- ▶ Συντονίζουν τις δράσεις τους με τον υπεύθυνο του Συμφώνου ώστε να διευκολύνουν την υλοποίηση του περιφερειακού συμφώνου.
- ▶ Ενεργούν, σε συνεργασία με τους άλλους εταίρους, για την ολοκλήρωση του Συμφώνου Ασφαλείας και την πλήρη εφαρμογή του.

Το Περιφερειακό Σύμφωνο εντάσσεται στο πλαίσιο του ευρύτερου περιφερειακού και δημοτικού θεσμικού προγραμματισμού και στοχεύει κυρίως στην εφαρμογή μιας σειράς δράσεων για την αποκατάσταση των οικονομικών, παραγωγικών και κοινωνικών δυνατοτήτων της περιοχής, στοχεύοντας κυρίως στην ανάπτυξη των μικρομεσαίων επιχειρήσεων και του τουρισμού.

Η δράση καλύπτει την περίοδο 1999-2003.

3. Περιγραφή της δράσης

Οι Δήμοι δεν μπορούν από μόνοι τους (ή με την υιοθέτηση μεμονωμένων μέτρων) να επιλύσουν τα οικονομικά και κοινωνικά προβλήματα ή τα προβλήματα απασχόλησης της περιοχής Venezia Orientale. Το ίδιο ισχύει και για τις μεμονωμένες παρεμβάσεις σε συγκεκριμένους τομείς ή τα μέτρα που λαμβάνονται μονομερώς σε επίπεδο δήμου ή περιφέρειας. Για το λόγο αυτό, απαιτείται η ανάληψη κοινής δράσης από τους τοπικούς θεσμικούς, οικονομικούς και κοινωνικούς φορείς. Αυτή η «ένωση δυνάμεων» πρέπει να αποτελέσει τον πυρήνα των δραστηριοτήτων της τοπικής μηχανής οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης.

Το Σύμφωνο έλαβε υπόψη τους παράγοντες που μπορεί να εμποδίσουν ή να οδηγήσουν σε επιτυχία των ενεργειών του προγράμματος, όπως είχαν παρουσιαστεί στο DOCUP (Ενιαίο Έγγραφο Προγραμματισμού).

Μεταξύ των απειλών είναι:

- ▶ Η έλλειψη ανάλογων κοινωνικών-περιφερειακών συνθηκών, παρόμοιων με εκείνων που επέτρεψαν την ανάπτυξη του μοντέλου Veneto, ενός μοντέλου που οδήγησε στην εμφάνιση σημαντικών αποκλίσεων ανάμεσα στις διαφορετικές περιοχές
- ▶ Η κρίση στον τομέα της απασχόλησης
- ▶ Η ανεπαρκής επαγγελματική κατάρτιση και ειδικότερα η ανάγκη προσαρμογής της κατάρτισης προς τις διαρκείς αλλαγές στον τεχνολογικό τομέα.
- ▶ Οι ποιοτικές και ποσοτικές αδυναμίες του επιχειρηματικού ιστού και οι δυσκολίες που

αντιμετωπίζει έναντι του διεθνούς ανταγωνισμού.

- ▶ Η ανεπαρκής ανάπτυξη των υπηρεσιών υποστήριξης των επιχειρήσεων.
- ▶ Η ανεπαρκής αξιοποίηση του ενδογενούς δυναμικού: φυσικοί πόλοι έλξης τουριστών, τέχνες, κ.λπ.

Ταυτόχρονα, υπάρχουν και σημαντικοί κοινωνικοί-περιφερειακοί παράγοντες που μπορούν να οδηγήσουν στην επιτυχία των δράσεων, όπως:

- ▶ Το έντονο επιχειρηματικό πνεύμα (στους τομείς της μεταποίησης, του τουρισμού και των υπηρεσιών), που αποτελεί και βασικό παράγοντα επιτυχίας.
- ▶ Οι δυνατότητες ενσωμάτωσης των παραδοσιακών χειροτεχνικών δραστηριοτήτων (καθώς και δραστηριοτήτων του πρωτογενούς τομέα) στον αναπτυσσόμενο τουριστικό τομέα, κάτι που μπορεί να επιτρέψει την ταυτόχρονη ανάπτυξη και των δύο.
- ▶ Οι φυσικοί πόροι.

Βάσει αυτών των αναλύσεων διαπιστώθηκε ότι η ανάπτυξη των ΜΜΕ και η βελτίωση της θέσης τους σε εθνικό και διεθνές επίπεδο απαιτούν βελτίωση του συστήματος παροχής ολοκληρωμένων υποστηρικτικών υπηρεσιών προς τις ΜΜΕ, όπως η έρευνα και η καινοτομία.

Οι βασικοί σκοποί των εταίρων του περιφερειακού συμφώνου Venezia Orientale είναι οι ακόλουθοι:

- ▶ Αναδιάρθρωση και ενίσχυση του τοπικού συστήματος παραγωγής με τη δημιουργία νέων μικρών παραγωγικών μονάδων
- ▶ Επέκταση και εκσυγχρονισμός των επιχειρήσεων που λειτουργούν στην περιοχή
- ▶ Υποστήριξη για τη δημιουργία νέων φορέων παροχής συμβουλών, έρευνας και κατάρτισης
- ▶ Βελτίωση όλων των δραστηριοτήτων που συνδέονται με τον τομέα των μεταφορών.

Το Σύμφωνο στοχεύει κυρίως στην ενίσχυση του τουρισμού και της παραδοσιακής τάσης δημιουργίας μικρών και μεσαίων επιχειρήσεων. Η ισχύς του περιφερειακού Συμφώνου είναι ότι το πρόγραμμα έχει σχεδιαστεί γύρω από ένα συγκεκριμένο σκοπό. Και ο σκοπός αυτός είναι αποτέλεσμα της ανάλυσης της περιοχής και μπορεί να επιτευχθεί με τη συμμετοχή και τη καλή συνεργασία μεταξύ των κοινωνικών εταίρων και με τις καλές σχέσεις μεταξύ των θεσμικών παραγόντων. Τα επιμέρους σχέδια του Συμφώνου αποσκοπούν κυρίως να:

- ▶ Συμβάλλουν στη δομημένη ανάπτυξη του τουριστικού τομέα.
- ▶ Προχωρήσουν σε μία διαδικασία ευρύτερης ολοκλήρωσης μεταξύ νέων και παλιών μεταποιητικών επιχειρήσεων, αποτρέποντας έτσι την απομόνωσή τους.
- ▶ Σχεδιάσουν υπηρεσίες προώθησης των επιχειρήσεων, συστήματα απασχόλησης και περιφερειακά συστήματα που θα διαθέτουν τις κατάλληλες υποδομές, επιτρέποντας έτσι να σταματήσει η «αιμορραγία» των πιο καινοτομικών και ζωτικής σημασίας τοπικών επιχειρηματικών πρωτοβουλιών.

Το Σύμφωνο θεωρεί ότι η Venezia Orientale είναι μια περιφέρεια όπου συνδέονται διαφορετικά συμφέροντα: είναι ένα περιφερειακό μικροσύστημα, η διεθνής προώθηση του οποίου εξαρτάται από την επιτυχία της κάθε μίας επιχειρηματικής δραστηριότητας που υλοποιείται σε αυτό.

Το Σύμφωνο παρέχει υποστήριξη κυρίως στις ΜΜΕ. Πιο συγκεκριμένα, το Σύμφωνο δραστηριοποιείται γύρω από τρεις συγκεκριμένους άξονες παρέμβασης:

- ▶ Αναδιάρθρωση και διεύρυνση του τοπικού παραγωγικού ιστού μέσω της βελτίωσης και του εκσυγχρονισμού των υπαρχουσών δομών και της δημιουργίας νέων επιχειρηματικών δραστηριοτήτων.
- ▶ Ανάπτυξη και βελτίωση του τουρισμού, μέσω του εκσυγχρονισμού του συστήματος υποδοχής
- ▶ Δημιουργία ενός συστήματος πληροφόρησης μέσω του οποίου θα κοινοποιούνται όλα τα στοιχεία που αφορούν την περιφέρεια.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης υπολογίζεται στα 12.137.000 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Ο συνολικός αριθμός των δικαιούχων της δράσης ανέρχεται σε 184. Τα έμμεσα οφέλη μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- ▶ Στα τοπικά δημόσια συμφέροντα
- ▶ Στα τοπικά ιδιωτικά συμφέροντα που μπορεί να προκύψουν και να επιτραπούν χάριν στις συνθήκες αμοιβαίας υποστήριξης και αλληλεπίδρασης μέσω του περιφερειακού συμφώνου
- ▶ Στα συμφέροντα των ενώσεων εργοδοτών, που μπορούν να χρησιμοποιήσουν τις ευκαιρίες που προσφέρονται από το περιφερειακό Σύμφωνο στην άσκηση του ρόλου τους
- ▶ Στα οφέλη για τις ενώσεις των επιχειρηματιών και για τα εργατικά συνδικάτα που, βάσει του περιφερειακού συμφώνου, μπορούν να αναπτύξουν διαφορετικά είδη διαπεριφερειακής συνεργασίας μεταξύ Βορρά και Νότου.

Το 82% των πρωτοβουλιών αφορούν την μεταποίηση και τη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης, ενώ το 18% αφορά την ανάπτυξη και τη βελτίωση του τουριστικού τομέα. Η πολιτική αυτή και οι πρωτοβουλίες που εφαρμόζονται υπολογίζεται να οδηγήσουν στη δημιουργία 183 νέων θέσεων απασχόλησης.

Ο τουριστικός τομέας που έχει έντονα εποχικό χαρακτήρα, δεν έχει αξιοποιηθεί ως σήμερα. Έτσι αποτελεί μία από τις προτεραιότητες του Συμφώνου. Συγκεκριμένα, προβλέπεται η ανάπτυξη ενός ολοκληρωμένου συστήματος υποδομών για τον τομέα, ο οποίος μπορεί να οδηγήσει στην ανάπτυξη κι άλλων οικονομικών δραστηριοτήτων στην περιοχή.

Τέλος, προβλέπονται διάφορες υπηρεσίες (κυλικεία σε επιχειρήσεις και παιδικοί σταθμοί) που θα διευκολύνουν τις εργαζόμενες μητέρες, προωθώντας έτσι τη συμμετοχή των γυναικών.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Όλες οι ενέργειες που γίνονται δεκτές στο Σύμφωνο χαρακτηρίζονται από τα ακόλουθα στοιχεία που καθορίζουν το επίπεδο συνοχής και λειτουργικής ένταξής τους:

- ▶ Αποτελούν την καλύτερη έκφραση του παραγωγικού ιστού της περιοχής που καλύπτει το περιφερειακό σύμφωνο και εντάσσονται στο σκοπό του Συμφώνου, δηλ. την αναδιάρθρωση και ενίσχυση του τοπικού συστήματος παραγωγής
- ▶ Αποτελούν τη βάση για τη δημιουργία βιομηχανικών πόλων.

Το Σύμφωνο αποτελεί την πρακτική έκφραση της συνεργασίας μεταξύ διαφορετικών κοινωνικών φορέων, τοπικών οργάνων και δημόσιων και ιδιωτικών επιχειρήσεων. Δεν είναι ένα απλό χρηματοδοτικό μέσο με στόχο να υποστηρίζει τις επιχειρήσεις, αλλά μια παρέμβαση που αποσκοπεί στην αναδιοργάνωση της διαδικασίας ανάπτυξης, προσαρμόζοντάς την στις κοινωνικοοικονομικές συνθήκες, τις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της περιφέρειας. Έτσι, μετατρέπεται σε ένα εργαλείο περιφερειακών παρεμβάσεων, που θα αποτελεί απαραίτητο και μόνιμο στοιχείο της περιφερειακής ανάπτυξης.

Το Σύμφωνο αποτελεί παράδειγμα προώθησης της συνεργασίας μεταξύ πολλών και διαφορετικών τοπικών φορέων και ενεργούς συμμετοχής αυτών των φορέων στη διαδικασία οικονομικής ανάπτυξης και δημιουργίας θέσεων απασχόλησης.

Πρόσωπο επαφής
Dr Miola Stefano, Υπεύθυνος του Συμφώνου
Comune di Fossalta di Piave
Διεύθυνση: Piazza Iv Novembre, 5
Τηλ.: 0421/679644
E-mail : patto@comunefossaltadipiave.net
Website: www.patevo.net

Ιταλία:

Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Κοινότητα Ivrea

Περιοχή εφαρμογής: Περιφέρεια Canavese (επιδεινούμενη περιοχή)

Το Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese θέτει σε εφαρμογή ένα Σχέδιο ολοκληρωμένης παρέμβασης (επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και υποδομές) με σκοπό να υποστηρίξει την απασχόληση και την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της Περιφέρειας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το Μάρτιο του 1997, το Δημοτικό Συμβούλιο της Ivrea ξεκίνησε τις διαδικασίες για τον καθορισμό και την εφαρμογή του Περιφερειακού Συμφώνου. Το Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese αποτελείται από 123 Κοινότητες της Επαρχίας Τορίνο, 5 Ορεινές Κοινότητες της Επαρχίας Τορίνο, την Επαρχία Τορίνο, την Περιφέρεια Piedmont, 58 φορείς και οργανισμούς και 115 επιχειρήσεις. Ο κάθε εταίρος συμμετέχει σε συγκεκριμένες πτυχές της παρέμβασης.

Το Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese υιοθέτησε την οργανωτική δομή μιας επιχείρησης, όπου η Επαρχία παίζει το ρόλο του διευθύνοντος συμβούλου και η Κοινότητα Ivrea έχει αναλάβει το ρόλο του Προέδρου της επιχείρησης. Οι γενικές δραστηριότητες του Συμφώνου μοιράζονται σε εξειδικευμένες ομάδες, οι οποίες συνδέονται στενά με την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της περιοχής.

Η συντονιστική ομάδα είναι το αντίστοιχο του Διοικητικού Συμβουλίου. Η ομάδα αυτή εκπροσωπεί επίσης το όργανο λήψης αποφάσεων στο πλαίσιο του περιφερειακού συμφώνου. Με την ουσιαστική συμμετοχή των τοπικών φορέων, διαφόρων ενώσεων και εργατικών συνδικάτων, η συντονιστική ομάδα είναι σε θέση να διαπιστώσει τους νέους περιφερειακούς, κοινωνικούς και δημόσιους πόρους με σκοπό τη χρηματοδότηση νέων πρωτοβουλιών που θα μπορούσαν να ενισχύσουν και να συμπληρώσουν ακόμη περισσότερο το πλαίσιο της παρέμβασης που προκύπτει από το περιφερειακό σύμφωνο.

Προκειμένου να ενισχυθεί και να γίνει πιο αποτελεσματική η συντονιστική ομάδα, έχουν δημιουργηθεί νέες ομάδες που έχουν αναλάβει την εξέταση ειδικών θεμάτων που συνδέονται άμεσα με την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της περιοχής. Οι νέες αυτές συντονιστικές ομάδες λειτουργούν στους ακόλουθους τομείς: κατάρτιση, μονοαπευθυντική διαδικασία (one-stop-shop) για τις παραγωγικές δραστηριότητες, σύστημα πιστώσεων και εγγυήσεων, κοινωνική οικονομία και πολιτικές πρόνοιας, διαρθρωτικά ταμεία, ίσες ευκαιρίες, κ.λπ.

3. Περιγραφή της δράσης

Η εφαρμογή του περιφερειακού συμφώνου άρχισε σε μία εποχή όπου η πιο σημαντική βιομηχανική επιχείρηση της περιοχής περνούσε μια βαθιά κρίση, και η ανάπτυξη και εφαρμογή του συμφώνου συνοδεύθηκε από τη δημιουργία ενός νέου συστήματος για τις ΜΜΕ που σήμερα αποτελεί τον πιο στρατηγικό πόρο της περιοχής. Το περιεχόμενο και η εφαρμογή του συμφώνου συνδέεται στενά με την περιοχή και τις επιχειρήσεις της, και η ύπαρξη αυτής της σχέσης οδήγησε στη δημιουργία πολλών ευκαιριών απασχόλησης στην περιοχή.

Οι τοπικοί φορείς και όλοι οι κοινωνικοί εταίροι που μετέχουν στο περιφερειακό σύμφωνο

διαπιστώνουν ότι το Σύμφωνο είναι το πιο κατάλληλο μέσο για την εφαρμογή ενός ολοκληρωμένου Σχεδίου παρέμβασης (επιχειρηματικές πρωτοβουλίες και υποδομές), με σκοπό τη στήριξη της απασχόλησης και την κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της Περιφέρειας, η οποία έζησε πολύ άσχημες στιγμές, ιδίως μετά την κρίση στον όμιλο Olivetti. Ύστερα από μια προσεκτική ανάλυση της περιοχής και μετά από πολλές διαβουλεύσεις, προέκυψε ότι οι δύο κεντρικές ιδέες για την κοινωνική και οικονομική ανάπτυξη της περιοχής, όπως καλύπτονται από το Σύμφωνο, έπρεπε να είναι η «Επικοινωνία» και η «Καινοτομία». Το πραγματικά καινοτομικό στοιχείο που επέτρεψε την αναγνώριση τομέων υπεροχής ή ιδιαιτεροτήτων στην παραγωγή που θα έδιναν προστιθέμενη αξία στο σχέδιο ήταν η ανάμιξη ολόκληρου του παραγωγικού ιστού. Κεντρικός στόχος είναι η συνολική ανάπτυξη της οικονομίας, με προσπάθεια να οικοδομηθεί μια θετική σχέση μεταξύ του αγροτικού τομέα, της βιομηχανίας, του εμπορίου, του τουρισμού και των υπηρεσιών.

Όλοι οι κοινωνικοοικονομικοί φορείς που συμμετείχαν στο Σύμφωνο διαπίστωσαν ορισμένους ειδικούς τομείς στους οποίους θα έπρεπε να εστιαστεί η προσοχή, με σκοπό τη συμβολή στη κοινωνικοοικονομική ανάπτυξη της περιοχής και τη δημιουργία νέων ευκαιριών απασχόλησης στους παρακάτω τομείς:

- Γεωργία: προώθηση της σύνδεσης μεταξύ της γεωργίας, της χειροτεχνίας και του τουρισμού. Αγροτουρισμός. Μεγαλύτερη αξία στη βιοποικιλότητα και εισαγωγή νέων τεχνολογιών στην αγροτική παραγωγή.
- Επιχειρήσεις: (1) προώθηση μιας νέας επιχειρηματικής κουλτούρας στο Canavese μέσω της υποστήριξης προς τις ΜΜΕ με σκοπό την ενίσχυση των τοπικών συστημάτων, (2) υποστήριξη της διαδικασίας διεθνοποίησης με τη δημιουργία νέων υπηρεσιών για τις επιχειρήσεις, (3) δημιουργία στενών και άμεσων δεσμών μεταξύ των ενεργειών έρευνας και των επιχειρήσεων, με σκοπό την επιτάχυνση των καινοτόμων τεχνολογικών διαδικασιών, (4) προσαρμογή του συστήματος αρχικής κατάρτισης και δια βίου μάθησης στις ανάγκες των επιχειρήσεων, (5) προσδιορισμός των εσωτερικών πόρων για την εφαρμογή ενός περιφερειακού προγράμματος μάρκετινγκ στο Canavese.
- Τουρισμός: αύξηση των δυνατοτήτων του τουριστικού τομέα, αξιοποίηση των εσωτερικών φυσικών πόρων και της αρχιτεκτονικής κληρονομιάς.
- Αγορά εργασίας: δοκιμαστική εφαρμογή νέων μέτρων για τη σύνδεση μεταξύ προσφοράς και ζήτησης. Μείωση του ποσοστού ανεργίας και προώθηση της απασχόλησης σε διαφορετικούς τομείς παραγωγής.
- Κοινωνική οικονομία: υποστήριξη της ανάπτυξης της κοινωνικής οικονομίας, ενός τομέα που μπορεί να συμβάλει στη μέγιστη χρήση των τοπικών πόρων, και δημιουργία ενός καινοτομικού κοινωνικού μοντέλου σε μία περιοχή υποβάθμισης των τοπικών βιομηχανιών.
- Ίσες ευκαιρίες: προώθηση όλων των διαδικασιών εκπαιδευτικού και επαγγελματικού προσανατολισμού που επιτρέπουν τη διαφοροποίηση των επιλογών των ατόμων, προώθηση όλων των πρωτοβουλιών που στοχεύουν στην υποστήριξη όλων των οικογενειακών υποχρεώσεων. Υποστήριξη των προσόντων των γυναικών. Αειφόρος ανάπτυξη του περιβάλλοντος.

Οι προϋπολογισμοί για τις επιμέρους δράσεις είναι: Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese: 210.345.000 ευρώ. Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese για την Αλιεία και τη Γεωργία: 6.970.000 ευρώ. Ολοκληρωμένο Σχέδιο για την Περιοχή Canavese: Μέτρο 6 97/99: 14.601 ευρώ. Ολοκληρωμένο σχέδιο "Pays-sage" στην περιοχή Anfiteatro Morenico della Serra: 16.704.000 ευρώ. Η χρηματοδότηση προήλθε από την Ευρωπαϊκή Κοινότητα, την Ιταλική Κυβέρνηση και τους φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Μέχρι το Σεπτέμβριο του 2002, με την υποστήριξη και τη συμμετοχή των επιχειρήσεων, είχαν δημιουργηθεί 584 νέες θέσεις απασχόλησης στο πλαίσιο του Περιφερειακού Συμφώνου Canavese και άλλες 2 στο πλαίσιο του Συμφώνου για την Αλιεία και τη Γεωργία.

Ιδιαίτερη έμφαση δόθηκε στις ίσες ευκαιρίες. Τα μέτρα που ελήφθησαν σε αυτόν τον τομέα μπορούν να αποφέρουν θετικές συνέπειες μεσοπρόθεσμα, όχι μόνο όσον αφορά την ποσότητα, αλλά και την ποιότητα της γυναικείας απασχόλησης, ιδίως όταν πρόκειται για πρωτοβουλίες μέσα από τις οποίες μπορεί να συνδυασθούν οι οικογενειακές και οι επαγγελματικές υποχρεώσεις. Το περιφερειακό σύμφωνο Canavese συμμετέχει σε τρία σχέδια που αντιμετωπίζουν το θέμα των ίσων ευκαιριών απασχόλησης μεταξύ ανδρών και γυναικών.

Ιδιαίτερα σημαντικά είναι τα αποτελέσματα του Ολοκληρωμένου Σχεδίου για την Περιοχή (που αποτελείται από 9 παρεμβάσεις και χρηματοδοτείται από το Ενιαίο Έγγραφο Σχεδιασμού της Περιφέρειας Piedmont 1997/1999) καθώς και του Ολοκληρωμένου Σχεδίου για την Περιοχή «Paysage» που χρηματοδοτείται από το Ενιαίο Έγγραφο Σχεδιασμού 2000/2006 της Περιφέρειας Piedmont. Αυτό αποτελείται από 53 παρεμβάσεις και επιδίωξε δύο κεντρικούς στόχους: την ανάδειξη των περιοχών με πολιτιστική και τουριστική αξία καθώς και τη στήριξη των αναγκών διεθνοποίησης και καινοτομίας των επιχειρήσεων της περιοχής.

Μέσα από το Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese δημιουργήθηκαν τρία είδη σχέσεων:

- με τους κοινωνικοοικονομικούς παράγοντες της περιοχής και με άλλα περιφερειακά σύμφωνα της Επαρχίας Τορίνο
- με περιφερειακά σύμφωνα της κεντρικής-βόρειας Ιταλίας
- κατά την περίοδο 2001-2002, οι κοινωνικοοικονομικοί παράγοντες του Συμφώνου συνάντησαν αντιπροσωπείες κέντρων απασχόλησης της Βουλγαρίας, της Βοσνίας-Ερζεγοβίνης και της Ουγγαρίας, με σκοπό τη μεταφορά τεχνικών δεξιοτήτων και γνώσεων αναφορικά με το περιφερειακό σχέδιο για τη καλύτερη τοπική ανάπτυξη.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η Τεχνική Ομάδα Κατάρτισης, που δημιουργήθηκε με τη συμμετοχή των τοπικών αρχών, των εργατικών συνδικάτων, των φορέων κατάρτισης, του Πολυτεχνείου του Τορίνο και του Πανεπιστημίου του Τορίνο, λειτουργεί με σκοπό τη βελτίωση και την καινοτομία στην παροχή κατάρτισης προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα στις ανάγκες της περιοχής.

Η καινοτομία και η επικοινωνία αποτελούν τα κεντρικά σημεία όλων των ενεργειών και πρωτοβουλιών που αναλήφθηκαν από τις Συντονιστικές Ομάδες του Περιφερειακού Συμφώνου. Η καινοτομία στη μέθοδο, στη διαδικασία και στους σκοπούς έχει ως στόχο να κάνει το περιφερειακό πλαίσιο πιο ικανό να αντιμετωπίσει τον αυξανόμενο ανταγωνισμό.

Η σύλληψη της ιδέας για την εφαρμογή του Περιφερειακού Συμφώνου είναι καινοτομική. Η «από κάτω προς τα πάνω» προσέγγιση που εφαρμόστηκε σήμαινε ότι η ανάπτυξη της περιοχής έπρεπε να αρχίσει από το τοπικό πλαίσιο. Η προσέγγιση αυτή υιοθετήθηκε από την πρώτη ακόμα φάση του σχεδίου, το Μάρτιο του 1997. Έτσι, όλοι οι ενδιαφερόμενοι εταίροι σε τοπικό επίπεδο συμμετείχαν για την καλύτερη εφαρμογή του περιφερειακού συμφώνου.

Το πιο σημαντικό στοιχείο είναι όμως ότι η συνεργασία και ο συντονισμός των εργασιών συνεχίστηκε και μετά τη λήξη της χρηματοδότησης του Συμφώνου από το Υπουργείο Οικονομικών, κάτι που αποδεικνύει ότι η μεθοδολογία της περιφερειακής συνεργασίας αποτελεί πλέον πολιτιστικό στοιχείο μιας θεσπισμένης μεθόδου εργασίας. Η «Συντονιστική Ομάδα» μπορεί πλέον να θεωρηθεί περισσότερο ως «Ομάδα Αποφάσεων», με αναγνωρισμένη ισχύ και εξουσία.

Το Περιφερειακό Σύμφωνο Canavese αποτελεί εξαιρετικό παράδειγμα μιας ολοκληρωμένης και πολυδιάστατης δράσης. Η ολοκλήρωση επιτυγχάνεται σε δύο επίπεδα: πρώτον, φέρνει κοντά τους τοπικούς φορείς (συμπεριλαμβανομένων των ιδιωτικών επιχειρήσεων) και δεύτερον, συνδέει την οικονομική ανάπτυξη με τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης. Η πολυδιάστατη προσέγγιση επιτυγχάνεται με την εφαρμογή δραστηριοτήτων που σχετίζονται με ένα ευρύ φάσμα θεματικών πεδίων - απασχολησιμότητα, επιχειρηματικότητα και προσαρμοστικότητα. Γενικά, το Περιφερειακό Σύμφωνο μπορεί να χαρακτηριστεί ως μία συνολική στρατηγική που ενσωματώνει τη διάσταση της απασχόλησης σε όλες τις πολιτικές των τοπικών φορέων.

Πρόσωπα επαφής
Antonio Buzzigoli, Σύμβουλος για τις παραγωγικές δραστηριότητες
Turin Province
Διεύθυνση: Via Maria Vittoria 12 - Torino
Τηλ.: 011/8612115
Φαξ: 011/8612477
e-mail: buzzigol@provincia.torino.it

Mario Lupo
Turin Province
Διεύθυνση: Via Lagrange 2 - 10123 Torino
Τηλ: 011/8613422
Φαξ: 011/8613480
e-mail: sviluppo@provincia.torino.it
Website: www.provincia.torino.it/territorio/patti/index.htm

Fiorenzo Grijuela, Δήμαρχος Ivrea
Διεύθυνση: P.zza Vittorio Emanuele 1 - 10015 Ivrea
Τηλ: 0125/410222
Φαξ: 0125/48883
e-mail: sindaco@comune.ivrea.to.it
Website: www.comune.ivrea.to.it

Giuliana Anziano
S.&T. s.c. a.r.l. Development Agency
Διεύθυνση: Via Matteo Pescatore, 2 - 10124 Torino
Τηλ.: 011/8126730
Φαξ: 011/8178123
e-mail: g.anziano@setinweb.it
Website: www.setinweb.it/patti-can.htm

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Αστική εταιρία διαχείρισης και συντονισμού ΤΣΑ Ημαθίας

Περιοχή εφαρμογής: Ημαθία (αγροτική-αστική περιοχή, επιδεινούμενη περιοχή)

Αποστολή της αστικής εταιρίας διαχείρισης και συντονισμού ΤΣΑ Ημαθίας είναι να αναπτύξει στρατηγικές και πολιτικές συνεργασίας και προγράμματα που στοχεύουν στη μείωση της ανεργίας και του κοινωνικού αποκλεισμού στην περιοχή.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το Σεπτέμβριο του 1998 υπογράφηκε το καταστατικό ενός νέου οργανισμού με την επωνυμία «Αστική εταιρία διαχείρισης και συντονισμού του ΤΣΑ Ημαθίας». Στην εταιρία αυτή συμμετέχουν οι 15 οργανισμοί που διαδραμάτισαν πρωταγωνιστικό ρόλο στο σχεδιασμό και την εφαρμογή του λειτουργικού σχεδίου καθώς και 5 νέοι Δήμοι που έγιναν μέλη της εταιρίας το 2000.

Οι οργανισμοί αυτοί είναι: Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Ημαθίας, οι Δήμοι Βέροιας, Αλεξάνδρειας, Ναούσης, Μελίκης Ειρηνούπολης, Πλατέος, Βεργίνας, Αντιγονίδος, Μακεδονίδος, Δοβρά, Ανθεμίων και Αποστόλου Παύλου, το Επιμελητήριο Ημαθίας, το Εργατικό Κέντρο Βέροιας-Αλεξάνδρειας, οι Ενώσεις Αγροτικών Συνεταιρισμών Βέροιας, Ναούσης και Αλεξάνδρειας, η Αναπτυξιακή Ημαθίας ΑΕ, και η ιδιωτική εταιρία Eurofarm ΑΕ. Ο νέος αυτός οργανισμός έχει την έδρα του σε χώρο που έχει παραχωρηθεί από το Επιμελητήριο Ημαθίας και είναι αυτοχρηματοδοτούμενος από τις εισφορές των μετόχων, με μετοχικό κεφάλαιο 44.000 ευρώ.

Ταυτόχρονα, ο οργανισμός έχει συνάψει Συμβάσεις Συνεργασίας με τους οργανισμούς που υλοποιούν τις εγκεκριμένες δράσεις του Τοπικού Συμφώνου και αμείβεται για την τεχνική βοήθεια και την τεχνογνωσία που τους παρέχει. Στόχος αυτού του εγχειρήματος είναι η δημιουργία μιας υγιούς και εύρωστης διοικητικής δομής, που θα έχει ουσιαστικό ρόλο και δυναμική παρουσία στην ευρύτερη περιφέρεια της Βορείου Ελλάδος, και θα αποτελεί υπόδειγμα δράσης και λειτουργίας.

3. Περιγραφή της δράσης

Ολόκληρη η περιοχή εντάχθηκε στο Πρόγραμμα «Φθίνουσες Περιοχές». Από τα μέσα της δεκαετίας του 1990 η Ημαθία έζησε τη διάλυση των βιομηχανικών της ζωνών. Σε περιοχές όπου ο οικονομικά αδύναμος πληθυσμός, και ιδίως οι γυναίκες, εργαζόταν κυρίως στη βιομηχανία, παρατηρείται - σε διαφορετικό βαθμό - η αποδυνάμωση και η αποσταθεροποίηση των τοπικών οικονομιών, η απαξίωση του βιομηχανικού πληθυσμού και η μείωση του βιοτικού επιπέδου. Το ποσοστό ανεργίας της Ημαθίας είναι υψηλότερο από τον εθνικό μέσο όρο και τα διαρθρωτικά χαρακτηριστικά του απαξιωμένου παραγωγικού συστήματος δημιουργούν μακροχρόνιες καταστάσεις οικονομικής καθήλωσης.

Οι πιλοτικές δράσεις του Τοπικού Συμφώνου είναι:

- ▶ Λειτουργία και υποστήριξη δομών απασχόλησης ατόμων με ειδικές ανάγκες. Φορέας υλοποίησης αυτού του σχεδίου είναι η Αναπτυξιακή Ημαθίας. Βασικός στόχος της δράσης είναι η λειτουργία ενός κέντρου συμβουλευτικής και ένταξης ατόμων με ειδικές ανάγκες και η ταυτόχρονη οργάνωση ενός πρότυπου δικτύου ηλεκτρονικών πωλήσεων προϊόντων που προέρχονται από τα διάφορα παραγωγικά εργαστήρια ατόμων με ειδικές ανάγκες στην Ελλάδα

και το εξωτερικό.

- ▶ Οργάνωση και λειτουργία κέντρου παροχής υπηρεσιών σε ηλικιωμένους. Φορέας υλοποίησης αυτού του σχεδίου είναι η Δημοτική Επιχείρηση του Δήμου Βέροιας. Το νέο σχήμα που αναπτύχθηκε ονομάζεται «Εστία».
- ▶ Ενεργητική παρέμβαση στα σχολεία. Φορέας υλοποίησης αυτού του σχεδίου είναι η Δημοτική Επιχείρηση του Δήμου Βέροιας, καθώς ο Δήμος είναι ο κύριος υπεύθυνος για την οργανωτική λειτουργία των εκπαιδευτικών μονάδων. Εδώ, μετά τη λήξη του προγράμματός τους, οι μαθητές παρακολουθούν τα διάφορα τμήματα που δημιουργήθηκαν, π.χ. ζωγραφική, μουσική, Η/Υ, γυμναστική, μέσα σε ένα απόλυτα ελεγχόμενο χώρο και μακριά από την αδιαφορία ή την πρόχειρη λύση του «baby-parking».
- ▶ Ενίσχυση διαφόρων μορφών εναλλακτικού τουρισμού. Φορέας υλοποίησης είναι η Δημοτική Επιχείρηση του Δήμου Βέροιας, με ενδιάμεσο φορέα τη Δημοτική Επιχείρηση Τουρισμού. Στόχος είναι η συστηματική καταγραφή και ανάδειξη όλων των δυνατοτήτων του νομού σε σύγχρονες θεματικές ενότητες εναλλακτικού τουρισμού, με τη συνεργασία όλων των φορέων που συμβάλλουν στο τοπικό τουριστικό προϊόν. Στη Βέροια και τη Νάουσα λειτουργούν «Περίπτερα Εναλλακτικής Τουριστικής Ενημέρωσης», τα οποία είναι πλήρως εξοπλισμένα και στελεχωμένα.
- ▶ Δομές στήριξης της απασχόλησης και κέντρο επαγγελματικής κατάρτισης. Φορέας υλοποίησης είναι το Ινστιτούτο Εργασίας της ΓΣΕΕ, με ενδιάμεσο φορέα υλοποίησης το παράρτημα Κεντρικής Μακεδονίας. Στόχος είναι η συστηματική μελέτη των προβλημάτων των ανέργων και ο σχεδιασμός προγραμμάτων στήριξης της απασχόλησης.
- ▶ Προγράμματα κατάρτισης για τους απασχολούμενους στις δράσεις. Φορείς υλοποίησης είναι τα δύο κέντρα επαγγελματικής κατάρτισης του Νομού: το ΚΕΚ του Ινστιτούτου Εργασίας της ΓΣΕΕ (Βέροια) και το ιδιωτικό ΚΕΚ «Γνώση». Στόχος ήταν η κατάρτιση 60 ανέργων. Μετά την κατάρτιση, οι καταρτιζόμενοι απασχολήθηκαν στις δράσεις που αναφέρθηκαν παραπάνω.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Συνολικά επωφελήθηκαν 120 άτομα. Το 90% περίπου των νέων θέσεων εργασίας του ΤΣΑ το καλύπτουν γυναίκες 25-45 ετών. Οι θέσεις αυτές είναι αποκλειστικά στην κοινωνική οικονομία. Μετά την οργάνωση των προγραμμάτων κατάρτισης από τα ΚΕΚ, το 95% των καταρτιζομένων απασχολήθηκαν στις δράσεις του ΤΣΑ. Επιπλέον, και για πρώτη φορά σε τέτοια έκταση, εξετάστηκαν και καλύφθηκαν θέσεις απασχόλησης στην κοινωνική οικονομία.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το ΤΣΑ κάνει πράξη την ουσιαστική παρέμβαση με τη διαδικασία «από κάτω προς τα επάνω», δίνοντας πραγματική διάσταση στο όραμα της ισότιμης περιφερειακής ανάπτυξης.

Το ΤΣΑ Ημαθίας αποτελεί από μόνο του ένα τοπικό δίκτυο για την απασχόληση, που ξεκίνησε με 15 εταίρους, και σήμερα έχει 20. Στόχος του είναι να φθάσει τους 30 τα δύο επόμενα χρόνια, καλώντας να γίνουν μέλη του μεγάλες επιχειρήσεις του ιδιωτικού τομέα με αναγνώριση του κοινωνικού ρόλου των επιχειρήσεων.

Εξάλλου, το ΤΣΑ έπαιξε πρωταγωνιστικό ρόλο στη δημιουργία του «Ελληνικού δικτύου ΤΣΑ» το 2000 και αποτελεί ιδρυτικό του μέλος. Συμμετέχει σε ένα Ευρωπαϊκό δίκτυο των 89 ΤΣΑ της «πρώτης φάσης», ενώ επίσης είναι υποψήφιο μέλος του EBN (European BIC's Network), καθώς ένας από τους μεσοπρόθεσμους στόχους είναι να εξελιχθεί σε Business Innovation Centre (BIC), με κύρια ενασχόληση τη δημιουργία απασχόλησης και την ανάπτυξη.

Έτσι, τα δυνατά σημεία και η καινοτομία του ΤΣΑ Ημαθίας είναι η κινητοποίηση και η ευρεία συμμετοχή όλων των τοπικών αρχών και των κοινωνικών εταίρων. Επίσης, η δημιουργία θέσεων απασχόλησης και η παροχή αγαθών και υπηρεσιών που συνδέονται με τις τοπικές ανάγκες, με την υποστήριξη των τοπικών φορέων, αποτελεί μια καινοτομική προσέγγιση της Ελληνικής πολιτικής για την απασχόληση.

Πρόσωπο επαφής
Δημήτρης Ρωσσάκης, Τεχνικός Συντονιστής ΤΣΑ Ημαθίας
Κεντρικής 3, 59100 Βέροια
Τηλ: 23310 75200
E-mail: tepima@otenet.gr

Ελλάδα:

Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης Μαγνησίας

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Συντονιστική Γραμματεία ΤΣΑ Μαγνησίας

Περιοχή εφαρμογής: Νομός Μαγνησίας (αγροτική-αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Στόχος του ΤΣΑ είναι να στηρίξει την απασχόληση σε δυναμικά επαγγέλματα της κοινωνικής οικονομίας και να μειώσει το οικονομικό και κοινωνικό κόστος της αναμόρφωσης των παραγωγικών κλάδων.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Κύριος σκοπός της εταιρικής σχέσης που δημιουργήθηκε για τη διαχείριση και την υλοποίηση των δράσεων του ΤΣΑ ήταν η μεγαλύτερη δυνατή εκπροσώπηση της τοπικής κοινωνίας. Επιδιώχθηκε έτσι μια διευρυμένη σύμπραξη τοπικών φορέων, με πρωτοβουλία της Νομαρχιακής Αυτοδιοίκησης Μαγνησίας, η οποία επιτεύχθηκε με τη σύσταση της Συντονιστικής Γραμματείας στην οποία συμμετείχαν εκπρόσωποι από:

- Τη Νομαρχιακή Αυτοδιοίκηση Μαγνησίας, η οποία προεδρεύει της Συντονιστικής Γραμματείας του ΤΣΑ
- Το Δήμο Βόλου
- Το Εργατοϋπαλληλικό Κέντρο Βόλου
- Το Σύνδεσμο Βιομηχάνων Θεσσαλίας και Κεντρικής Ελλάδας
- Το Επιμελητήριο Μαγνησίας
- Το Γραφείο Εργασίας Βόλου του ΟΑΕΔ.

Οι παραπάνω φορείς συμμετείχαν στη φάση της διάγνωσης των τοπικών αναγκών, όσο και στο σχεδιασμό και στην υλοποίηση των συγκεκριμένων δράσεων, καταθέτοντας τις απόψεις τους και συνεισφέροντας ενεργά στην εκπόνηση δύο σχετικών μελετών που έγιναν ειδικά για το σκοπό αυτό από την Αναπτυξιακή Εταιρία της Νομαρχίας Μαγνησίας (ANEM) και την ιδιωτική εταιρία ΠΕΤΑ.

Οι δράσεις υλοποιήθηκαν με τη γενική εποπτεία της Συντονιστικής Γραμματείας και την τεχνική βοήθεια (υποστήριξη - διαχείριση - υποδομή) της ANEM. Η δράση κάλυψε την περίοδο 1999-2001.

3. Περιγραφή της δράσης

Ο Νομός Μαγνησίας αντιμετώπισε ιδιαίτερα προβλήματα στο δευτερογενή τομέα, τα οποία εκφράστηκαν κυρίως με την έντονη αποβιομηχάνιση από το τέλος της δεκαετίας του 1980 μέχρι σήμερα. Η εξέλιξη αυτή οδήγησε και στην εμφάνιση υψηλών ποσοστών ανεργίας σε αυτόν τον τομέα. Οι ομάδες που πλήττονται περισσότερο από την ανεργία είναι τεχνίτες - εργάτες, γυναίκες

και νέοι ηλικίας 20-29 ετών. Λόγω αυτών των προβλημάτων, ο Νομός Μαγνησίας συμπεριλήφθηκε στις επτά ελληνικές περιοχές στις οποίες αναπτύχθηκαν ΤΣΑ σε πιλοτικό επίπεδο.

Με τα σημερινά δεδομένα του νομού, ο τομέας που παρουσιάζει τα μεγαλύτερα περιθώρια ανάπτυξης είναι ο τριτογενής, λόγω κυρίως της τουριστικής παράδοσης και των συγκριτικών πλεονεκτημάτων για την ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού (φυσικό κάλλος και πολιτιστική κληρονομιά). Επίσης, διαφαίνονται περιθώρια ανάπτυξης στον τομέα της μικρής παραδοσιακής βιοτεχνίας και στην αγροτική παραγωγή με την προώθηση της βιολογικής γεωργίας.

Σε αυτό το πλαίσιο, οι γενικότεροι στόχοι της παρέμβασης με την υλοποίηση του ΤΣΑ ήταν:

- η υποστήριξη της απασχόλησης σε ανερχόμενους κλάδους του ιδιωτικού και του κοινωνικού τομέα της οικονομίας
- η μείωση του οικονομικού και κοινωνικού κόστους της αναδιάρθρωσης των βασικών παραγωγικών κλάδων της παραγωγής
- η παροχή της δυνατότητας πρόσβασης στην αγορά εργασίας σε όλες τις ομάδες του πληθυσμού (νέοι, γυναίκες, άτομα με ειδικές ανάγκες, κ.λπ.)

Υλοποιήθηκαν οι ακόλουθες δράσεις:

► **Κατάρτιση συνοδών μεσαίου βουνού.** Στόχος της δράσης ήταν η εκμετάλλευση του φυσικού πλούτου της περιοχής (κυρίως Πήλιο και Αλόννησος) και η επιμήκυνση της τουριστικής περιόδου με την ανάπτυξη εναλλακτικών μορφών τουρισμού. Η δράση περιλάμβανε την κατάρτιση 25 ανέργων με σχετικές σπουδές (τουριστικά επαγγέλματα), οι οποίοι θα μπορούσαν να απασχοληθούν είτε ως ελεύθεροι επαγγελματίες, είτε στα υπάρχοντα γραφεία τουρισμού, στον τομέα του περιηγητικού τουρισμού. Η δράση αυτή υλοποιήθηκε παράλληλα με το πρόγραμμα Δίκτυο Μονοπατιών για την αναμόρφωση και ανάδειξη σχετικών διαδρομών στο Πήλιο και την Αλόννησο, εκμεταλλεύμενη συνέργειες που προέκυψαν. Η Ένωση Ξενοδόχων παραχώρησε ένα γραφείο για τη στέγαση των υπηρεσιών και των συνοδών, το οποίο εξοπλίστηκε κατάλληλα μέσω χρηματοδότησης από το ΤΣΑ. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε σε 176.000 ευρώ.

► **Πιλοτικό Κέντρο Υποστήριξης αγροτικών - κτηνοτροφικών επιχειρήσεων.** Στόχος της δράσης ήταν η υποστήριξη των αγροτικών και κτηνοτροφικών επιχειρήσεων αλλά και μικρών μονάδων μεταποίησης αγροτικών προϊόντων της περιοχής, μέσω της παροχής τεχνικής βοήθειας και συμβουλευτικής. Οι υπηρεσίες του κέντρου περιελάμβαναν:

- καταγραφή του συνόλου των αγροτικών-κτηνοτροφικών και συναφών μεταποιητικών επιχειρήσεων
- ενημέρωση και υποστήριξη σε θέματα χρηματοδοτήσεων από εθνικά και κοινοτικά προγράμματα
- υποστήριξη-συμβουλευτική σε παραγωγικά θέματα (βιολογική καλλιέργεια, δυνατότητα αναδιάρθρωσης της παραγωγής κ.λπ.)
- υποστήριξη - συμβουλευτική σε θέματα μάρκετινγκ, προώθησης, συσκευασίας, κ.λπ.
- δημιουργία αρχείου με εθνική και κοινοτική νομοθεσία που αφορά τους συγκεκριμένους τομείς
- σύνταξη μελετών - προτάσεων (Leader κ.λπ.)
- οργάνωση και συμμετοχή σε σχετικές εκθέσεις για το λογαριασμό της Νομαρχίας

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε σε 770.000 ευρώ.

► **Ανάπτυξη πρωτοβουλιών απασχόλησης στον κοινωνικό τομέα και στον τομέα της υγείας.** Στόχος της δράσης ήταν η δημιουργία των απαραίτητων προϋποθέσεων για την ανάπτυξη του τομέα της κοινωνικής οικονομίας (υγεία - πρόνοια, οικιακή φροντίδα) και τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης στον τομέα αυτό. Σε αυτό το πλαίσιο, υλοποιήθηκαν δύο ενέργειες:

1. «Βοήθεια στο σπίτι». Καταρτίστηκαν 25 άνεργες γυναίκες, κυρίως μεγάλης ηλικίας, ως κοινωνικοί βοηθοί, με απώτερο σκοπό τη δημιουργία ενός δικτύου υπηρεσιών οικιακής φροντίδας σε τακτική αλλά όχι σε καθημερινή βάση. Οι υπηρεσίες αυτές έχουν ανταποδοτικό χαρακτήρα και για την οργάνωση και λειτουργία του δικτύου συστάθηκε νέα εταιρία (Διάπολις) με τη συμμετοχή των Δήμων Βόλου και Αγριάς και της Νομαρχίας.

2. «Δίκτυο υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας». Η ενέργεια αυτή υλοποιήθηκε πιλοτικά στο Δήμο Νέας Ιωνίας, με την κατάρτιση ανέργων με σπουδές σε ιατρικά επαγγέλματα και την προμήθεια και εγκατάσταση του κατάλληλου εξοπλισμού σε χώρο που παραχώρησε ο Δήμος για το σκοπό αυτό. Ο στόχος της ενέργειας ήταν η μερική κάλυψη του τοπικού πληθυσμού με την παροχή υπηρεσιών πρωτοβάθμιας υγείας και η σύνδεση με άλλες υγειονομικές και κοινωνικές υπηρεσίες.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε στα 277.000 ευρώ.

- ▶ **Κατάρτιση στον τομέα της αργυροχρυσοχοΐας.** Στόχος της δράσης ήταν η δημιουργία ενός δικτύου υποστήριξης για τη βελτίωση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων αυτού του παραδοσιακού τομέα του Νομού. Η δράση περιελάμβανε την κατάρτιση 12 ανέργων τεχνιτών αργυροχρυσοχοΐας και την πρόσληψή τους από επιχειρήσεις, καθώς και η δημιουργία ενός εργαστηρίου σχεδίασης νέων προϊόντων με τη χρήση νέων τεχνολογιών. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε σε 187.000 ευρώ.
- ▶ **Κατάρτιση στην οργάνωση και παροχή υπηρεσιών catering.** Στόχος της δράσης ήταν η δημιουργία ενός βιώσιμου επιχειρηματικού σχήματος (συνεταιρισμός) με τη συμμετοχή 15 ανέργων γυναικών της περιοχής και τη δημιουργία μιας σύγχρονης μονάδας παραγωγής catering (1000 μερίδες ημερησίων). Μέσα στους στόχους ήταν η απορρόφηση ενός σημαντικού μέρους της παραγωγής από το Δήμο Νέας Ιωνίας για την τροφοδότηση Δημοτικών ΚΑΠΗ, παιδικών σταθμών, κ.λπ. Σε αυτό το πλαίσιο, καταρτίστηκαν 15 άνεργες γυναίκες και δημιουργήθηκε ένα σύγχρονο εργαστήριο παραγωγής. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε σε 179.000 ευρώ.
- ▶ **Κέντρο τουριστικής πληροφόρησης Δήμου Βόλου.** Στόχος της δράσης ήταν η δημιουργία μιας δομής ενημέρωσης και κατεύθυνσης των τουριστών που επισκέπτονται το Νομό, και η στελέχυσή του με εξειδικευμένο προσωπικό. Η δομή αυτή θα προωθούσε την τουριστική κίνηση στο Νομό και με τη δικτύωση με άλλες τουριστικές επιχειρήσεις ή οργανισμούς (μουσεία, εκθεσιακά κέντρα, τουριστικά γραφεία, κ.λπ.). Η δράση περιελάμβανε την ανέγερση κτιριακών εγκαταστάσεων στο κέντρο της πόλης του Βόλου για τη στέγαση του Κέντρου και την κατάρτιση 25 ανέργων νέων ως πολιτιστικών συνοδών, με σχετική θεωρητική εκπαίδευση. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε σε 275.000 ευρώ.
- ▶ **Δημιουργία ενός «Παραγωγικού Εργαστηρίου Γυναικών».** Στόχοι της δράσης ήταν η ανάπτυξη, προώθηση και προβολή των παραδοσιακών προϊόντων της περιοχής και η δημιουργία ενός συνεταιρισμού για την εμπορία των προϊόντων. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης ανήλθε στα 120.000 ευρώ.
- ▶ **Επιχορηγήσεις απασχόλησης.** Πρόκειται για οριζόντια δράση και αφορά την αυξημένη επιδότηση του ΟΑΕΔ των νέων θέσεων εργασίας και των νέων ελεύθερων επαγγελματιών που δημιουργήθηκαν από τις υπόλοιπες δράσεις του ΤΣΑ.

Συνολικά, ο προϋπολογισμός του ΤΣΑ ήταν 1.983.000 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Ο συνολικός αριθμός των ατόμων που επωφελήθηκαν από το πρόγραμμα είναι 162. Από αυτούς, οι 73 απασχολούνται (οι 24 σε πλήρη απασχόληση). Ιδρύθηκε ένα Παραγωγικό Εργαστήριο από τις γυναίκες, καθώς και μία έκθεση προϊόντων στον Πτελεό. Στο Πιλοτικό Κέντρο Υποστήριξης έχουν καταγραφεί και λαμβάνουν πληροφόρηση 400 αγροτικές και 100 μεταποιητικές επιχειρήσεις, ενώ περίπου 100 αγρότες και 15 μεταποιητικές επιχειρήσεις χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του Κέντρου.

Η εφαρμογή του ΤΣΑ χαρακτηρίστηκε από τις αρχές ως σημαντική, με κυριότερα αποτελέσματα την πρωτοφανή συνεργασία των τοπικών φορέων (εταιρική κουλτούρα), αν και διαφάνηκε ο μικρός βαθμός ενεργοποίησης και συμμετοχής του ιδιωτικού τομέα της περιοχής.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης σε συνδυασμό με την παροχή νέων προϊόντων και υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο μπορεί να θεωρηθεί ως μια καινοτομική πτυχή αυτού του σχεδίου.

Όμως, η υλοποίηση των δράσεων του ΤΣΑ αποτέλεσε το πιο σημαντικό κίνητρο για την επίτευξη μιας ευρείας συνεργασίας στην περιοχή και για την ανάπτυξη μιας εταιρικής κουλτούρας μεταξύ των συμμετεχόντων οργανισμών, καθώς ήταν η πρώτη φορά που οι συγκεκριμένοι οργανισμοί συνεργάστηκαν για την υλοποίηση προγραμμάτων.

Πρόσωπο επαφής
N. Μακρογιαννόπουλος, Τοπικός Συντονιστής
Διεύθυνση: Μεταμορφώσεως 37 - 38333 Βόλος
Τηλ.: 24210 33411-2
E-mail: topsa@anem.gr
Website: www.anem.gr

Ιρλανδία: --- Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης Limerick

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Εταιρικό Σχήμα PAUL (Δράση κατά της Ανεργίας ΕΠΕ)

Περιοχή εφαρμογής: Limerick (περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Το εταιρικό σχήμα PAUL είναι μια εταιρία τοπικής ανάπτυξης, η οποία προωθεί την κοινωνική ενσωμάτωση στην πόλη Limerick. Το Τοπικό Σύμφωνο Απασχόλησης (ΤΣΑ) Limerick είναι μία από τις πρωτοβουλίες του PAUL και επικεντρώνεται στην ανάπτυξη ευκαιριών απασχόλησης στις πιο μειονεκτούσες περιοχές της πόλης.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Το Εταιρικό Σχήμα PAUL είναι μια μη κερδοσκοπική εταιρία περιορισμένης ευθύνης. Οι εταίροι του προέρχονται από την κοινότητα, θεσμικούς φορείς, εθελοντικές οργανώσεις, κοινωνικούς φορείς. Εφαρμόζει μια σειρά αναπτυξιακών προγραμμάτων στους τομείς της απασχόλησης, των επιχειρήσεων, της εκπαίδευσης και της κατάρτισης, της παροχής υποστήριξης στις οικογένειες και της τοπικής ανάπτυξης. Το Εταιρικό Σχήμα χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση. Το ΤΣΑ Limerick λειτουργεί ως υπο-ομάδα του PAUL. Το ΤΣΑ εργάζεται κυρίως με τον ιδιωτικό τομέα, υποστηρίζει μια σειρά τοπικών καινοτομικών δράσεων που δημιουργούν νέες θέσεις απασχόλησης. Στη συνέχεια παρουσιάζονται παραδείγματα αυτού του έργου. Το PAUL ιδρύθηκε το 1989 και το ΤΣΑ Limerick το 1997.

Οι βασικοί εταίροι του ΤΣΑ Limerick είναι το Εταιρικό Σχήμα PAUL, η Επιτροπή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Δήμου του Limerick (VEC), ο FAS (Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης), η Αναπτυξιακή Shannon, το Δημοτικό Συμβούλιο του Limerick, η IBEC (ένωση εργοδοτών), η Περιφερειακή Αρχή Κεντρο-Δυτικής Ιρλανδίας, η Τοπική Υπηρεσία Απασχόλησης, το Συμβούλιο Επιχειρήσεων του Δήμου του Limerick, η Moyorss Community Enterprise Centre Ltd., το SIPTU (εργατικό συνδικάτο), οι Υπηρεσίες Νέων του Limerick και το Limerick Enterprise Network-

LEN (μη κερδοσκοπικός οργανισμός που παρέχει υποστήριξη σε άτομα με ειδικές ανάγκες). Αρχικά, το ΤΣΑ χρηματοδοτήθηκε από την ΕΕ και την Κυβέρνηση της Ιρλανδίας, αλλά τώρα χρηματοδοτείται στο πλαίσιο του Τοπικού Αναπτυξιακού Προγράμματος του Ιρλανδικού Εθνικού Σχεδίου Ανάπτυξης και έχει συνολικό ετήσιο προϋπολογισμό 300.000 ευρώ.

3. Περιγραφή της δράσης

Οι βασικές ενέργειες του ΤΣΑ Limerick είναι:

1. Εταιρικό Σχήμα για την Ανάπτυξη των Επιχειρήσεων του Limerick - LEDP

Το 1998, η γαλλική εταιρία Moulinex αποφάσισε να κλείσει το εργοστάσιό της στο Limerick, το οποίο λειτουργούσε από το 1965 - αν και δεν ήταν πάντα ιδιοκτησία της Moulinex. Το κλείσιμο αυτού του εργοστασίου σήμαινε την απώλεια 500 θέσεων εργασίας και, μαζί με αυτές, εισοδήματος της τάξης των 8 εκατ. ευρώ. Το εργοστάσιο ήταν μεγάλο και βρισκόταν ανάμεσα σε δύο από τις πιο κοινωνικά αποκλεισμένες περιοχές της πόλης. Τα κτήρια του εργοστασίου κάλυπταν 170.000 τετ. πόδια και χρειάζονταν ανακαίνιση. Εκφράστηκαν ανησυχίες σε τοπικό επίπεδο για τη πιθανή πώληση του εργοστασίου και τη χρήση των εγκαταστάσεών του για αποθηκευτικούς σκοπούς (κάτι που θα σήμαινε πολύ χαμηλή απασχόληση του τοπικού πληθυσμού). Με πρωτοβουλία ενός τοπικού επιχειρηματία, μια ομάδα ανθρώπων και οργανισμών προσπάθησαν να βρουν τρόπους εκμετάλλευσης του χώρου. Μεταξύ αυτών ήταν το Δημοτικό Συμβούλιο του Limerick, το Συμβούλιο Επιχειρήσεων του Δήμου του Limerick, το εταιρικό σχήμα PAUL, η Καθολική Διακονία του Limerick, η Αναπτυξιακή Shannon και ο πρώην διευθύνων σύμβουλος της Moulinex. Έτσι δημιουργήθηκε μία κοινοπραξία δημόσιων/ιδιωτικών φορέων, από την οποία δημιουργήθηκε μια επιχείρηση μη κερδοσκοπικού χαρακτήρα, με την ονομασία Limerick Enterprise Development Partnership. Με την οικονομική συμβολή των τεσσάρων βασικών εταίρων, το Υπουργείο Επιχειρήσεων, Εμπορίου και Απασχόλησης και ένα τοπικό εργατικό συνδικάτο, αγοράστηκε το εργοστάσιο, το οποίο κατόπιν ανασκευάστηκε προκειμένου να εξυπηρετήσει τις ανάγκες των μελλοντικών του «πελατών».

Μεταξύ των σκοπών της Limerick Enterprise Development Partnership (LEDP) είναι:

- να μετατρέψει το εργοστάσιο σε κτήριο πολλαπλών χρήσεων
- να συνδυάσει την ιδιωτική βιομηχανική χρήση, την παροχή δημόσιων υπηρεσιών, τη διοργάνωση δραστηριοτήτων εκπαίδευσης / κατάρτισης και την ανάμιξη της τοπικής κοινωνίας
- να διασφαλίσει τη διατήρηση μιας σημαντικής πηγής απασχόλησης
- να επιτρέψει στις τοπικές κοινότητες να συμμετέχουν και να επωφελούνται από το σχέδιο
- να προσφέρει δυνατότητες συμπληρωματικής μάθησης και «δεύτερης ευκαιρίας»

Μέχρι στιγμής, το έργο της LEDP έχει στεφθεί με επιτυχία. Διάφορες υπηρεσίες ήδη καταλαμβάνουν τα 78.000 τετ. πόδια του κτηρίου, όπου απασχολούνται περισσότεροι από 450 εργαζόμενοι. Τόσο ο FAS (Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης) και η CERT (Εθνική Αρχή Κατάρτισης σε Τροφοδοσία και Τουρισμό), χρησιμοποιούν χώρους του κτηρίου και καταρτίζουν ετησίως 480 άτομα. Αλλά στο ίδιο κτήριο στεγάζονται και πολλά άλλα τοπικά προγράμματα. Ένα από τα αποτελέσματα της LEDP ήταν η δημιουργία πολλών «θυγατρικών» εταιρικών σχημάτων, στα οποία συγκεντρώνονται διάφοροι εκπαιδευτικοί φορείς της πόλης, ενώ τώρα αναπτύσσεται ένα σχέδιο για την παροχή εκπαιδευτικών προγραμμάτων σε αυτό το χώρο. Δημιουργήθηκε το Φόρουμ των Ενοριών της Νότιας πλευράς της Πόλης, το οποίο συγκεντρώνει γύρω του άτομα και φορείς από τις τέσσερις ενορίες που βρίσκονται πιο κοντά στο εργοστάσιο, με σκοπό την ενίσχυση των τοπικών δεσμών με τη LEDP. Η LEDP σκοπεύει να διαδραματίσει ενεργό ρόλο στην μελλοντική ανάπτυξη της κοινωνικής και οικονομικής υποδομής της Νότιας Πλευράς της Πόλης του Limerick και για το λόγο αυτό συνεργάζεται με σημαντικούς θεσμικούς και τοπικούς οργανισμούς.

Αναζητώντας πελάτες που θα μπορούσαν να χρησιμοποιήσουν χώρους του εργοστασίου, η LEDP επικεντρώθηκε στους τομείς που εμφάνιζαν άνθηση και όχι στους τομείς που ήταν σε ύφεση - ιδίως δε σε επιχειρήσεις που είχαν μακροχρόνια και σταθερή παρουσία στην περιοχή. Σημαντική είναι η επένδυση στην κατάρτιση και ανάπτυξη του προσωπικού. Η παρουσία του FAS σημαίνει εύκολη πρόσβαση σε πολλές ευκαιρίες κατάρτισης και απόκτησης σύγχρονων δεξιοτήτων. Επίσης, η LEDP

αναγνώρισε την ανάγκη παροχής βοηθητικών υπηρεσιών μέσα στον ίδιο χώρο, έτσι ώστε να γίνει η απασχόληση στο εργοστάσιο πιο ελκυστική και να αυξηθούν τα ποσοστά παραμονής των εργαζομένων στο ίδιο περιβάλλον εργασίας. Για το σκοπό αυτό, η LEDP σχεδιάζει τώρα τη δημιουργία ενός παιδικού σταθμού που θα εξυπηρετεί τις ανάγκες τόσο των εργαζόμενων όσο και των ατόμων που έρχονται στο χώρο για να παρακολουθήσουν ενέργειες εκπαίδευσης και κατάρτισης. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην πραγματοποίηση προγραμμάτων κατάρτισης Η/Υ, έτσι ώστε να μπορεί πιο εύκολα ο τοπικός πληθυσμός να καταλαμβάνει τις θέσεις απασχόλησης που δημιουργούνται.

Μέχρι σήμερα ο συνολικός προϋπολογισμός έχει ανέλθει τα 5 εκατ. ευρώ σε άμεσες επενδύσεις κεφαλαίου. Οι λειτουργικές δαπάνες της LEDP καλύπτονται από τα ενοίκια και από τις επιχορηγήσεις του Περιφερειακού Συμφώνου Απασχόλησης, το οποίο χρηματοδοτείται από την κυβέρνηση στο πλαίσιο του Εθνικού Σχεδίου Ανάπτυξης με τη συμμετοχή των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης.

2. Μονάδες μικρο-επιχειρήσεων

Η κοινότητα Moyross βρίσκεται στη βόρειο πλευρά του Limerick, και αναπτύχθηκε στις αρχές της δεκαετίας του 1970 στα πλαίσια ενός εκτενούς τοπικού οικιστικού προγράμματος. Αρχικά ήταν 1100 σπίτια, με λίγες ή και ανύπαρκτες κοινωνικές και οικονομικές υποδομές για τον πληθυσμό. Όπως και σε άλλες παρόμοιες περιπτώσεις στην Ευρώπη, η περιοχή αυτή εμφάνιζε υψηλά ποσοστά ανεργίας και η δεκαετία του 1980 ήταν ιδιαίτερα δύσκολη για την περιοχή. Το γεγονός αυτό, σε συνδυασμό με την ελλιπή παροχή υποδομών, σήμαινε ότι η περιοχή βρισκόταν σε κοινωνικά και οικονομικά μειονεκτούσα θέση και μάλιστα, στα τέλη της δεκαετίας του 1980 βαθμολογήθηκε με 10 στο δείκτη Haase. Όμως, παράλληλα με τα κοινωνικά και οικονομικά προβλήματα, αναπτύχθηκε και ένας πολύ υψηλός βαθμός δραστηριοποίησης των κατοίκων της περιοχής. Από τα μέσα της δεκαετίας του 1970 εμφανίστηκαν τοπικές πρωτοβουλίες, που σκοπό είχαν να συγκεντρώσουν γύρω τους τον τοπικό πληθυσμό που θα προσδιόριζε τις ανάγκες του και θα ενημέρωνε σχετικά τους κρατικούς φορείς που είχαν την ευθύνη για την παροχή υπηρεσιών. Το εταιρικό σχήμα PAUL εξαρχής υποστήριξε αυτές τις πρωτοβουλίες και η συμμετοχή του PAUL σήμαινε ότι οι εκπρόσωποι της κοινότητας του Moyross θα μπορούσαν να επικοινωνήσουν άμεσα με το προσωπικό των κρατικών υπηρεσιών. Έτσι δημιουργήθηκαν οι Εταίροι του Moyross, η Αναπτυξιακή Moyross και το Τοπικό Επιχειρηματικό Κέντρο Moyross, που ανέλαβαν μια σειρά κοινωνικών και οικονομικών δραστηριοτήτων. Πιο συγκεκριμένα, δημιουργήθηκε ένα τοπικό επιχειρηματικό κέντρο, μια παιδική χαρά, ένας παιδικός σταθμός ενώ επίσης υλοποιήθηκαν πολλά εκπαιδευτικά προγράμματα, ένα καινοτομικό πρόγραμμα ασφάλειας και αποτροπής που σκοπό είχε να αντιμετωπίσει τις ανάγκες των απειλούμενων νέων, ένα σχέδιο τοπικής ανάπτυξης και τέλος δημιουργήθηκε μία τοπική υπηρεσία απασχόλησης.

Το 1999/2000, το Δημοτικό Συμβούλιο του Limerick είχε λάβει την απόφαση να κατεδαφίσει επτά σπίτια. Όμως, οι Εταίροι του Moyross, με την υποστήριξη του ΤΣΑ του Limerick συμφώνησαν με το Δημοτικό Συμβούλιο να ενοικιάσουν τα επτά αυτά κτήρια με σκοπό να τα μετατρέψουν σε μονάδες μικρών επιχειρήσεων. (Η έλλειψη τοπικών ευκαιριών απασχόλησης ήταν πάντα ένα μεγάλο πρόβλημα για το Moyross). Το Δημοτικό Συμβούλιο, το ΤΣΑ Limerick και οι Εταίροι Moyross συμφώνησαν να συγχρηματοδοτήσουν την ανακατασκευή των κτηρίων. Έτσι δημιουργήθηκαν επτά μονάδες μικρο-επιχειρήσεων, οι οποίες πλέον λειτουργούν κανονικά. Ο βρεφονηπιακός σταθμός Moyross, που χρειαζόταν περισσότερο χώρο, κατέλαβε δύο κτήρια, ένα άλλο κτήριο στεγάζει το εθνικό ενημερωτικό δελτίο του Προγράμματος τοπικής ανάπτυξης, ένα άλλο έχει μετατραπεί σε κομμωτήριο (που είναι το πρώτο στην περιοχή), στο πέμπτο έχει εγκατασταθεί ένας ταπετσιέρης, το έκτο αποτελεί τη βάση της τοπικής υπηρεσίας υποστήριξης των επιχειρήσεων, και το τελευταίο, που μέχρι πρόσφατα στέγαζε το νέο εθνικό πρόγραμμα RAPID (αναμόρφωση περιοχών μέσω σχεδιασμού, επένδυσης και ανάπτυξης), είναι προς ενοίκιαση. Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης υπολογίζεται στα 60.000 ευρώ (συν την αξία των κτηρίων).

3. Fusion (Συγχώνευση)

Το 1998/1999, στο πλαίσιο του αρχικού σχεδίου ανάπτυξης του ΤΣΑ Limerick, προβλέφθηκε μία πρωτοβουλία στον τομέα της χειροτεχνίας, προκειμένου να προωθηθεί το Limerick ως κέντρο υπεροχής στον τομέα αυτό. Δημιουργήθηκε ένα δίκτυο 150 περίπου τεχνιτών, μέσω του οποίου

επιτεύχθηκε η ανταλλαγή πληροφοριών και ξεπεράστηκε το πρόβλημα της «απομόνωσης» που συχνά ένιωθαν οι τεχνίτες. Ύστερα από έρευνα των αναγκών σε εκπαίδευση και κατάρτιση, σχεδιάστηκαν και υλοποιήθηκαν αρκετά βραχυχρόνια προγράμματα. Έτσι αναπτύχθηκε και μία εταιρική εικόνα της πόλης και του νομού και το όνομα «Fusion» αποτελεί πλέον ένδειξη τοπικών και καλής ποιότητας προϊόντων χειροτεχνίας. Οι τεχνίτες λάμβαναν υποστήριξη και μπορούσαν να συμμετάσχουν με το όνομα Fusion σε τοπικές και εθνικές εκθέσεις, ενώ επίσης παρήχθησαν και πολλά άλλα προϊόντα (π.χ. ένα ημερολόγιο που απεικονίζει τις τοπικές τέχνες).

Το σχέδιο αρχικά εντασσόταν στο ΤΣΑ Limerick και σε αυτό συμμετείχαν ενεργά δύο Τοπικά Συμβούλια Επιχειρήσεων, η Αναπτυξιακή Shannon και οι τεχνίτες. Όμως, στο πλαίσιο του Στρατηγικού Σχεδίου του Fusion, μακροπρόθεσμος στόχος ήταν η δημιουργία μιας ισχυρής ένωσης των τεχνιτών, η οποία θα κάλυπτε την πόλη και το νομό, όπου το ΤΣΑ και οι άλλοι φορείς θα είχαν υποστηρικτικό μόνο ρόλο. Κατά τη διάρκεια του 2001, έγιναν ενέργειες για την ίδρυση της ένωσης των τεχνιτών, την υιοθέτηση ενός στρατηγικού σχεδίου και την ανάπτυξη μιας ισχυρής διαχειριστικής επιτροπής.

Έτσι, σήμερα η ένωση έχει έναν διευθυντή πλήρους απασχόλησης και έχει το δικό της γραφείο στην πόλη, το οποίο σύντομα θα χρησιμοποιηθεί σαν εκθετήριο των έργων των τεχνιτών. Επίσης τυπώθηκε κατάλογος επιχειρηματικών δώρων, εκδίδεται ένα ενημερωτικό δελτίο και έχει αναπτυχθεί ένα συνεχές πρόγραμμα εκθέσεων. Τέλος ζητήθηκε η αρωγή του Συμβουλίου Χειροτεχνίας της Ιρλανδίας, ενώ στη διαχειριστική επιτροπή έχουν κληθεί να συμμετάσχουν πολλοί ιδιώτες που έχουν δικές τους επιχειρήσεις και την απαραίτητη τεχνογνωσία όσον αφορά την ίδρυση και λειτουργία επιχειρήσεων χειροτεχνίας.

4. Κέντρο Κήπου Southill

Το Southill είναι μία περιοχή με υψηλούς δείκτες κοινωνικού και οικονομικού αποκλεισμού και βρίσκεται στη νότια πλευρά της πόλης του Limerick. Η περιοχή, που αναπτύχθηκε στα τέλη της δεκαετίας του 1960, μοιάζει πολύ με το Moyross και βάλλεται από αντίστοιχες ελλείψεις υποδομών. Όμως, σε αντίθεση με το Moyross, στην περιοχή υπάρχει ιστορικό δημιουργίας και λειτουργίας επιχειρήσεων μέσω της Αναπτυξιακής Shannon που έχει την έδρα της σε μικρή απόσταση από το Southill. Από νωρίς, η τοπική κοινότητα διέγνωση την ανάγκη δημιουργίας περισσότερων θέσεων απασχόλησης και παροχής υπηρεσιών σε τοπικό επίπεδο. Ο Αναπτυξιακός Συνεταιρισμός Southill δημιουργήθηκε με σκοπό να υποστηρίξει την ανάπτυξη τοπικών επιχειρήσεων, οι οποίες περιελάμβαναν μία υπηρεσία κοπής γκαζόν για τον ιδιωτικό και το δημόσιο τομέα, έναν παιδικό σταθμό, ένα Μοντεσσोरιανό σταθμό και ένα νηπιαγωγείο, μία επιχείρηση παραγωγής και πώλησης κεντημάτων και το Κέντρο Κήπου Southill.

Το Κέντρο Κήπου Southill πρωτολειτούργησε ως ένα πρόγραμμα κατάρτισης στην κηπουρική και την αρχιτεκτονική κήπων, αλλά σύντομα φάνηκε ότι είχε δυνατότητες να μετατραπεί σε εμπορική επιχείρηση. Στο κέντρο αναπτύχθηκαν μοντέλα κήπων, δημιουργήθηκαν περιοχές «έκθεσης» φυτών, και συστήματα άρδευσης. Το Δημοτικό Συμβούλιο του Limerick, στο οποίο ανήκει ο χώρος, χορήγησε τα απαιτούμενα κονδύλια για τη δημιουργία ενός χώρου ασφαλούς φύλαξης και ενός καταστήματος. Το σχέδιο ανταποκρίνεται σε δύο ανάγκες της τοπικής κοινωνίας: την ανάγκη απασχόλησης και ανάπτυξης δεξιοτήτων και την ανάγκη τροφοδοσίας της τοπικής κοινωνίας με φρέσκα φρούτα, λαχανικά και φυτά.

Εταίροι του σχεδίου είναι η Συνεταιριστική Ένωση Southill, το Συμβούλιο Τοπικών Υπηρεσιών Southill, ο FAS, το ΤΣΑ Limerick και το PAUL. Ο προϋπολογισμός για το 2001 εκτιμάται στα 51.232 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

1. Εταιρικό Σχήμα για την Ανάπτυξη των Επιχειρήσεων του Limerick - LEDP

Από τα σχέδια του LEDP επωφελούνται ετησίως 800 άτομα. Έχουν δημιουργηθεί 600 θέσεις απασχόλησης, κυρίως στον τομέα των τηλεπικοινωνιών. Υλοποιούνται προγράμματα κατάρτισης στην τροφοδοσία, τις πωλήσεις και την πληροφορική. Το ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στις επιχειρήσεις είναι πολύ υψηλό. Όλες οι θέσεις κατάρτισης είναι ανοικτές τόσο για άνδρες όσο και για

γυναίκες, ενώ τα σχέδια αντανακλούν το υψηλό ποσοστό συμμετοχής των γυναικών στις ενέργειες τοπικής ανάπτυξης, κάτι που είναι ορατό σε ολόκληρη την Ιρλανδία. Το LEDP και το εταιρικό σχήμα PAUL προωθούν την ισότητα των δύο φύλων και σε ό,τι αφορά τη λήψη αποφάσεων.

2. Μονάδες μικρο-επιχειρήσεων

Ο συνολικός αριθμός των άμεσα επωφελούμενων είναι 25. Δημιουργήθηκαν τρεις νέες μικρές επιχειρήσεις - μία εταιρία εκδόσεων / εκτυπώσεων, ένα κομμωτήριο και μία επιχείρηση κατασκευής ταπετσαρίας. Επίσης στους χώρους στεγάζονται δύο ιδιωτικές επιχειρήσεις κερδοσκοπικού χαρακτήρα που προσφέρουν υπηρεσίες που έχουν ζήτηση, ενώ η τελευταία μονάδα αποτελεί επέκταση του προϋπάρχοντος κοινοτικού βρεφονηπιακού σταθμού.

Επτά από τις θέσεις απασχόλησης που δημιουργήθηκαν βασίζονται σε ανάγκες που έχουν τοπική ζήτηση και όλες οι θέσεις, αν και λίγες, θα διατηρηθούν και στο μέλλον γιατί ανταποκρίνονται στην υψηλή ζήτηση για αυτές τις υπηρεσίες (άλλωστε, δεν υπάρχουν άλλες μονάδες που να παρέχουν αντίστοιχες υπηρεσίες στην περιοχή). Είναι μάλιστα πιθανό να σημειωθεί αύξηση της απασχόλησης. Οι επιχειρήσεις έχουν πρόσβαση σε πηγές πληροφόρησης μέσω της μονάδας υποστήριξης των επιχειρήσεων, καθώς επίσης και σε χρηματοδότηση με ευνοϊκούς όρους μέσω των δεσμών που υπάρχουν με το Δίκτυο Επιχειρήσεων του Limerick.

Η επέκταση του βρεφονηπιακού σταθμού, που τώρα καταλαμβάνει δύο μονάδες, αποτελεί σημαντική εξέλιξη στον τομέα των ίσων ευκαιριών. Η ύπαρξη βρεφονηπιακής φροντίδας, καλής ποιότητας, προσβάσιμης σε όλους και με μικρό κόστος, είναι ιδιαίτερα σημαντική ώστε να μπορέσουν οι γονείς να ενταχθούν στην αγορά εργασίας είτε άμεσα, μέσω της απασχόλησης, είτε έμμεσα, μέσω της συμμετοχής τους σε προγράμματα κατάρτισης και εκπαίδευσης. Άλλωστε, η παροχή υπηρεσιών βρεφονηπιακής φροντίδας είναι ακόμη πιο σημαντική για τους γονείς που προέρχονται από ένα κοινωνικά και οικονομικά δυσμενές περιβάλλον, όπως είναι το Moyross. Ένα άλλο δημογραφικό χαρακτηριστικό της περιοχής είναι ο μεγάλος αριθμός μονογονεϊκών οικογενειών, μίας ομάδας που αντιμετωπίζει υψηλά ποσοστά αποκλεισμού και φτώχειας. Το χαμηλό κόστος του βρεφονηπιακού σταθμού για τους γονείς εξασφαλίζει την ίση πρόσβαση όλων σε αυτό.

3. Fusion (Συγχώνευση)

Οι άμεσα επωφελούμενοι είναι 150 άτομα. Το σχέδιο επικεντρώθηκε στην υποστήριξη όσων ήδη απασχολούνται στον τομέα της χειροτεχνίας και όχι στη δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης. Καθώς πολλοί τεχνίτες δεν ασκούν αυτό το επάγγελμα σε συνθήκες πλήρους απασχόλησης, είναι πιθανό, με την υποστήριξη και την ανάπτυξη αγορών από το Fusion, να μπορέσουν να απασχοληθούν περισσότεροι τεχνίτες σε συνθήκες πλήρους απασχόλησης.

Το όλο σχέδιο συμβάλλει στη βιωσιμότητα του τομέα της χειροτεχνίας στην περιοχή. Οι δεξιότητες των τεχνιτών αφορούν την παραγωγή ποιοτικών προϊόντων και όχι το μάρκετινγκ, το μάντζεμντ και τη χρηματοοικονομική διαχείριση. Γι' αυτό και χρειάζονται υποστήριξη σε αυτούς τους τομείς, και αυτό κάνει το Fusion. Η δημιουργία του εκθετηρίου και η πώληση σε αυτό, η οργάνωση εκδηλώσεων και η ευκολότερη παροχή της απαραίτητης κατάρτισης αποτελούν σημαντικά στοιχεία για την εξασφάλιση της απασχόλησης των τεχνιτών.

4. Κέντρο Κήπου Southill

Αποτέλεσμα του σχεδίου ήταν να δημιουργηθεί μία επιχείρηση και πέντε θέσεις απασχόλησης. Καθώς η επιχείρηση προέκυψε ύστερα από ένα πρόγραμμα κατάρτισης, τα άτομα που απασχολούνται στο σχέδιο έχουν πολύ υψηλά προσόντα. Εκτός όμως από τις ειδικές δεξιότητες που χρειάζονται για τη συγκεκριμένη δουλειά, οι συμμετέχοντες σε αυτά τα επιδοτούμενα από τον FAS προγράμματα επωφελήθηκαν καθώς βελτιώθηκαν, έμαθαν τεχνικές εύρεσης εργασίας και Η/Υ. Επίσης, το προσωπικό έχει πρόσβαση στις υπηρεσίες της Τοπικής Υπηρεσίας Απασχόλησης, που έχει γραφείο στο Southill House και έναν μεσολαβητή που συνεργάζεται με τους ενδιαφερόμενους προκειμένου να διαγνώσει τις ανάγκες κατάρτισης που έχουν και τις ευκαιρίες απασχόλησής τους. Η φύση της επιχείρησης και η έλλειψη αντίστοιχων επιχειρήσεων στην περιοχή εξασφαλίζει τη μακροπρόθεσμη επιτυχία της.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνολογίας

1. Εταιρικό Σχήμα για την Ανάπτυξη των Επιχειρήσεων του Limerick - LEDP

Το σχέδιο χαρακτηρίζεται καινοτομικό τόσο ως προς τη δομή όσο και ως προς τις δραστηριότητές του. Η ιδέα της συνεργασίας μεταξύ ιδιωτικού και δημόσιου τομέα, αν και δεν είναι εντελώς νέα, έλαβε νέα μορφή μέσα από το LEDP. Η ενεργός συμμετοχή του ιδιωτικού τομέα, της εκκλησίας και των τοπικών αρχών με οργανισμούς τοπικής ανάπτυξης και την τοπική κοινωνία συνέβαλαν στην επιτυχία του σχεδίου. Η σχέση αυτή διευκολύνθηκε από το ιστορικό συνεργασιών στο Δήμο του Limerick ήδη από τη δεκαετία του 1980 και από το όραμα ενός ιδιώτη που είδε τις δυνατότητες που μπορούσε να προσφέρει αυτό το σχέδιο. Η εταιρία είναι «ανοικτή» σε όλους και επιθυμεί την ανάμιξη της τοπικής κοινότητας σε όλα τα επίπεδα. Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο είναι η παροχή πληροφόρησης μέσω του ενημερωτικού δελτίου.

Οι παρεχόμενες υπηρεσίες αφορούν ένα καινοτομικό μείγμα απασχόλησης, κατάρτισης, παροχής υπηρεσιών που είναι αναγκαίες σε τοπικό επίπεδο και τοπικής ανάπτυξης. Μάλιστα, το δανειακό ταμείο του Δικτύου Επιχειρήσεων Limerick - LEN (που συμμετέχει στο σχέδιο), διαθέτει αρχικό κεφάλαιο σε νέους επιχειρηματίες, ιδίως εκείνους που δεν μπορούν να εξασφαλίσουν χρηματοδότηση από χρηματοπιστωτικά ιδρύματα. Σε τοπικό επίπεδο, κοινωνικά αποκλεισμένα άτομα έχουν πλέον πρόσβαση σε σειρά ευκαιριών κατάρτισης, κάτι που τους δίνει τη δυνατότητα να βελτιώσουν την απασχολησιμότητά τους και να μπορέσουν να ενταχθούν στην αγορά εργασίας. Επίσης παρέχεται υποστήριξη σε νέους και παλιούς επιχειρηματίες και, όπου απαιτείται, παρέχεται χρηματοδότηση. Αρκετές ενέργειες θα μπορούσαν να χαρακτηριστούν ότι ανήκουν στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας. Ο παιδικός σταθμός θα αποτελεί επιχείρηση του «τρίτου τομέα» που θα λειτουργεί με εμπορικούς όρους, ενώ για ορισμένα παιδιά οι θέσεις θα είναι επιδοτούμενες.

2. Μονάδες μικρο-επιχειρήσεων

Το σχέδιο θεωρείται ότι προωθεί την ανάπτυξη του κοινωνικού κεφαλαίου, κάτι που αποδεικνύεται από το γεγονός ότι το κομμωτήριο έλαβε υποστήριξη από το Τοπικό Πρόγραμμα Κοινωνικού Κεφαλαίου του Limerick (πιλοτικό πρόγραμμα που χρηματοδοτείται από το ΕΚΤ).

Ο βρεφονηπιακός σταθμός στο Moyross συμβάλει στην προώθηση τόσο της κοινωνικής ισότητας όσο και της ισότητας μεταξύ των δύο φύλων. Πρωταρχικός σκοπός της ενέργειας είναι να διευκολύνει και να προωθήσει την πρόσβαση στην απασχόληση και σε υπηρεσίες και επιχειρήσεις που παρουσιάζουν ζήτηση σε τοπικό επίπεδο για τους κατοίκους του Moyross, μέσω της δημιουργίας επιχειρηματικών δραστηριοτήτων στην περιοχή. Πρόκειται για ένα ενδιαφέρον παράδειγμα στρατηγικής της απασχόλησης σε τοπικό επίπεδο.

Το αναπτυξιακό μοντέλο που χρησιμοποιήθηκε, όπου η τοπική κοινότητα αλληλεπιδρά άμεσα με τις τοπικές αρχές και στηρίζεται από άλλους φορείς, μπορεί να μεταφερθεί και σε άλλες περιοχές. Φυσικά εξαρτάται από την καλή θέληση των συμμετεχόντων και την ικανότητα της τοπικής κοινωνίας να αναλάβει τον ηγετικό ρόλο. Τα διδάγματα αυτού του εγχειρήματος, ιδίως όσον αφορά την εμπιστοσύνη και τη σύναψη σχέσεων, θα μεταφερθούν μέσω των δικτύων που προαναφέρθηκαν. Καθώς τα Τοπικά Σύμφωνα Απασχόλησης είναι αποτέλεσμα της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, τα διδάγματα από αυτό το σχέδιο θα μεταφερθούν σε διακρατικό επίπεδο.

3. Fusion (Συγχώνευση)

Η Ένωση Τεχνών και Χειροτεχνίας Limerick είναι καινοτομική, καθώς αρχικά αποτελούσε πρωτοβουλία του ΤΣΑ Limerick στην οποία συμμετείχαν οι τεχνίτες, ενώ τώρα είναι οι τεχνίτες που διαχειρίζονται το σχέδιο με την υποστήριξη του ΤΣΑ Limerick και άλλων φορέων. Η κίνηση αυτή εξασφαλίζει το γεγονός ότι οι ίδιοι οι τεχνίτες έχουν τον έλεγχο του εγχειρήματος. Η ανάπτυξη του Fusion ως οργάνου διαχείρισης και μάρκετινγκ αποτελεί επίσης καινοτομία στον τομέα της χειροτεχνίας. Η διαρκής πρακτική υποστήριξη και χρηματοδότηση των αρμόδιων φορέων έχουν μεγάλη σημασία για την επιτυχία του σχεδίου.

Γενικά, οι ενέργειες που υλοποιήθηκαν στο πλαίσιο του ΤΣΑ αποτελούν παραδείγματα μιας

ολοκληρωμένης στρατηγικής και παρέμβασης, μέσα από τις οποίες επιτυγχάνεται η οικονομική ανάπτυξη και η δημιουργία θέσεων απασχόλησης σε μία μειονεκτούσα τοπική κοινότητα.

Πρόσωπο επαφής
Anne Kavanagh, Διευθύντρια εταιρικού σχήματος PAUL
Elaine Kelly, Συντονίστρια ΤΣΑ Limerick
Διεύθυνση: Tait Centre, Dominic Street, Limerick, Republic of Ireland
Τηλ.: 00-353-61-419388
E-mail: akanavagh@paulpartnership.ie

Ιρλανδία:

Le Cheile Westside Ltd

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Le Cheile Westside Ltd

Περιοχή εφαρμογής: Galway (αστική περιοχή με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Η Le Cheile είναι μία εταιρία κατάρτισης και τοπικός κοινωνικός και πολιτιστικός οργανισμός που στόχο έχει να προωθήσει τη συνολική ανάπτυξη της περιοχής Westside.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Η Le Cheile λειτουργεί στο Westside του Galway από το 1982. Η περιοχή του Westside περιλαμβάνει 12 οικιστικούς συνεταιρισμούς με πληθυσμό 5.000 κατοίκων, σε σύνολο πληθυσμού 8.500 κατοίκων. Από το 1982, η περιοχή διέρχεται μια μακρά φάση ανάπτυξης. Οι προσπάθειες που κατέβαλε η Κοινότητα του Westside είχαν πολύ θετικά αποτελέσματα για την τοπική ανάπτυξη και πήραν τη μορφή καλύτερων υπηρεσιών και εγκαταστάσεων μέσω της δημιουργίας σχέσεων με τις τοπικές αρχές και τις κρατικές υπηρεσίες. Η επιθυμία αυτών των φορέων να ασχοληθούν ενεργά στην κοινότητα αποδεικνύει τι μπορεί να επιτευχθεί σε τοπικό επίπεδο.

Οι βασικοί εταίροι της δράσης είναι:

- ▶ Η Επιτροπή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Galway, που είναι η πρώτη κρατική υπηρεσία που στήριξε το έργο της Le Cheile, και χρηματοδότησε το μισθό του συντονιστή του οργανισμού.
- ▶ Το τοπικό παράρτημα του Εθνικού Οργανισμού Κατάρτισης και Απασχόλησης (FAS) του Galway που σε συνεργασία με τη Le Cheile παρέχει Προγράμματα Τοπικής Απασχόλησης και ένα πρόγραμμα Κοινωνικής Οικονομίας που επικεντρώνεται στην «ηλικιακή ενσωμάτωση» για τα άτομα άνω των 55 ετών.
- ▶ Το Δημοτικό Συμβούλιο του Galway που κατασκεύασε το Κέντρο Επιχειρήσεων και παραχώρησε δωρεάν στη Le Cheile χώρο 1000 τετ. ποδιών, καθώς και το Κέντρο στο Corrach Bui που επίσης παραχωρήθηκε δωρεάν. Η Le Cheile συνεργάζεται με το Δημοτικό Συμβούλιο για τη συντήρηση περιοχών των οικιστικών συνεταιρισμών, φροντίζοντας για το βάψιμο των σπιτιών και τη φροντίδα των κήπων των ηλικιωμένων.
- ▶ Η St Anthony's & Claddagh Credit Union, μια συνεταιριστική ένωση που ασχολείται με τη χρηματοδότηση τοπικών οικιστικών σχεδίων.

Επίσης, η Le Cheile συνεργάζεται με πολλούς άλλους εταίρους, όπως την τοπική αστυνομία (Gardai), το Δυτικό Συμβούλιο Υγείας, που παρέχει χρηματοοικονομική ενίσχυση με τη μορφή επιχορηγήσεων και βοήθεια σε θέματα που αφορούν τους ηλικιωμένους. Εξάλλου, η επιχειρηματική κοινότητα προσφέρει στη Le Cheile (από την ίδρυσή της) επιχειρηματικές συμβουλές, λογιστικές υπηρεσίες και καθοδήγηση.

3. Περιγραφή της δράσης

Το Διοικητικό Συμβούλιο της Le Cheile αποτελείται από 10 άτομα τα οποία προέρχονται από την τοπική επιχειρηματική κοινότητα και κατοίκους της περιοχής. Απασχολεί 8 στελέχη, 9 υπεύθυνους σε θέματα εθελοντικής διαχείρισης, 2 φοιτητές που κάνουν πρακτική άσκηση, 12 υπεύθυνους κοινοτικής εργασίας, 3 υπεύθυνους κοινωνικής οικονομίας, 4 εκπαιδευόμενους, 50 εθελοντές και 30/40 εθελοντές κοινωνικής δράσης.

Σκοποί της Le Cheile είναι:

1. μαζί με τον τοπικό πληθυσμό, να σχεδιάσει και να υλοποιήσει προγράμματα που θα αντιμετωπίζουν τις κοινωνικές, εκπαιδευτικές, πολιτιστικές και οικονομικές ανάγκες της κοινότητας
2. να ενισχύει τη συνολική ανάπτυξη της περιοχής και του πληθυσμού της
3. να αναγνωρίζει και να αναπτύσσει τα talέντα των μελών της κοινότητας.

Οι δράσεις απευθύνονται σε ανέργους, εργαζόμενους με χαμηλά προσόντα, άτομα με ειδικές ανάγκες, μονογονεϊκές οικογένειες, νομαδικές κοινότητες και πρόσφυγες.

Τα τελευταία χρόνια η Le Cheile ανέλαβε να διευκολύνει την παροχή πολλών νέων υπηρεσιών. Το Σχέδιο Νέων της Γειτονιάς που υλοποιήθηκε από το Δυτικό Συμβούλιο Υγείας στεγάστηκε αρχικά στη Le Cheile. Η Le Cheile προσφέρει επιπλέον διδασκαλία μέσω του Προγράμματος Βοήθειας για τα Μαθήματα. Επίσης υλοποιούνται προγράμματα Εκπαίδευσης Ενηλίκων. Τα μαθήματα που προσφέρονται αφορούν: υπολογιστές, προσωπική αποτελεσματικότητα, πλεκτομηχανή, κηπουρική, ανάγνωση και αριθμητική για ενήλικες, διαχείριση του στρες, μαγειρική χωρίς πολλά χρήματα, τέχνες, φροντίδα μωρού, χορός και Ιρλανδικά. Το 1998, όταν οργανώθηκαν για πρώτη φορά προγράμματα χειρισμού Η/Υ, συγκεντρώθηκαν 200 αιτήσεις για 6 θέσεις. Έκτοτε, το πρόγραμμα υλοποιείται διαρκώς, και τα μαθήματα διεξάγονται καθημερινά για 8 εβδομάδες. Σήμερα, προκειμένου να ανταποκριθεί στη ζήτηση για αυτό το πρόγραμμα, η Le Cheile διαθέτει 40 υπολογιστές και τρεις αίθουσες διδασκαλίας.

Η δεύτερη φάση του σχεδίου αφορούσε το Ballard House, ένα Κέντρο Πληροφορικής για την απασχόληση και την κατάρτιση. Το κέντρο αυτό αναπτύχθηκε με τη συνεργασία της ιδιωτικής εταιρίας Galway Corporation, του ιδιωτικού τομέα και της τοπικής κοινότητας.

Η τρίτη φάση αφορά το Επιχειρηματικό Κέντρο Fionterlann. Πρόκειται για εγκαταστάσεις 14.000 τετ. ποδιών όπου θα εγκατασταθούν 17 επιχειρηματικές μονάδες. Το κέντρο αυτό ολοκληρώθηκε με τη συνεργασία της St. Anthony's & Claddagh Credit Union, της Galway Corporation και της Le Cheile.

Η Galway Corporation έχτισε ένα Κοινοτικό Κέντρο στο Corrach Bui, και έδωσε τη διαχείρισή του στη Le Cheile. Το Κέντρο διαθέτει υπηρεσίες για παιδιά προσχολικής και σχολικής ηλικίας και έτυχε της υποστήριξης της Επιτροπής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Galway. Στο ίδιο Κέντρο στεγάζεται και ένα τρίτο σχέδιο, το BRIS, το οποίο χρηματοδοτήθηκε από το Υπουργείο Δικαιοσύνης. Πρόκειται για πρόγραμμα τοπικής αστυνομίας, το οποίο το διαχειρίστηκε η Le Cheile.

Αρχικά, το Υπουργείο Κοινωνικής Πρόνοιας χρηματοδοτούσε το Κέντρο Στήριξης Επιχειρήσεων Westside. Όμως, το 1991, η Le Cheile ίδρυσε την Galway Community Development Ltd με σκοπό τη δημιουργία ενός Κέντρου Επιχειρήσεων και Κατάρτισης στο Westside. Το Κέντρο θα μπορούσε να εντοπίζει και να βοηθά στην ίδρυση νέων επιχειρήσεων, και, μέσω τοποθετήσεων σε θέσεις απασχόλησης, να συνδέει την επιχειρηματική κοινότητα με τους άνεργους στο Westside. Το 1994 διορίστηκε ο υπεύθυνος του έργου. Το έργο εγκρίθηκε για χρηματοδότηση στα πλαίσια ενός Σχεδίου Τοπικής Απασχόλησης του FAS και έλαβε επίσης χρηματοδότηση από ένα σχέδιο NOW. Η Galway Corporation συγκέντρωσε ένα ικανοποιητικό ποσό και χρηματοδότησε το 6,800 τετ. ποδιών κτήριο για τις Επιχειρηματικές Μονάδες. Το Κέντρο ολοκληρώθηκε το 1997. Η St Anthony's & Claddagh Credit Union και οι Εταίροι του Δήμου του Galway υποστήριξαν τις δραστηριότητες και την ανάπτυξη της Le Cheile.

Η Le Cheile προσεγγίζει το έργο της από την πλευρά της τοπικής ανάπτυξης. Αναγνωρίζει ή αξιολογεί μια ανάγκη της περιοχής, συμφωνεί ως προς τη δομή ή το πλαίσιο που χρειάζεται για να αντιμετωπιστεί η ανάγκη ή να λυθεί το πρόβλημα. Μια τοπική επιτροπή διαχείρισης συμφωνεί ως προς τις δράσεις που απαιτούνται. Η πορεία υλοποίησης ελέγχεται στις τακτικές μηνιαίες συναντήσεις και, αν χρειαστεί, γίνονται τροποποιήσεις. Η Επιτροπή είναι υπεύθυνη για τη χρηματοοικονομική διαχείριση των σχεδίων.

4. Αμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Στα προγράμματα έλαβαν μέρος: 140 άτομα σε προγράμματα τοπικής απασχόλησης, 4000 άτομα που παρακολούθησαν μαθήματα εκπαίδευσης ενηλίκων και 760 παιδιά, μέσω των ομάδων βοήθειας στα μαθήματα. Δημιουργήθηκαν περισσότερες από 140 θέσεις ημιαπασχόλησης και 80 θέσεις πλήρους απασχόλησης, ενώ δημιουργήθηκαν 30 επιχειρήσεις και ελεύθεροι επιχειρηματίες στο δευτερογενή και τον τριτογενή τομέα.

Πολιτική της Le Cheile είναι η υποστήριξη της δημιουργίας νέων επιχειρήσεων από τοπικούς επιχειρηματίες, ή των επιχειρήσεων που θα απασχολήσουν τοπικό πληθυσμό. Προσφέρουν μία δομή υποστήριξης, συμπεριλαμβανομένων συναντήσεων με τους επιχειρηματίες δύο φορές την εβδομάδα ώστε να εξεταστούν τα επιχειρηματικά τους σχέδια. Για τις πρώτες 12 Επιχειρηματικές Μονάδες κατατέθηκαν περισσότερες από 60 αιτήσεις. Οι αιτήσεις αυτές ελέγχθηκαν πολύ αυστηρά και το ίδιο έγινε και με τη διαδικασία επιλογής. Από τις πρώτες 12 επιχειρήσεις που ξεκίνησαν το 1997, μόνο μία δεν εξακολουθεί να λειτουργεί στο Κέντρο.

Πρόθεση του οργανισμού και της διαχειριστικής επιτροπής είναι να σταματήσει την κουλτούρα της μαύρης οικονομίας στις μικρές επιχειρήσεις που συχνά λειτουργούν «κατ' οίκον», και να τις βοηθήσει να αρχίσουν να τηρούν βιβλία και να προγραμματίζουν την επέκτασή τους. Στην αρχή, μόνο οι μεταποιητικές επιχειρήσεις εντάσσονταν στις Επιχειρηματικές Μονάδες, αλλά τώρα, και προκειμένου να ανταποκριθεί το Κέντρο στις μεταβαλλόμενες ανάγκες της αγοράς, περιλαμβάνονται και οι επιχειρήσεις παροχής υπηρεσιών.

Η Le Cheile καταβάλλει προσπάθειες ώστε να διασφαλίσει την επιτυχία των Επιχειρηματικών Μονάδων και των επιχειρήσεων που βοηθά. Χρειάστηκαν επτά χρόνια για τη δημιουργία των Μονάδων, όμως η δέσμευση της τοπικής κοινότητας και η εμπιστοσύνη που έχει αποκτήσει στις δυνάμεις της βοήθησαν στην πραγματοποίηση αυτού του ονείρου.

Η Le Cheile συνεργάζεται με τις ακόλουθες τοπικές ομάδες και δίκτυα: την τοπική αστυνομία, την τοπική Επιτροπή Επαγγελματικής Εκπαίδευσης, το Κέντρο Οικογένειας Rahooi και σε εθνικό επίπεδο: το δίκτυο BRIS, την Εθνική Ένωση Ενεργών Συνταξιούχων, το δίκτυο Εποπτών του FAS. Επίσης, η Le Cheile δέχεται πολλές ομάδες και οργανισμούς που πραγματοποιούν επισκέψεις εργασίας, μεταξύ άλλων και προσκεκλημένων από χώρες της Ευρώπης και τη Ρωσία.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η πολιτική της Le Cheile είναι καινοτομική ως προς την ανοικτή της προσέγγιση. Η Διαχειριστική Επιτροπή ανταποκρίνεται σε κάθε πρόκληση που παρουσιάζεται σε τοπικό επίπεδο. Είναι ευέλικτη και πρόθυμη να δοκιμάσει νέα μοντέλα συνεργασίας με φορείς που μπορεί να διαθέτουν τους οικονομικούς πόρους ή να μπορούν να προσφέρουν υπηρεσίες για να καλύψουν τις ανάγκες που παρουσιάζονται. Η Le Cheile έχει ανοικτό πρόγραμμα και το Συμβούλιο, η Επιτροπή και το προσωπικό της είναι έτοιμοι να προσπαθήσουν να βρουν λύσεις και μεθόδους προκειμένου να βοηθήσουν τα άτομα της κοινότητάς τους. Στο πλαίσιο της πρότασης για την ίδρυση του Επιχειρηματικού Κέντρου, είχε προσκληθεί σε διάλογο ο Πρωθυπουργός. Οι στενοί δεσμοί με την εκκλησία ενίσχυσαν την ικανότητα της Le Cheile να ανταποκρίνεται σε πραγματικές ανάγκες των μελών της τοπικής κοινότητας που μπορεί να μην βιώθουν άνετα να διατυπώσουν τις ανάγκες τους σε μια σύσκεψη.

Η σχέση της Le Cheile με την τοπική πιστωτική ένωση είναι μοναδική, καθώς η πιστωτική ένωση έχτισε το τρίτο κτήριο που στεγάζει τις Επιχειρηματικές Μονάδες. Αρκετές άλλες ομάδες ενδιαφερομένων επισκέφθηκαν το Westside για να δουν από κοντά πώς υλοποιήθηκε αυτό το σχέδιο. Πρόκειται για ένα εξαιρετικό παράδειγμα δύο οργανισμών που συνεργάζονται για να αναπτύξουν επιτυχώς μια τοπική επιχειρηματική εγκατάσταση, κάτι που συνέβη για πρώτη φορά στην Ιρλανδία. Ο FAS, το Δημοτικό Συμβούλιο του Galway και οι Εταίροι του Galway προωθούν την Le Cheile ως παράδειγμα βέλτιστης πρακτικής τοπικής ανάπτυξης, αποτελεσματικής υποστήριξης των επιχειρήσεων και διαχείρισης σε τοπικό επίπεδο.

Πρόσωπο επαφής
Tom Daly, Επόπτης FAS Galway
Ann Hunt, Συντονίστρια
Le Cheile Westside Ltd
Διεύθυνση: 189 Corrib Park, Westside, Galway
Τηλ.: 091-582146
E-mail: lecheilewestside@eircom.net
Website: www.lecheilewestside.com

Σουηδία: _____

Livsrum - Τοπική Κοινωνική Οικονομία

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης του Helsingborg

Περιοχή εφαρμογής: Helsingborg (πόλη με υψηλό επίπεδο ανεργίας)

Το Livsrum επιδιώκει την ανάπτυξη της τοπικής επιχειρηματικότητας και την ένταξη μειονεκτουσών ομάδων του πληθυσμού στην αγορά εργασίας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Σε τοπικό επίπεδο συμμετέχουν τρεις οργανισμοί: το Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης (φορέας τοπικής αυτοδιοίκησης), το τοπικό Γραφείο Απασχόλησης (κρατικός φορέας) και η Framtidsutbildning (ιδιωτική εταιρία). Το Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης είναι υπεύθυνο για το σχεδιασμό των δράσεων και την αξιολόγηση του προγράμματος, ενώ όλοι οι εταίροι συμμετέχουν στη συγχρηματοδότηση των ενεργειών που αναπτύσσονται στο πλαίσιο του προγράμματος.

Τα σχέδια που εντάσσονται στην τοπική κοινωνική οικονομία πρέπει να είναι σύμφωνα με μια σύμβαση που υπογράφει το Δημοτικό συμβούλιο ανάπτυξης με τον εταίρο που υλοποιεί την ενέργεια. Οι ενέργειες είναι καλά οργανωμένες, ελέγχονται και υποστηρίζονται από δύο άτομα που εργάζονται σε συνθήκες ημιαπασχόλησης. Το γραφείο απασχόλησης είναι υπεύθυνο για το μεγαλύτερο μέρος της αποζημίωσης των συμμετεχόντων και, μερικές φορές, συνέβαλε και στη χρηματοδότηση των ενεργειών. Η δράση ξεκίνησε το 1999.

3. Περιγραφή της δράσης

Το σχέδιο ήταν συνέπεια των διαρθρωτικών μεταβολών στην αγορά εργασίας κατά τη δεκαετία του 1990. Στο Helsingborg, οι αλλαγές αυτές οδήγησαν στην εμφάνιση ενός ποσοστού ανεργίας που ήταν υψηλότερο από το μέσο όρο της χώρας, κάτι που οδήγησε στην υπερχρησιμοποίηση των

επιδομάτων κοινωνικής πρόνοιας, κυρίως από τους μετανάστες.

Το πρόγραμμα Livsrum δημιουργήθηκε για να υποστηρίξει τους άνεργους που αντιμετώπιζαν δυσκολία στην εξεύρεση εργασίας, ιδίως τις μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού, π.χ. μετανάστες, άτομα με χαμηλό μορφωτικό επίπεδο άνω των 50 ετών, άτομα με ειδικές ανάγκες και άτομα με κινητικές δυσκολίες.

«Livsrum» είναι ο όρος που χρησιμοποιείται γενικά για ένα σύνολο κρατικά χρηματοδοτούμενων αναπτυξιακών επενδύσεων, που στοχεύουν στην ανάπτυξη της κοινωνικής επιχειρηματικότητας στο Helsingborg. Η επιχειρηματικότητα αφορά σχέδια και εταιρίες που λειτουργούν από ιδιώτες, μέσω των οποίων δημιουργούνται νέες θέσεις απασχόλησης σε ένα σημαντικό τομέα, χωρίς να δημιουργείται κέρδος για τους ιδιώτες.

Η τοπική κοινωνική οικονομία, την οποία αναπτύσσει το Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης από το 1998, έχει στόχο τη δημιουργία θέσεων απασχόλησης για όσους, ανεξάρτητα από την οικονομική τους κατάσταση, δυσκολεύονται να βρουν εργασία στον ιδιωτικό ή στο δημόσιο τομέα. Προς το παρόν, υπάρχει σημαντική ανισορροπία μεταξύ αυτών που αναζητούν εργασία και των κενών θέσεων απασχόλησης. Ταυτόχρονα, αρκετοί εργοδότες δεν μπορούν να βρουν ικανό προσωπικό για ορισμένες θέσεις.

Κεντρική ιδέα του σχεδίου είναι η δημιουργία περισσότερων ευκαιριών απασχόλησης, υποστηρίζοντας την ανάπτυξη της κοινωνικής επιχειρηματικότητας με τη μορφή ενός συνεταιρισμού που θα παρέχει χρήσιμες δραστηριότητες και θα λειτουργεί από ΜΚΟ (μία τρίτη αγορά εργασίας που λειτουργεί ξεχωριστά από το δημόσιο και τον ιδιωτικό τομέα).

Οι κύριες δραστηριότητες που αναπτύχθηκαν αφορούν τη δημιουργία ΜΜΕ, τη στήριξη ατόμων για την προσωπική τους ανάπτυξη και την προώθηση της μεταβατικής αγοράς εργασίας. Το Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης, στο οποίο ανήκει το πρόγραμμα, έδωσε και ακόμη δίνει επιδοτήσεις για θέσεις απασχόλησης (συγχρηματοδότηση) καθώς και συμβουλευτική υποστήριξη για συγκεκριμένες δραστηριότητες που έχουν ορισμένα χαρακτηριστικά.

Ο προϋπολογισμός του Livsrum για τα έτη 1999-2001 ήταν περί τα 1.011.000 ευρώ και χρηματοδοτήθηκε κυρίως από φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα άμεσα αποτελέσματα του προγράμματος μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- ▶ Περίπου 400 άτομα έχουν επωφεληθεί μέχρι στιγμής από τις ενέργειες του προγράμματος. Το 2001 υπήρχαν 270 συμμετέχοντες.
- ▶ 58 άτομα, που ήταν μακροχρόνια άνεργοι, βρήκαν μόνιμη και πλήρη απασχόληση στον τομέα της κοινωνικής οικονομίας.
- ▶ Στο πλαίσιο της τοπικής κοινωνικής οικονομίας δημιουργήθηκαν 280 ευκαιρίες απασχόλησης. 23 από αυτές αφορούν προσωρινές θέσεις απασχόλησης. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, οι συμμετέχοντες εργάζονται με υποστήριξη της κοινότητας του Helsingborg ή του γραφείου απασχόλησης. Στο πλαίσιο της επένδυσης δημιουργήθηκαν 4 νέες εταιρίες. Το ένα πέμπτο των συμμετεχόντων βρήκε απασχόληση.
- ▶ Συνολικά, στη γραμματεία του σχεδίου συζητήθηκαν 93 διαφορετικές ιδέες. Από αυτές τις 93 ιδέες, η γραμματεία, μαζί με αυτούς που είχαν την αρχική ιδέα, ανέπτυξαν 75 προτάσεις. Από αυτές, οι 41 υποβλήθηκαν στο διοικητικό συμβούλιο του Livsrum για χρηματοδότηση, εκ των οποίων απορρίφθηκαν οι 23 και εγκρίθηκαν οι 18. Σήμερα, 7 από αυτές τις ιδέες εξακολουθούν να υπάρχουν στο πλαίσιο της τοπικής κοινωνικής οικονομίας. Οι υπόλοιπες είτε υλοποιούνται ανεξάρτητα είτε ολοκληρώθηκαν. Οι ΜΚΟ υλοποίησαν ή υλοποιούν 11 χρηματοδοτούμενα προγράμματα, οι χρηματοπιστωτικοί οργανισμοί ανέλαβαν τέσσερα, και από ένα μια δημοτική επιχείρηση, ένα συμβούλιο και μία εκκλησιαστική οργάνωση. Οι δραστηριότητες των χρηματοπιστωτικών οργανισμών θεωρούνται επιχειρήσεις, ενώ τα υπόλοιπα αφορούν σχέδια

απασχόλησης (με επενδύσεις παραγωγικής απασχόλησης) που έχουν σχεδιαστεί για τη δημιουργία μιας μεταβατικής αγοράς εργασίας. Τα μεγέθη των δραστηριοτήτων διαφέρουν κατά πολύ. Η μεγαλύτερη δραστηριότητα αφορά 100 θέσεις απασχόλησης, ενώ η μικρότερη 10 θέσεις.

Τα σχέδια τοπικής κοινωνικής οικονομίας λειτουργούν βάσει σύμβασης μεταξύ του Δημοτικού Συμβουλίου Ανάπτυξης και του φορέα υλοποίησης. Κάθε σχέδιο δέχεται συγκεκριμένο αριθμό συμμετεχόντων, οι οποίοι παραπέμπονται στα σχέδια από το Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης και το γραφείο απασχόλησης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Προκειμένου να διασφαλιστεί η αποτελεσματικότητα και η επιτυχία του προγράμματος, αναπτύχθηκαν και χρησιμοποιήθηκαν πολλά εργαλεία και μέθοδοι:

- ▶ Ουσιαστική συνεργασία που επικεντρώθηκε στις ανάγκες των συμμετεχόντων
- ▶ Ύπαρξη υπευθύνων καθοδήγησης με κοινωνικά και παιδαγωγικά προσόντα
- ▶ Ολοκληρωμένη στρατηγική ανάπτυξης για το άτομο που αναζητά απασχόληση, με σαφώς εξατομικευμένους επιμέρους στόχους
- ▶ Ισχυρό δίκτυο υποστήριξης των σχεδίων.

Μέσω της προσφοράς ουσιαστικών ευκαιριών απασχόλησης και της ανάπτυξης των προσόντων, τα σχέδια που εντάσσονται στην τοπική κοινωνική οικονομία λειτουργούν ως μια μεταβατική αγορά εργασίας για τα άτομα που αντιμετωπίζουν δυσκολίες ένταξης στην αγορά εργασίας. Μέσω των σχεδίων που υλοποιούνται από οργανισμούς, δημιουργήθηκαν πολλές ευκαιρίες απασχόλησης. Πρώην μακροχρόνια άνεργοι συμμετέχουν σήμερα στην τοπική κοινωνική οικονομία ως επιχειρηματίες ή εργαζόμενοι.

Το πρόγραμμα επίσης συμβάλλει στην προώθηση και υποστήριξη της επιχειρηματικότητας των μεταναστών, ως μέσον συμβολής της ένταξής τους στην κοινωνία της Σουηδίας. Επίσης, το πρόγραμμα λειτούργησε ως μέσον πρόληψης υπέρ των νέων.

Οι επενδύσεις στην τοπική κοινωνική οικονομία συνέβαλαν στη μεγαλύτερη συνεργασία μεταξύ των χρηματοπιστωτικών οργανισμών. Οι επενδύσεις επίσης διεγείρουν και κινητοποιούν το τοπικό μη κυβερνητικό εμπορικό και βιομηχανικό τομέα και δίνουν έμφαση σε χρήσιμες δραστηριότητες που μπορούν να έχουν κοινωνικό και χρηματοοικονομικό όφελος για κάθε έναν από τους συμμετέχοντες αλλά και για το κοινωνικό σύνολο.

Πρόσωπο επαφής
Bo Eriksson, Υπεύθυνος σχεδίου
Δημοτικό Συμβούλιο Ανάπτυξης Helsingborg
Διεύθυνση: Box 674, 25106 Helsingborg
Τηλ.: 042-105000
E-mail : utvecklingsnamnden@uvn.helsingborg.se
Website:www.helsingborg.se

Ολλανδία:

Σχέδιο-Πλαίσιο για την Αγορά Εργασίας στον Τομέα της Προνοιακής Φροντίδας 2001-03

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Ομοσπονδία Προνοιακής Φροντίδας Επαρχίας Limburg

Περιοχή εφαρμογής: Limburg (αγροτική-αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Σκοπός του Σχεδίου-Πλαισίου για την Αγορά Εργασίας στον Τομέα της Προνοιακής Φροντίδας ήταν να παρέχει οικονομική στήριξη για να ενθαρρύνει σχέδια που επικεντρώνονται στην αγορά εργασίας και την κατάρτιση στον τομέα της προνοιακής φροντίδας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Η Ομοσπονδία Προνοιακής Φροντίδας της Επαρχίας (PZf), που αποτελεί συνεργασία μεταξύ των ιδρυμάτων προνοιακής φροντίδας του Limburg (από την 1η Μαρτίου 2002 είναι γνωστή ως Zorg aan Zet), υλοποιεί το σχέδιο-πλαίσιο και εργάζεται για τη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής και την εμπάθυνση των διαφόρων σχεδίων, προκειμένου να επιτευχθεί μια συνεκτική και συνολική στρατηγική για την αγορά εργασίας στον τομέα της προνοιακής φροντίδας.

Σχεδόν όλα τα ιδρύματα προνοιακής φροντίδας στο Limburg είναι μέλη της PZf και, με τη συνεργασία αυτή, απέδειξαν ότι επιθυμούν να μοιραστούν τις ευθύνες για την εφαρμογή μιας συνεκτικής πολιτικής για την αγορά εργασίας στο συγκεκριμένο τομέα σε επίπεδο επαρχίας. Οι διευθύνοντες σύμβουλοι αποφάσισαν να συμμετάσχουν στα σχέδια όσο το δυνατόν περισσότεροι υπάλληλοι των ιδρυμάτων τους. Το γραφείο της PZf προσφέρει επαγγελματική βοήθεια στις επιτροπές και στις ομάδες εργασίας που δημιουργήθηκαν.

Τα ιδρύματα που συμμετέχουν στην PZf ασχολούνται με την εφαρμογή και τη χρηματοδότηση, όπως και η επαρχία του Limburg. Εκτός από τη PZf, συμμετέχουν εργατικά σωματεία και η ίδια η Επαρχία. Την 1η Μαρτίου 2002 δημιουργήθηκε ένα διμερές ίδρυμα όπου τα μέλη του αποτελούνται από ενώσεις εργοδοτών και σωματεία εργαζομένων, με σκοπό να δημιουργηθεί μια δυναμική ισορροπία στην περιφερειακή αγορά εργασίας. Το ίδρυμα «Πολιτική Αγοράς Εργασίας στον Τομέα της Προνοιακής Φροντίδας» (STAM-zorg) είναι το όργανο εφαρμογής της Zorg aan Zet. Η διοίκηση της STAM-zorg συνέρχεται κάθε μήνα, και ο διευθύνων σύμβουλος της Zorg aan Zet αναλαμβάνει το ρόλο του επίσημου γραμματέα. Η δράση καλύπτει την περίοδο από 1η Ιανουαρίου 2001 έως 21 Δεκεμβρίου 2003.

3. Περιγραφή της δράσης

Τον Ιούλιο του 1998, το Επαρχιακό Συμβούλιο εξέδωσε ένα ψήφισμα για την υιοθέτηση του Σχεδίου-Πλαισίου για την Αγορά Εργασίας στον Τομέα της Προνοιακής Φροντίδας 1998-2000. Σκοπός αυτού του σχεδίου ήταν να χρησιμοποιήσει μια οικονομική βοήθεια (περίπου 389.437 ευρώ) για να ενθαρρύνει σχέδια που επικεντρώνονταν στην αγορά εργασίας και στην κατάρτιση στον τομέα της προνοιακής φροντίδας. Η PZf εφάρμοσε διάφορα σχέδια προκειμένου να επιτύχει μια συνεκτική και συνολική πολιτική για την αγορά εργασίας στον τομέα της προνοιακής φροντίδας.

Το σχέδιο-πλαίσιο για τα επόμενα χρόνια (2001-2003) βασίστηκε στη δομή και στα εργαλεία που είχαν ήδη δημιουργηθεί. Η περίοδος αυτή θα κινηθεί κυρίως προς συγκεκριμένες ομάδες στόχους. Άλλωστε, η στενότητα της αγοράς εργασίας σημαίνει ότι είναι δύσκολο για τους οργανισμούς προνοιακής φροντίδας να προσλάβουν αρκετό προσωπικό. Έτσι, η PZf επιθυμεί να αντλήσει από

αυτές τις ομάδες-στόχους που επί του παρόντος δεν συμμετέχουν όσο θα μπορούσαν, π.χ. ανέργους, τα «σιωπηλά αποθέματα», τους υποψήφιους του «Νόμου REA», εργάτες παραμεθόριων περιοχών και νέους.

Οι γενικοί και ειδικοί σκοποί του προγράμματος είναι συνοπτικά οι εξής: Τα έξι σχέδια που εντάχθηκαν στο σχέδιο-πλαίσιο για το 2001-2003 επικεντρώνονται στη διεύρυνση του πεδίου εφαρμογής ή την εμβάθυνση των προγραμμάτων που υλοποιήθηκαν στο σχέδιο-πλαίσιο 1998-2000. Με τις δεδομένες συνθήκες στην αγορά εργασίας, κεντρικό σημείο των δράσεων αποτελεί το σχέδιο για τις ομάδες-στόχους. Ειδικότερα, στόχος του σχεδίου αυτού είναι να βοηθήσει 1215 άτομα να ενταχθούν στον τομέα της προνοιακής φροντίδας, χωρίς να ακολουθηθούν οι συμβατικές ενέργειες κατάρτισης. Καθώς επικεντρώνεται σε συγκεκριμένες ομάδες, ο τομέας επιδιώκει να προωθήσει την ένταξη νέων ατόμων και την κινητικότητα του προσωπικού, εμποδίζοντας το καταρτισμένο προσωπικό να εγκαταλείψει τον τομέα. Η PZf αναμένει να «ενεργοποιήσει» τα ακόλουθα άτομα: (ο συγκεντρωτικός ποσοτικός στόχος είναι 1.215 άτομα): 372 άτομα θα ενταχθούν σε βραχυχρόνια προγράμματα για να ειδικευτούν ως νοσηλευτές/νοσηλεύτριες. 360 άτομα σε προμεταβατικά σχέδια μέχρι το επίπεδο των 2/3. 240 άτομα θα επικαιροποιήσουν τις γνώσεις τους στον τομέα της νοσηλευτικής. 150 άτομα θα λάβουν μέρος σε μια πειραματική κατάρτιση για τα άτομα που ζητούν άσυλο. 90 θέσεις προορίζονται για άτομα διαφορετικών εθνικοτήτων (εθνικές μειονότητες, για άτομα που ζητούν άσυλο). Επίσης, θα γίνει προσπάθεια κινητοποίησης άλλων 30 Γερμανών νοσοκόμων και 17 φοιτητών νοσηλευτικής, μέσα από ένα πρόγραμμα παράλληλων προσλήψεων. Ο ποσοτικός στόχος είναι να προωθηθεί η πρόσληψη εξειδικευμένου προσωπικού, να καταρτιστεί το νέο προσωπικό και να διατηρηθεί το κατάλληλο προσωπικό.

Οι ενέργειες που αναλαμβάνονται για την επίτευξη αυτού του σκοπού είναι συνοπτικά οι εξής:

- 1) Πολιτική για τις ομάδες-στόχους: προώθηση της πρόσληψης και της κινητικότητας των ομάδων-στόχων στον τομέα της προνοιακής φροντίδας, υλοποιώντας ενέργειες κατάρτισης που δεν είναι οι ίδιες με τα συμβατικά προγράμματα (αρχικής) κατάρτισης. Με άλλα λόγια, δημιουργία ευκαιριών απασχόλησης με την ευρεία έννοια του όρου για τις ομάδες-στόχους, προκειμένου να αποφευχθούν ελλείψεις προσωπικού στον τομέα της προνοιακής φροντίδας.
- 2) Inter MediCare (κέντρο κινητικότητας): επίτευξη μιας συνολικής προσέγγισης για την αντιμετώπιση των αναγκών σε προσωπικό μέσω ενός δομημένου συστήματος διαμεσολάβησης, επικέντρωσης στις απουσίες και παρακολούθησης της προσέλευσης του προσωπικού, αντικατάστασης, απόσπασης, συμβουλευτικής, διαχείρισης προνοιακής φροντίδας, φροντίδας παιδιών, σχεδιασμού καριέρας και παρακολούθησης ασθενειών.
- 3) RegioMarge (ανάλυση αγοράς εργασίας): το μοντέλο προσομοίωσης RegioMarge χρησιμοποιείται για την ανάλυση, σε ετήσια βάση, της προσφοράς και της ζήτησης της αγοράς εργασίας στον τομέα της προνοιακής φροντίδας, προκειμένου να γίνει κατανοητή η ποιότητα που απαιτείται από το προσωπικό και πώς τα ιδρύματα ερμηνεύουν αυτές τις απαιτήσεις (με τη μορφή των προσόντων). Ιδιαίτερη προσοχή δίνεται στις θέσεις ημιαπασχόλησης και στην αυξανόμενη διαφοροποίηση των υπηρεσιών προνοιακής φροντίδας που διατίθενται.
- 4) Βελτίωση της εικόνας: έναρξη και συντονισμός ενεργειών για την προώθηση της θετικής εικόνας του τομέα της προνοιακής φροντίδας προκειμένου να διατηρηθεί το υπάρχον προσωπικό και να προσελκυσθεί νέο. Κεντρική δραστηριότητα είναι η ετήσια εκστρατεία που προσαρμόζεται στην κατάσταση που επικρατεί στην αγορά εργασίας.
- 5) Κατάρτιση (αρχική εκπαίδευση): συνεργασία των ιδρυμάτων προνοιακής φροντίδας έτσι ώστε να καθορίσουν μια κοινή στάση, να λάβουν αποφάσεις και να ανταλλάξουν πληροφορίες για όλα τα επαγγέλματα νοσηλευτικής και προνοιακής φροντίδας, και καθορισμός των διαδικασιών αίτησης και επιλογής στην επαγγελματική κατάρτιση.
- 6) Δευτεροβάθμια εκπαίδευση: δόμηση και βελτιστοποίηση της παροχής πληροφοριών μεταξύ του τομέα της προνοιακής φροντίδας (δηλ. των ιδρυμάτων φροντίδας και των κέντρων κατάρτισης) και της δευτεροβάθμιας εκπαίδευσης (πρόεδροι τμημάτων, ειδικοί δάσκαλοι και μαθητές).

Το συνολικό κόστος του προγράμματος ήταν 2.674.000 ευρώ. Το πρόγραμμα χρηματοδοτήθηκε εξ ολοκλήρου από τις τοπικές αρχές και άλλα τομεακά ταμεία.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Τα κυριότερα αποτελέσματα του προγράμματος μπορούν να συνοψιστούν ως εξής:

- ▶ Συνολικά, 1215 άνεργοι και εργαζόμενοι με χαμηλά προσόντα, όλων των ηλικιών, θα έχουν επωφεληθεί των ενεργειών του προγράμματος μέχρι το τέλος του 2003.
- ▶ Η δράση προωθεί και αυξάνει την απασχολησιμότητα, μέσω της δομής και των οργάνων που αναπτύχθηκαν και μέσω της λεπτομερούς εφαρμογής των έξι ξεχωριστών σχεδίων που περιλαμβάνονται στο σχέδιο-πλαίσιο. Για τους συμμετέχοντες του σχεδίου, είναι ένας τρόπος ένταξης στην αγορά εργασίας, δημιουργίας καλών ευκαιριών και ίσως βελτίωσης της προσωπικής τους κατάστασης.
- ▶ Μέσω του προγράμματος, δημιουργήθηκε ένα τοπικό δίκτυο. Πρόκειται για το Ίδρυμα STAM-zorg, στο οποίο συμμετέχουν εκπρόσωποι και των εργοδοτών και των εργαζομένων. Το ίδρυμα επιτρέπει σε αυτές τις δύο ομάδες να επωμιστούν τις κοινές τους ευθύνες για την ανάπτυξη μιας συνεκτικής πολιτικής για την αγορά εργασίας στον τομέα της υγείας. Το Ίδρυμα Zorg aan Zet εφαρμόζει την πολιτική που καθορίζει το STAM-zorg. Και τα δύο ιδρύματα συντονίζουν τις ενέργειές τους, και ο διευθύνων σύμβουλος του Zorg aan Zet ενεργεί ως επίσημος γραμματέας του STAM-zorg. Η δικτυακή δομή του Zorg aan Zet, όπου η διοίκηση εκπροσωπεί τα ιδρύματα προνοιακής φροντίδας, εγγυάται τη βάση στήριξης και νομιμοποιεί τη συλλογική προσέγγιση. Αυτό που ενυπάρχει στη δικτυακή δομή του Zorg aan Zet είναι ο διαρκής συντονισμός μεταξύ των μελών του και με άλλους φορείς που δραστηριοποιούνται στον τομέα (συμπεριλαμβανομένων των δήμων, των περιφερειακών κέντρων κατάρτισης, της υπηρεσίας απασχόλησης κ.λπ.). Ένα από τα σταθερά θέματα συζήτησης στις συνεδριάσεις είναι η ανάγκη διεύρυνσης και εμβάθυνσης, προωθώντας μια γενική βάση στήριξης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Τα έξι σχέδια που αναφέρθηκαν προηγουμένως, καθώς είναι αλληλένδετα, θα προωθήσουν μια ολοκληρωμένη προσέγγιση στο πρόβλημα στελέχωσης του τομέα της προνοιακής φροντίδας και σκοπό έχουν να δημιουργήσουν ισορροπία στην αγορά εργασίας. Η προστιθέμενη αξία των σχεδίων βρίσκεται στη συνολική τους προσέγγιση και θα εφαρμοστούν στους έξι τομείς που συγκροτούν τον τομέα της φροντίδας: νοσοκομεία, ιδιωτικές κλινικές, σπίτια φροντίδας, φροντίδα ατόμων με ειδικές ανάγκες, φροντίδα ατόμων με νοητική στέρωση και κατ' οίκον φροντίδα.

Το σχέδιο επίσης ευαισθητοποιεί τα ιδρύματα ως προς την αναγκαιότητα διαρκούς κατάρτισης του προσωπικού τους, κάτι που αποτελεί σημαντικό μέσον προώθησης της πρόσληψης προσωπικού και της κινητικότητας, περιορίζοντας ταυτόχρονα τον αριθμό εκείνων που εγκαταλείπουν τον τομέα.

Τα διάφορα σχέδια και τα νέα και υπάρχοντα εργαλεία είναι διαρθρωτικής φύσης και έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να είναι χρήσιμα και εφαρμόσιμα μακροπρόθεσμα. Για παράδειγμα, το σχέδιο RegioMarge, που αποτελεί και εργαλείο για την έρευνα της αγοράς εργασίας, αφορά μια ετήσια μελέτη της αγοράς εργασίας που μπορεί να βοηθήσει στην κατανόηση των ποσοτικών και ποιοτικών τάσεων στις ανάγκες στελέχωσης τα επόμενα χρόνια. Η πιο πρόσφατη μελέτη για την αγορά εργασίας που έγινε μέσω αυτού του εργαλείου δείχνει ότι ο τομέας της προνοιακής φροντίδας έχει λάβει μέτρα για την ελαχιστοποίηση των συνεπειών που προκύπτουν από την έλλειψη προσωπικού. Αυτό φάνηκε από την απτή αύξηση του αριθμού των διαθέσιμων θέσεων κατάρτισης. Η πρόσθετη χρηματοδότηση που παρείχε η Επαρχία του Limburg αύξησε σημαντικά τους (οικονομικούς) πόρους που χρειάζονται τα ιδρύματα προνοιακής φροντίδας για να υλοποιήσουν περισσότερες ενέργειες κατάρτισης.

Το σχέδιο Βελτίωση της εικόνας αποκτά ολοένα και περισσότερο διαρθρωτικό χαρακτήρα. Ανάλογα με τον στόχο που πρέπει να επιτευχθεί και την ομάδα-στόχο, η εκστρατεία αυτή μπορεί είτε να επικεντρωθεί στην εικόνα του τομέα είτε να λειτουργήσει σαν εργαλείο προσλήψεων. Το σχέδιο Inter MediCare επικεντρώνεται στην κινητικότητα και στη συγκράτηση του προσωπικού μέσω της σύνδεσης προσφοράς και ζήτησης και μέσω της κινητικότητας και της συμβουλευτικής. Πιο

συγκεκριμένα, το όργανο αυτό ενθαρρύνει την κινητικότητα του προσωπικού εντός του τομέα και έτσι αποτρέπει το προσωπικό να εγκαταλείψει τον τομέα. Βοηθά να καταπολεμηθεί το «φαινόμενο της περιστρεφόμενης πόρτας» και κάνει εφικτή τη διαφοροποίηση της εργασίας. Το μοντέλο αποδεικνύεται πολύ χρήσιμο αφού όλο και περισσότεροι υποψήφιοι χρησιμοποιούν τις υπηρεσίες του. Το σχέδιο Δευτεροβάθμιας Εκπαίδευσης δίνει στους μαθητές τη δυνατότητα «να δουν τι γίνεται στα παρασκήνια» διαφόρων προγραμμάτων κατάρτισης και επαγγελματιών του τομέα της προνοιακής φροντίδας.

Το σχέδιο Κατάρτιση βασίζεται στις αμοιβαίες συμφωνίες μεταξύ των ιδρυμάτων φροντίδας και μεταξύ του τομέα της προνοιακής φροντίδας και του τομέα της επαγγελματικής κατάρτισης. Πιο σημαντικός του στόχος είναι διατήρηση της περιφερειακής πολιτικής κατάρτισης.

Η πολιτική για τις ομάδες-στόχους επικεντρώνεται στα σχέδια κατάρτισης που δεν εντάσσονται στην αρχική εκπαίδευση, π.χ. σε ομάδες όπως οι εθνικές μειονότητες και τα άτομα που επιθυμούν να επανεναχθούν στο εργατικό δυναμικό. Για το σκοπό αυτό αναπτύσσονται εξειδικευμένα σχέδια που οδηγούν σε γρήγορη πρόσληψη και ανάπτυξη.

Η καινοτομία του προγράμματος συνδέεται στενά με τους στόχους που έχουν τεθεί και τις μεθόδους που έχουν αναπτυχθεί. Το πρόγραμμα χρησιμοποιεί τη δομή και τα εργαλεία (μέθοδος) που έχουν αναπτυχθεί, εξυπηρετεί το στόχο (σκοπός) του συντονισμού μεταξύ προσφοράς και ζήτησης (ποσοτικός στόχος) και της προώθησης της πρόσληψης καταρτισμένου προσωπικού, την κατάρτιση νέου προσωπικού και τη διατήρηση του ικανού προσωπικού (ποσοτικός στόχος).

Το πρόγραμμα αποτελεί καλό παράδειγμα πώς ιδρύματα που δραστηριοποιούνται στον τομέα της προνοιακής φροντίδας ένωσαν τις δυνάμεις τους για να συνδυάσουν κοινωνικούς και οικονομικούς στόχους ώστε να ανταποκριθούν σε νέες κοινωνικές ανάγκες. Τα καινοτομικά στοιχεία για την ανάπτυξη της κοινωνικής οικονομίας σε τοπικό επίπεδο είναι η ανάπτυξη των προτύπων κατάρτισης και η ενίσχυση της ποιότητας των υπηρεσιών και των εργασιών.

Πρόσωπο επαφής
H.C.C.E. Koster, Διευθύνων Σύμβουλος Zorg aan Zet
Ομοσπονδία Φροντίδας Επαρχίας Limburg
Διεύθυνση: P.O. Box 5034, 6097 ZG HEEL, The Netherlands
Τηλ: 0031 475 577 555
Φαξ: 0031 475 577 556
E-mail: info@zorgaanzet.org
Website: www.zorgaanzet.org

Ενθάρρυνση της προσαρμοστικότητας **3**

Ιρλανδία
Ιρλανδία

Ιρλανδία:

Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Blackwater Resource Development

Περιοχή εφαρμογής: Νομός Cork (αστική-αγροτική περιοχή)

Σκοπός της ενέργειας είναι η βελτίωση της ποιότητας ζωής στις αγροτικές περιοχές με την παροχή πρόσβασης στην πληροφορική και ευκαιριών δια βίου μάθησης, για την αποφυγή της επιδείνωσης της θέσης των τοπικών κοινοτήτων λόγω έλλειψης πρόσβασης στα οφέλη της κοινωνίας της πληροφορίας.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Ο φορέας διαχείρισης της δράσης, η εταιρία Blackwater Resource Development, ίδρυσε το "Φόρουμ Κατάρτισης και Εκπαίδευσης του Βορείου Cork", στο οποίο συμμετέχουν φορείς παροχής υπηρεσιών, θεσμικά όργανα και φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης. Το φόρουμ αναγνώρισε την ανάγκη ευέλικτης ανταπόκρισης για την κατάρτιση σε Η/Υ στις αγροτικές περιοχές και αποφάσισε να αναπτύξει μια μικρή κοινωνική επιχείρηση που θα εξυπηρετεί αυτήν την ανάγκη. Η Blackwater Resource Company είναι ένα εταιρικό σχήμα που δεσμεύεται να προωθήει ένα μοντέλο κοινωνικής δικαιοσύνης που θα στηρίζεται στην αυτοβοήθεια, την ενσωμάτωση και το σεβασμό. Τον Ιούλιο του 2001 δημιουργήθηκε η «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater» ως θυγατρική της Blackwater Resource Development. Είναι εταιρία περιορισμένης ευθύνης με Διοικητικό Συμβούλιο, όπου συμμετέχουν εκπρόσωποι τοπικών ομάδων, φορέων κατάρτισης και οργανισμών τοπικής ανάπτυξης από το "Φόρουμ Κατάρτισης και Εκπαίδευσης του Βόρειου Cork".

Στην εταιρία «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater» συμμετέχει η Ομάδα Ανάπτυξης Avondhu, που ήταν ένα από τα αρχικά μέλη του Φόρουμ και διαχειρίζεται το Πρόγραμμα Τοπικής Ανάπτυξης και Κοινωνικής Ένταξης της περιοχής. Η Ομάδα Ανάπτυξης Avondhu διευκολύνει την πρόσβαση των ενδιαφερομένων στις κοινοτικές υπηρεσίες και λειτουργεί ως σύμβουλος καριέρας για όσους συμμετέχουν στα προγράμματα κατάρτισης που προσφέρει η «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater». Οι ακόλουθοι θεσμικοί οργανισμοί συμμετέχουν επίσης στη δράση: η Επιτροπή Εκπαίδευσης και Κατάρτισης του Cork (VEC), ο FAS (Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης) και η TEA-GASC (Οργανισμός Ανάπτυξης Γεωργίας και Τροφίμων). Οι εταίροι δεσμεύονται να αναπτύσσουν ευκαιρίες κατάρτισης και απασχόλησης για όλα τα μέλη της κοινωνίας και έχουν ήδη προσφέρει ένα ευρύ φάσμα υπηρεσιών κατάρτισης και απασχόλησης στην περιοχή. Για παράδειγμα, ο FAS, που δεν μετέχει στο Συμβούλιο, προσφέρει διαρκή υποστήριξη και είναι υπεύθυνος για την εκπαίδευση των εκπαιδευτών των προγραμμάτων κατάρτισης της «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater».

3. Περιγραφή της δράσης

Τα τελευταία χρόνια έχουν εμφανιστεί διαφορές ως προς την ανάπτυξη του τομέα της πληροφορικής στην Ιρλανδία. Ενώ ο τομέας έχει συμβάλει στη βελτίωση της υποδομής των επικοινωνιών και έχει προσφέρει επαγγελματικές και επιχειρηματικές ευκαιρίες στις αστικές περιοχές της χώρας, σε πολλές αγροτικές περιοχές δεν έχει συμβεί το ίδιο. Οι διαφορές αυτές δεν είναι απλώς γεωγραφικές και αφορούν επίσης το φύλο, το επάγγελμα και την κοινωνική τάξη. Μια πρόσφατη μελέτη σε συνδυασμό με το αναλυτικό κοινωνικό, οικονομικό και δημογραφικό προφίλ της περιοχής, έδειξαν ότι το Βόρειο Cork θα μπορούσε να θεωρηθεί ότι "αργεί να υιοθετήσει" τις νέες τεχνολογίες και αυτό

έχει επηρεάσει κυρίως τις γυναίκες που ζουν σε αγροτικές περιοχές και τους ανθρώπους που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού.

Για τη δράση λήφθηκαν υπόψη οι ανάγκες των κοινοτήτων και των χωριών των αγροτικών περιοχών του Βόρειου Cork, όπως καταγράφηκαν μέσα από την εφαρμογή του προγράμματος αρχικής κατάρτισης σε Η/Υ της Blackwater Resource Development και από την υλοποίηση προγραμμάτων από τους θεσμικούς φορείς παροχής υπηρεσιών στο πλαίσιο του Leader II. Επίσης βασίζεται στις διαβουλεύσεις με περισσότερους από 4.000 κατοίκους αγροτικών κοινοτήτων και με τους θεσμικούς φορείς παροχής υπηρεσιών σε όλη την περιοχή κατά την προετοιμασία του Στρατηγικού Σχεδίου για αυτή τη δράση Κοινωνικής Οικονομίας.

Ως επιχείρηση του τομέα της κοινωνικής οικονομίας, η «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater» ιδρύθηκε για να αντιμετωπίσει τις ανάγκες δια βίου μάθησης των τοπικών αγροτικών κοινοτήτων και να διασφαλίσει ότι δεν θα αυξηθεί η κοινωνική ανισότητα ως αποτέλεσμα της ανάπτυξης της κοινωνίας της πληροφορίας. Οι στόχοι της είναι οι εξής:

- να διασφαλίσει ότι όλα τα μέλη της κοινωνίας μπορούν να συμμετάσχουν πλήρως στην κοινωνία της πληροφορίας
- να βελτιώσει τη βάση δεξιοτήτων στην περιοχή
- να ενθαρρύνει τη συμμετοχή της τοπικής κοινωνίας.

Οι κύριες δραστηριότητες της «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater» είναι η κατάρτιση, η εκπαίδευση εκπαιδευτών, η ευαισθητοποίηση, η πληροφόρηση και η δημοσιότητα. Συμβουλές καριέρας για τους συμμετέχοντες στα προγράμματα κατάρτισης παρέχει η Ομάδα Ανάπτυξης Avondhu. Η Blackwater Resource Development συνεργάζεται επίσης με τοπικές κοινότητες για τη δημιουργία τοπικών δικτυακών τόπων.

Η επιχείρηση παρέχει κατάρτιση στο Internet για αρχάριους, καθώς και προγράμματα μηχανογραφημένου λογιστηρίου για μικρές επιχειρήσεις και σχεδιασμό ιστοσελίδων. Τα προγράμματα αυτά προσφέρονται μέσα από μία "κινητή" αίθουσα διδασκαλίας (καμπίνα). Η κινητή μονάδα κατάρτισης παραμένει στην τοπική κοινότητα για αρκετό χρονικό διάστημα και κατόπιν πηγαίνει σε άλλη περιοχή. Η κινητή μονάδα κατάρτισης επιτρέπει την πρόσβαση σε αναπηρικά καροτσάκια, και διαθέτει υδραυλικό ανελκυστήρα ώστε να ενθαρρύνει την ίση συμμετοχή όλων των μελών της τοπικής κοινωνίας. Διαθέτει μηχανισμούς που εμποδίζουν τους βανδαλισμούς και είναι εξοπλισμένη με 10 υπολογιστές Imac και εκτυπωτές που λειτουργούν σε δικτυακό περιβάλλον.

Μέχρι σήμερα η κινητή μονάδα έχει επισκεφτεί 7 κοινότητες και παρέμεινε στην καθμία από 6 έως 10 εβδομάδες. Εκτός από τα οργανωμένα προγράμματα κατάρτισης, επιτρέπεται η ελεύθερη πρόσβαση των μαθητών και άλλων μελών της τοπικής κοινωνίας, δίνοντας έτσι την ευκαιρία στους ανθρώπους να κάνουν επανάληψη on-line σε προγράμματα που είχαν παρακολουθήσει στο παρελθόν ή να ολοκληρώσουν ένα πρόγραμμα που είχαν αρχίσει παλαιότερα. Επίσης όμως υπάρχει και το Αγροτικό Πρόγραμμα Κατάρτισης στους Η/Υ. Ένας εκπαιδευτής ταξιδεύει στην περιφέρεια του Βόρειου Cork με 10 φορητούς υπολογιστές και παρέχει διάφορα μαθήματα ώστε να αντιμετωπιστούν πρόσθετες ανάγκες που μπορεί να παρουσιαστούν μετά την αποχώρηση της κινητής μονάδας από μία συγκεκριμένη περιοχή.

Η «Υπηρεσίες Η/Υ Blackwater» δεσμεύεται να προσφέρει ολοκληρωμένες λύσεις κατάρτισης ώστε να αποτρέψει τον αποκλεισμό ορισμένων κοινωνικών ομάδων. Προτείνει την ανάπτυξη ενός προπαρασκευαστικού προγράμματος κατάρτισης στο πλαίσιο ενός προγράμματος Equal με τίτλο "Αγροτικές Επιλογές", το οποίο θα απευθύνεται σε συγκεκριμένους ανθρώπους, δηλ. άτομα με ειδικές ανάγκες ή άτομα που αντιμετωπίζουν μαθησιακές δυσκολίες. Θα πρόκειται για ενέργειες προκατάρτισης πριν αρχίσει η υλοποίηση των κανονικών προγραμμάτων κατάρτισης - πρόσβασης στην αγορά εργασίας. Ο FAS διαθέτει ειδικά κονδύλια που διατίθενται για εξειδικευμένες ενέργειες κατάρτισης σε άτομα με ειδικές ανάγκες στο πλαίσιο του "προγράμματος εξατομικευμένης κατάρτισης".

Η δράση περιλαμβάνει τα ακόλουθα στοιχεία, έτσι ώστε να διασφαλίσει ότι όλοι οι άνθρωποι, και

ιδίως οι αποκλεισμένες ομάδες, μπορούν να επωφεληθούν από την κοινωνία της πληροφορίας:

- μια μορφή τεχνικής βοήθειας
- ευέλικτο ωράριο λειτουργίας (τα περισσότερα προγράμματα γίνονται το απόγευμα)
- πρόσβαση στην κατάρτιση σε Η/Υ με τη χρήση κινητών μονάδων
- ένα μέσο ανάπτυξης των δυνατοτήτων των τοπικών κοινοτήτων να διαχειριστούν και να διατηρήσουν μία δράση κοινωνικής οικονομίας.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της δράσης για την τετραετία 2001-2004 ανέρχεται στα 764.229 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Από τον Οκτώβριο του 2001 μέχρι τώρα, από τη δράση επωφελήθηκαν συνολικά 1.300 άτομα. Τα αναμενόμενα αποτελέσματα για την τριετία είναι:

- 3.456 άτομα θα έχουν πρόσβαση στο Internet, το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και Η/Υ
- 4.446 άτομα θα έχουν αποκτήσει βασικές δεξιότητες χρήσης Η/Υ, και αρκετοί από αυτούς θα έχουν φτάσει σε επίπεδο ECDL.

Η διευκόλυνση της ανάπτυξης του τομέα της πληροφορικής αποτελεί κεντρικό στοιχείο του σχεδίου τοπικής ανάπτυξης της περιοχής. Τα οφέλη που έχει ο τομέας για την περιφέρεια είναι πολλαπλά και κυρίως συμβάλλει στην αντιμετώπιση των οικονομικών και κοινωνικών αναγκών της περιοχής. Η πρόσβαση στις νέες τεχνολογίες και η χρήση τους μπορεί να βελτιώσει κατά πολύ τη θέση και τα κοινωνικά δικαιώματα των ατόμων, καθώς αυτοί αποκτούν νέες δεξιότητες και βελτιώνουν την οικονομική τους ανεξαρτησία. Η πρόσβαση στους Η/Υ μπορεί να οδηγήσει σε μεγαλύτερη συμμετοχή ατόμων με ειδικές ανάγκες στην οικονομία και στην κοινωνία και να καταπολεμήσει τα παραδοσιακά μειονεκτήματα της γεωγραφικής απομόνωσης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Η δράση επικεντρώνεται στη βελτίωση της απασχολησιμότητας των ατόμων που ζουν σε απομακρυσμένες αγροτικές κοινότητες και των ατόμων με ειδικές ανάγκες. Αποτελεί τμήμα της πολιτικής της Κυβέρνησης της Ιρλανδίας για αύξηση του ποσοστού χρήσης Η/Υ και προώθηση της κοινωνίας της πληροφορίας σε όλη τη χώρα. Η εμπειρία από τη χρήση της κινητής μονάδας κατάρτισης για να φτάνουμε στις πιο απομακρυσμένες κοινότητες και να τους δίνουμε πρόσβαση στα πλεονεκτήματα της κατάρτισης στους Η/Υ ήταν πολύ επιτυχής και μπορεί να μεταφερθεί εύκολα και να υιοθετηθεί από άλλες δράσεις παροχής κατάρτισης σε αγροτικές περιοχές.

Η δράση αποτελεί εξαιρετικό παράδειγμα καινοτομικών προσεγγίσεων στις οικονομικές μεταβολές που οδηγούν στην κοινωνία της γνώσης, και προωθεί την πρόσβαση στη δια βίου μάθηση και ενισχύει την κοινωνική ένταξη, υποστηρίζοντας την ενσωμάτωση μειονεκτούσων ομάδων και απομονωμένων κοινοτήτων.

Πρόσωπο επαφής
Niamh Kenny - Διευθύνων Σύμβουλος
Blackwater Resource Development
Διεύθυνση: The Showgrounds, Fermoy, Co. Cork, Ireland
Τηλ.: 025 33411
Φαξ: 025 33422
E-mail: blackw@iol.ie
Website: www.blackwater-resources.com

Ιρλανδία:

Ιρλανδικό Ινστιτούτο Κατάρτισης στην Τοπική Ανάπτυξη ΕΠΕ

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: Ιρλανδικό Ινστιτούτο Κατάρτισης στην Τοπική Ανάπτυξη ΕΠΕ (LDTI)

Περιοχή εφαρμογής: Dun Laoghaire, Co Dublin

Αποστολή του LDTI είναι να οικοδομήσει και να ενισχύσει οργανισμούς τοπικής ανάπτυξης μέσω της κατάρτισης, της συνεργασίας και της διάδοσης μοντέλων καλής πρακτικής, βελτιώνοντας έτσι την ποιότητα ζωής των μειονεκτούντων μελών της κοινωνίας. Επίσης, παρέχει ευέλικτη και εντατική επαγγελματική κατάρτιση που βασίζεται στις ανάγκες των τοπικών οργανισμών που δεν έχουν επαρκείς πόρους.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Η τοπική ανάπτυξη, που επικεντρώνεται στη συμμετοχή, στην επίτευξη θετικών αλλαγών και στην οικοδόμηση σχέσεων αλληλεγγύης, έχει επιτύχει πολλά στην αντιμετώπιση του αποκλεισμού και της ανισότητας. Όμως, οι δεξιότητες όσων αναλαμβάνουν ενεργό ρόλο στην τοπική ανάπτυξη δεν θα πρέπει να βελτιώνονται διαρκώς, διαφορετικά η τοπική ανάπτυξη δεν θα επιτύχει υψηλά επίπεδα ποιότητας και θα χάσει την ικανότητά της να ακολουθεί το διαρκώς μεταβαλλόμενο πλαίσιο. Η συμβολή του LDTI αφορά τον τομέα οικοδόμησης ικανοτήτων. Στόχος της είναι η ανάπτυξη δεξιοτήτων ώστε να μπορέσουν οι άνθρωποι να διατηρήσουν τις θέσεις εργασίας τους, πρωταρχικά στον τομέα της τοπικής ανάπτυξης, αλλά και στον ιδιωτικό τομέα.

Το LDTI αποτελούσε αρχικά τμήμα της Τοπικής Σύμπραξης Southside (SSP) και το Μάρτιο του 2002 έγινε εταιρία περιορισμένης ευθύνης. Το Ινστιτούτο διοικείται από ένα Διοικητικό Συμβούλιο και ο διευθυντής της SSP είναι πρόεδρος του Συμβουλίου. Η SSP, που έχει χρηματοδοτικό ρόλο και ρόλο πολιτικής σε σχέση με της δραστηριότητες του LDTI, είναι μία από τις 38 τέτοιες συμπράξεις που υπάρχουν στην Ιρλανδία και είναι υπεύθυνο για τις ενέργειες τοπικής ανάπτυξης και ένταξης. Η εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης (ADM), που ιδρύθηκε από την κυβέρνηση για τη διαχείριση των τοπικών συμπράξεων, συμμετέχει στη Συμβουλευτική Ομάδα του LDTI και χρηματοδοτεί τις δραστηριότητες του LDTI μέσω της χρηματοδότησης της SSP. (Η ADM διαχειρίζεται 38 Τοπικές Συμπράξεις στην Ιρλανδία και είναι υπεύθυνη για την προώθηση της κοινωνικής ένταξης και της ισότητας και την αντιμετώπιση των προβλημάτων μέσω της κοινωνικής και της οικονομικής ανάπτυξης). Μεταξύ των μελών του Συμβουλίου του LDTI είναι εκπρόσωποι της Επιτροπής Επαγγελματικής Εκπαίδευσης του Δουβλίνου, της τοπικής Σύμπραξης PLANET, της σύμπραξης Tallaght, του Κέντρου Εκπαίδευσης Ενηλίκων και της Εθνικής Υπηρεσίας Αλφαριθμητισμού Ενηλίκων. Ο Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης της Ιρλανδίας (FAS) εκπροσωπείται επίσης στο Συμβούλιο, καθώς το LDTI αποτελεί σχέδιο κοινωνικής οικονομίας που χρηματοδοτείται από τον FAS, ο οποίος έχει αναλάβει το ρόλο της παρακολούθησης και χρηματοδότησης των δραστηριοτήτων. Η δράση καλύπτει την περίοδο 2000-2003.

3. Περιγραφή της δράσης

Το LDTI οργανώνει εργαστήρια κατάρτισης για άτομα και ομάδες ατόμων που ασχολούνται με την τοπική ανάπτυξη, όπως:

- σε οργανισμούς και ομάδες τοπικής ανάπτυξης
- σε εθελοντικές οργανώσεις
- σε θεσμικούς φορείς.

Το LDTI είναι επιχείρηση του τομέα της κοινωνικής οικονομίας και αποτελεί τμήμα του Κρατικού Προγράμματος Κοινωνικής Οικονομίας, το οποίο προέκυψε από την Έκθεση και τις συστάσεις της Ομάδας Εργασίας για την Κοινωνική Οικονομία που δημιουργήθηκε στο πλαίσιο της Σύμβασης Εθνικής Συνεργασίας 2000. Ως χαρακτηριστικό γνώρισμα της Κοινωνικής Οικονομίας ορίζεται το τμήμα εκείνο της οικονομίας μεταξύ του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα που αναλαμβάνει οικονομικές δραστηριότητες προκειμένου να ικανοποιήσει κοινωνικούς σκοπούς.

Το LDTI απασχολεί έναν διευθυντή και έχει πενταμελές διοικητικό προσωπικό, ενώ είναι το μοναδικό ινστιτούτο τέτοιου είδους στη χώρα. Η εκπαιδευτική διαδικασία του LDTI ολοκληρώνεται μέσα από εργαστήρια που διευκολύνουν τη συμμετοχή και όχι μέσω άμεσων διαλέξεων. Διαθέτει μια ομάδα εξαιρετικών εισηγητών, από τους οποίους επιλέγει τους πιο κατάλληλους ώστε να αντιμετωπίσει τις ειδικές εκπαιδευτικές ανάγκες των συγκεκριμένων ομάδων. Τα προγράμματα του LDTI εντάσσονται στους ακόλουθους τομείς:

- ▶ Βασικές δεξιότητες τοπικής ανάπτυξης, π.χ. διευκόλυνση και διαπραγμάτευση
- ▶ Ανάπτυξη στρατηγικών για την τοπική ανάπτυξη, π.χ. εκστρατείες, lobbying, κ.λπ.
- ▶ Αποτελεσματική διαχείριση της τοπικής ανάπτυξης, π.χ. επιχειρηματικά σχέδια, αναζήτηση χρηματοδότησης, κ.λπ.
- ▶ Συνεργασία για μια κοινωνία ισότητας, π.χ. ευαισθητοποίηση σε θέματα ειδικών αναγκών, ανάμιξη των νέων στην τοπική ανάπτυξη
- ▶ Διάλογοι διαπίστευσης, π.χ. διαχείριση έργου και ανάπτυξη, συμβουλευτική και ηγεσία σε τοπικό επίπεδο.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Το LDTI συμβάλλει στον τομέα της ανάπτυξης ικανοτήτων. Στις ενέργειες του LDTI συμμετέχουν 800 άτομα το χρόνο. Η ζήτηση για τις υπηρεσίες που προσφέρει υποδηλώνει τη σημασία που δίνεται στην παροχή αυτών των υπηρεσιών. Είναι μάλιστα πολύ θετικό ότι οι άνθρωποι που συμμετέχουν στην τοπική ανάπτυξη βλέπουν την ανάγκη να επενδύσουν σε αυτόν τον τομέα, καθώς επίσης και ότι οι ενέργειες του LDTI ανταποκρίνονται πραγματικά σε αυτές τις ανάγκες.

Η ισότητα αποτελεί κεντρικό σημείο των δράσεων του LDTI. Η νέα νομοθεσία για την ισότητα αναφέρει εννέα ομάδες, βάσει φύλου, συζυγικής κατάστασης, οικογενειακής κατάστασης, ηλικίας, αναπηρίας, σεξουαλικού προσανατολισμού, φυλής, θρησκείας και συμμετοχής σε νομαδικές κοινότητες. Η νομοθεσία αυτή συνεπάγεται νέες υποχρεώσεις για την τήρηση των κανονισμών ισότητας και θέτει νέα πρότυπα για όσους ασχολούνται με την τοπική ανάπτυξη, είτε εργάζονται σε φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης είτε είναι φορείς παροχής υπηρεσιών, και δίνει νέους πόρους σε όλους όσους εμπλέκονται στη διαδικασία της τοπικής ανάπτυξης για την επίτευξη μιας πιο ισότιμης κοινωνίας.

Στο πλαίσιο του προγράμματος CREADEL (Centre de ressources et d'accompagnement en développement local) το LDTI συνεργάζεται με φορείς και πανεπιστημιακούς από το Βέλγιο και την Ιρλανδία. Το πρόγραμμα αυτό χρηματοδότησε και υποστήριξε την έκδοση "Εργαλειοθήκη Τοπικής Ανάπτυξης". Το LDTI συνεργάστηκε επίσης για αυτήν την έκδοση με το Εθνικό Ινστιτούτο Έρευνας και Χωροταξικής Ανάλυσης του Πανεπιστημίου Maynooth. Πρόσφατα μάλιστα, στο Θερινό Σχολείο 2002, δημοσίευσε μια Έκθεση Αξιολόγησης.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το LDTI αποτελεί πλέον έναν από τους πιο σημαντικούς επαγγελματικούς φορείς παροχής ποιοτικής κατάρτισης στον τοπικό και εθελοντικό τομέα στην Ιρλανδία. Το LDTI πιστεύει ότι επίκεντρο της τοπικής ανάπτυξης πρέπει να είναι η συμμετοχή, η επίτευξη θετικών αλλαγών και η οικοδόμηση αλληλεγγύης σε τοπικό επίπεδο.

Οι ενέργειες του LDTI φανερώνουν μια καινοτομική διάσταση όσον αφορά την ενίσχυση των φορέων τοπικής ανάπτυξης και την προώθηση των παραγόντων επιτυχίας της τοπικής ανάπτυξης και της εφαρμογής της στρατηγικής απασχόλησης.

Πρόσωπο επαφής
Jacinta Conroy, Διευθύντρια
LDTI ΕΠΕ
Διεύθυνση: 81 Upper Georges St., Co. Dublin
Τηλ.: 01 2300640
E-mail: info@ldti.ie
Website: www.ldti.ie

Προώθηση των ίσων ευκαιριών 4

Ιταλία
Ιταλία

Ιταλία:

WELL - Γυναίκες επιχειρηματίες μαθαίνουν να γίνονται ηγέτες

1. Γενικές πληροφορίες

Φορέας διαχείρισης: APID Imprenditorialita Donna (Ένωση ΜΜΕ, τομέας γυναικείας επιχειρηματικότητας)

Περιοχή εφαρμογής: Τορίνο (αστική περιοχή βιομηχανικής αναμόρφωσης)

Στόχος της σύμπραξης είναι να συμβάλει στην προαγωγή γυναικών που έχουν ανάλογη κατάρτιση και προσόντα σε ηγετικές θέσεις.

2. Συνθήκες εφαρμογής

Στο εταιρικό σχήμα συμμετέχουν οι εξής: APID (Ένωση ΜΜΕ, τομέας γυναικείας επιχειρηματικότητας), UEAPME (Ευρωπαϊκή Ένωση Χειροτεχνίας, Μικρών και Μεσαίων Επιχειρήσεων), AEM/FEMENP (Ισπανική Ομοσπονδία Γυναικών Επιχειρηματιών και Επαγγελματιών), BUNDESVERBANDUFGH (Ένωση Χειροτεχνικών Επιχειρήσεων Γυναικών), C.M.B.V CEZOV (Ανάπτυξη Γυναικείων Επιχειρήσεων), CONFAPI (Ιταλική Συνομοσπονδία Μικρών και Μεσαίων Βιομηχανιών), ILO Centro Internazionale di Formazione (Διεθνές Κέντρο κατάρτισης της Διεθνούς Οργάνωσης Εργασίας - ΔΟΕ).

Το γεγονός ότι από την αρχική φάση συμμετείχε ο εθνικός εταίρος CONFAPI και οι δομές του αύξησε την πιθανότητα να υπάρξουν θετικά αποτελέσματα και τη δυνατότητα σωστής διάχυσης του περιεχομένου του σχεδίου μέσω των τοπικών API (ενώσεων μικρομεσαίων επιχειρήσεων). Άλλοι τοπικοί / εθνικοί εταίροι του σχεδίου ήταν η ΔΟΕ και η APID του Bari. Η συνεργασία με τη ΔΟΕ του Τορίνο οδήγησε στη δημιουργία μιας σταθερής συνεργασίας σε διακρατικό επίπεδο. Επέτρεψε την πρόσβαση στο δίκτυο της ΔΟΕ και στα κέντρα τεκμηρίωσής της, ενώ οι εταίροι εκτίμησαν τη πιθανότητα υλοποίησης μιας περιόδου κατάρτισης και παραμονής στο Κέντρο του Τορίνο. Η συνεργασία με την APID του Bari ήταν ιδιαίτερα σημαντική γιατί έτσι μπόρεσε να συμμετάσχει ενεργά μια περιοχή της νότιας Ιταλίας, όπου η συμμετοχή των γυναικών και η ένταξή τους στα ανώτερα επίπεδα λήψης αποφάσεων είναι συνήθως πολύ δύσκολη. Επιπλέον, όλοι οι τοπικοί και εθνικοί εταίροι συμμετείχαν στο συντονισμό του σχεδίου. Η συνεργασία με την UEAPME υπήρξε ουσιαστική στη σύνθεση της διακρατικής συνεργασίας, στη διατήρηση των επαφών και στις ενέργειες της Επιτροπής Αξιολόγησης. Επιπλέον, η εμπειρία του κάθε εταίρου επέτρεψε την καλύτερη προσαρμογή στα εκάστοτε δεδομένα. Τέλος, η συμπληρωματικότητα των εταίρων επέτρεψε την κατανομή των υποχρεώσεων και των πόρων του σχεδίου.

Η δράση κάλυψε την περίοδο Ιουλίου 1997 - Ιουνίου 1998.

3. Περιγραφή της δράσης

Η APID ιδρύθηκε το 1989 στο Τορίνο και σήμερα έχει περισσότερους από 300 εταίρους στο Piedmont. Στο πλαίσιο των τοπικών API, αναλαμβάνει προγράμματα ανάπτυξης για την αύξηση των δεξιοτήτων των γυναικών επιχειρηματιών. Ένας από τους κύριους σκοπούς της είναι η ένταξη γυναικών επιχειρηματιών σε ηγετικούς οργανισμούς των επιχειρηματικών ενώσεων, σε τοπικό και σε εθνικό επίπεδο.

Με βάση την εμπειρία της APID, όταν υπάρχει μέσα στις ενώσεις εργοδοτών μία ομάδα ή μία

δραστηριότητα για την αύξηση των δεξιοτήτων των γυναικών, τότε η διαδικασία ένταξης γίνεται ευκολότερη και οι γυναίκες αντιμετωπίζουν λιγότερο εχθρικό περιβάλλον. Έτσι, είναι απαραίτητο να δημιουργηθούν καλύτερες συνθήκες εντός των ενώσεων εργοδοτών, προκειμένου να μειωθεί το κενό και να επιτευχθεί ισορροπημένη συμμετοχή ανδρών και γυναικών στο σύστημα απασχόλησης. Οι ενέργειες αυτές δεν προτείνονται μόνο στο πλαίσιο της Κοινοτικής Βιομηχανικής Οργάνωσης, αλλά προωθούνται, σε εθνικό επίπεδο, και σε οργανισμούς που υπάγονται σε άλλους τομείς (εμπόριο, βιοτεχνία) όπου η παρουσία γυναικών σε ηγετικό επίπεδο είναι ιδιαίτερα χαμηλή. Βάσει έρευνας που διεξήχθη από τη Γενική Διεύθυνση V και προωθήθηκε το 1996 από την UEAPME, οι γυναίκες έχουν πολύ μικρή παρουσία και εκπροσώπηση στις ενώσεις εργοδοτών που εξετάστηκαν. Εξαιρεση αποτελεί η Ιταλία και ειδικότερα η CONFAPI που καταγράφει υψηλότερα ποσοστά, κάτι που αποδεικνύει ότι η διαδικασία αυτή είναι σωστή και δίνει θετικά αποτελέσματα που μπορούν να διαδοθούν σε ολόκληρη την περιοχή. Το WELL εντάσσεται στο πλαίσιο προγραμμάτων του IV CADRES ACTION PROGRAMME για τις ίσες ευκαιρίες, και έχει ως κύριο στόχο την αφύπνιση διαφόρων οργανώσεων MME και των οργάνων λήψης αποφάσεων στον οικονομικό / επιχειρηματικό ή τον κοινωνικό τομέα με σκοπό τη διευκόλυνση της ένταξης των γυναικών στη κυβέρνηση και στα υψηλότερα επίπεδα λήψης αποφάσεων και οργανισμών.

Ιδιαίτερα σημαντικό είναι ότι γυναίκες επιχειρηματίες προσκλήθηκαν να αναλάβουν ηγετικούς ρόλους και λειτουργίες στο πλαίσιο του προγράμματος. Κάθε εταίρος καθόρισε συγκεκριμένο αριθμό συμμετεχόντων με συγκεκριμένα χαρακτηριστικά, και έτσι επιτεύχθηκε η συνεργασία τους με τους επίσημους εκπροσώπους του WELL. Μετά από αυτή την πρώτη φάση, συμμετείχαν κι άλλες γυναίκες επιχειρηματίες, οι οποίες πληροφορήθηκαν το περιεχόμενο του σχεδίου. Τέλος, οργανώθηκαν σεμινάρια πληροφόρησης και ευαισθητοποίησης, για την παροχή όλων των απαραίτητων μέσων για τη συμμετοχή των γυναικών στη λήψη αποφάσεων και τους οργανισμούς.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της ενέργειας ήταν 100.210 ευρώ.

4. Άμεσα και έμμεσα αποτελέσματα

Το σχέδιο WELL πέτυχε τα επιθυμητά αποτελέσματα: την εισαγωγή γυναικών με υψηλά προσόντα που ήδη εργάζονται σε επιχειρήσεις, στην κυβέρνηση και σε όργανα λήψης αποφάσεων των οργανισμών, προκειμένου να γίνουν ευρέως γνωστά τα προβλήματα και τα ζητήματα που συνδέονται με τις Ίσες Ευκαιρίες.

Όλες οι γυναίκες επιχειρηματίες που συμμετείχαν στο σεμινάριο που οργανώθηκε καλύπτουν τώρα συναφείς θέσεις λήψης αποφάσεων. Μεταξύ άλλων αναφέρουμε: την πρόεδρο της APIID και την πρόεδρο της Εθνικής Επιτροπής Ίσων Ευκαιριών και Συντονισμού των Επιχειρηματιών, την πρόεδρο της Περιφερειακής Επιτροπής Ίσων Ευκαιριών, τη γραμματέα της Ένωσης FEM, την πρόεδρο των ενώσεων FEMENP και FEM, την αντιπρόεδρο της API του Bari, τη σύμβουλο του Δήμου Felbach (Στουτγκάρδη). Αλλά δεν ήταν μόνο οι συμμετέχουσες που επωφελήθηκαν: τρεις από τις συμβούλους του APIID του Τορίνο εξελέγησαν μέλη του Εκτελεστικού Συμβουλίου και σχεδόν όλες οι άλλες καλύπτουν σημαντικές θέσεις σε ενώσεις όπως η AIDDA και FIDAPA καθώς και άλλους θεσμούς όπως το Συμβούλιο Γυναικών της Περιφέρειας και του Δήμου.

Το σχέδιο WELL έθεσε τη γυναικεία επιχειρηματικότητα στο επίκεντρο ενός συγκεκριμένου σχεδίου δράσης που πιστεύει ότι οι γυναίκες επιχειρηματίες έχουν προσόντα, μεγάλη ικανότητα να αναπτύξουν ένα μοντέλο σχέσεων που μπορεί να εκσυγχρονίσει τη δραστηριότητα των ενώσεων επιχειρηματιών και να συμβάλει στο διάλογο μεταξύ του ιδιωτικού και του δημόσιου τομέα. Η συμμετοχή γυναικών σε αυτούς τους οργανισμούς θα κάνει τη δραστηριότητά τους πιο ισορροπημένη (σε ό,τι αφορά τη συμμετοχή των δύο φύλων) και θα ενισχύσει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων εντός των MME. Το μοντέλο βασίζεται στον καθορισμό ενός "μοντέλου γυναικείας επιχειρηματικότητας" μεταξύ των γυναικών που ήδη έχουν ηγετικές και οργανωτικές ικανότητες και ήδη παίζουν σημαντικό ρόλο στις οργανώσεις αυτές. Το σχέδιο στόχο έχει να προσδώσει σε αυτές τις γυναίκες την ικανότητα και τη δυνατότητα να κατέχουν θέσεις λήψης αποφάσεων (σε ενώσεις

εκτός των επιχειρήσεων στις οποίες ανήκουν) και να αποτελέσουν σημαντικές μορφές στο πλαίσιο του επιχειρηματικού κόσμου.

Ο πρωταρχικός σκοπός του σχεδίου επιτεύχθηκε με τη συνεργασία της Ένωσης Γυναικών Επιχειρηματιών και επιχειρηματιών που συμμετέχουν στη διεθνή συνεργασία που αναπτύχθηκε μέσω του WELL. Το κύριο στοιχείο της συνεργασίας, αν και το σημείο εκκίνησης και οι εμπειρίες του κάθε εταίρου ήταν διαφορετικές, ήταν η αναζήτηση κοινών στόχων, έτσι ώστε να αναπτυχθεί συνέργια και συνεργασία μεταξύ των εταίρων που όλοι συμμετείχαν ενεργά στο σχέδιο. Έτσι, με τη θέληση να υπερκεραστούν όλα τα εμπόδια, αναπτύχθηκε μια διαφορετική μέθοδος συνεργασίας, βάσει των αμοιβαίων διαφορών.

Οι θετικές πτυχές του σχεδίου είναι η πραγματική ανάγκη για την αύξηση της σπουδαιότητας των γυναικών εντός των επιχειρήσεων και η συνειδητοποίηση των συνεργιών που ήταν απαραίτητες προκειμένου να αυξηθεί η γυναικεία παρουσία (λαμβανομένων υπόψη των διαφορών), μέσω της διαρκούς ανταλλαγής εμπειριών προκειμένου να μεταβληθεί η κοινή στάση των γυναικών που κατέχουν διοικητικές θέσεις ή εκπροσωπούν επιχειρήσεις. Η συζήτηση αναφορικά με τη μεταφορά αποτελεσματικών πρακτικών άρχισε από την πρώτη ακόμα φάση της ενέργειας, εντός του εταιρικού σχήματος, και αποτελεί το μοχλό της συνεργασίας, ιδίως όσον αφορά το πέρασμα από τη θεωρία στην πράξη, μέσω προσομοίωσης και της εμπειρίας από ανάλογες στρατηγικές σύμφωνα με το πλαίσιο στο οποίο θα αναπτυχθούν οι μελλοντικές δράσεις.

5. Καινοτομία, προστιθέμενη αξία και μεταφορά τεχνογνωσίας

Το καινοτομικό στοιχείο του WELL έγκειται στη διαμόρφωση ενός μοντέλου "ηγεσίας" βάσει μιας έρευνας για τα απαραίτητα προσόντα. Αρκετές γυναίκες έχουν ήδη αποκτήσει τα απαραίτητα προσόντα και αρκετές ακόμα έχουν ενημερωθεί για την ενέργεια, μέσω συλλογικού διαλόγου και μεταφοράς εμπειριών, και επιθυμούν να συμμετάσχουν. Επιπλέον, τα απαιτούμενα προσόντα θα αποκτηθούν με την ενσωμάτωση "άγραφων κανόνων" που διέπουν τη διοίκηση, τη διαπραγμάτευση και τη μεσολάβηση μέσω της χρήσης τεχνικών συμβουλευτικής.

Το WELL είναι ένα σχέδιο που σκοπό έχει την πραγματική εφαρμογή αυτών των μεθόδων στις γενικές επιχειρηματικές οργανώσεις και σε θέσεις εκπροσώπησης των κοινωνικών εταίρων ή Ιδρυμάτων, δηλ. θέσεις που καταλαμβάνονται μέσω διορισμού. Σημείο εκκίνησης αποτελεί η επιθυμία δημιουργίας ενός συνόλου δράσεων και εργαλείων (που μπορεί να συγκεκριμενοποιηθούν ανάλογα με τους διαφορετικούς εταίρους), και σκοπό έχει τον περιορισμό των εμποδίων για την πιο αντιπροσωπευτική συμμετοχή μεταξύ ανδρών και γυναικών στις διαχειριστικές επιτροπές επιχειρηματικών ενώσεων και εντός του οικονομικού τομέα στον οποίο λειτουργούν. Σήμερα, ο αριθμός των Ευρωπαίων γυναικών που εκπροσωπούν κοινωνικούς εταίρους είναι εξαιρετικά χαμηλός, τόσο σε επίπεδο εργοδοτών όσο και σε επίπεδο εργατικών συνδικάτων. Προκειμένου να επιτευχθεί ικανή συμμετοχή σε Ευρωπαϊκό επίπεδο, απαιτείται ικανή παρουσία σε εθνικό επίπεδο. Το WELL δίνει την ευκαιρία στους εταίρους του να ακολουθήσουν πιθανά βήματα προκειμένου να αιτηθούν και να επιτύχουν την ισότητα στους ανάλογους γενικούς οργανισμούς, διότι πιέζονται να αλλάξουν τα σημερινά συστήματα επιλογής εκπροσώπων και υποψηφιοτήτων σε θέσεις λήψης αποφάσεων και εκπροσώπησης.

Οι ενδείξεις για το μέλλον αφορούν την ανάγκη ανάπτυξης ικανοτήτων, όπως εμφανίζονται από τις επαφές μεταξύ γυναικών από διαφορετικές οικονομικές ενώσεις και από γυναίκες που κατέχουν θέσεις λήψης αποφάσεων στην τοπική αυτοδιοίκηση και σε ιδρύματα, προκειμένου να επιτευχθεί μια συμφωνία μεταξύ αυτών των γυναικών ότι, συνεπεία των θεσμικών τους ρόλων, μπορεί να συμβάλει στην ανάπτυξη και ενίσχυση της ιδέας της κάθετης ηγεσίας μεταξύ των γυναικών. Μια παρόμοια στρατηγική είναι αποτελεσματική σε διακρατικό επίπεδο, εάν συνδέεται με τη διαρκή εξέταση της μεταβαλλόμενης κατάστασης σε κοινοτικό επίπεδο, για τη δημιουργία μιας γυναικείας ηγετικής τάξης, που θα είναι παρούσα - και βαθιά ριζωμένη - στη διαδικασία λήψης αποφάσεων.

Μέσω μιας ολοκληρωμένης διακρατικής συνεργασίας, έχουν ξεκινήσει νέες ενέργειες προκειμένου να συνεχιστεί το αποτελεσματικό έργο για την επίτευξη αυτού του στόχου.

Πρόσωπο επαφής
Mrs Giovanna Rolle, Πρόεδρος
APID Imprenditorialita Donna
Διεύθυνση: Via Pianezza 123
Τηλ.: 011-4513282
E-mail: apid@apito.it

Παράρτημα

Γενικό πλαίσιο

Γενικό πλαίσιο

Ο συνολικός αριθμός των ανέργων στη Γερμανία αυξήθηκε κατά 326.400, φθάνοντας τα 4.289.900 άτομα τον Ιανουάριο του 2002. Το προηγούμενο έτος είχαν καταγραφεί 196.700 άνεργοι. Το ποσοστό ανεργίας ήταν 10,4%, ενώ το μέσο ποσοστό ανεργίας στην ΕΕ (σταθμισμένο) ήταν 8,1%. Σύμφωνα με προσωρινές εκτιμήσεις της Ομοσπονδιακής Στατιστικής Υπηρεσίας, ο αριθμός των απασχολούμενων μειώθηκε κατά 15.000 άτομα το Νοέμβριο του 2001 λόγω εποχικών διορθώσεων. Έτσι, για άλλη μια φορά, οι εξελίξεις ήταν πολύ πιο δυσχερείς από ό,τι τα πρώτα τρία τρίμηνα του προηγούμενου έτους.

Παρά το υψηλό ποσοστό ανεργίας, καταγράφεται έλλειψη δεξιοτήτων στην αγορά εργασίας, ιδίως στην αυτοκινητοβιομηχανία. Σύμφωνα με το Εμπορικό και Βιομηχανικό Επιμελητήριο, πολλές επιχειρήσεις δεν μπορούν να ικανοποιήσουν το σύνολο των παραγγελιών τους, με αποτέλεσμα να απορρίπτουν παραγγελίες. Προκειμένου να ανακουφίσει την αγορά εργασίας, η κυβέρνηση αποφάσισε να εισάγει τον "συνδυασμό μισθών", που λέγεται και "Μοντέλο Mainzer". Από την 1η Μαρτίου 2002, θα επιδοτούνται οι δαπάνες κοινωνικής ασφάλισης των ανέργων που δέχονται να εργαστούν σε θέση με χαμηλό μισθό, ανάλογα με το εισόδημά τους. Εκτός αυτού, ο υπουργός απασχόλησης, Walter Riester, πιστεύει ότι η ορατή ανάπτυξη της Αμερικανικής οικονομίας θα έχει θετικές συνέπειες και για τη Γερμανία.

Κεντρικός σκοπός της εθνικής χρηματοοικονομικής στρατηγικής και στρατηγικής απασχόλησης της Ομοσπονδιακής Κυβέρνησης είναι η δημιουργία νέων θέσεων απασχόλησης. Έτσι, θα πρέπει να ενισχυθεί περαιτέρω η δυναμική της οικονομικής ανάπτυξης και της απασχόλησης, προκειμένου να προκύπτουν πιο αποτελεσματικά και μακροχρόνια αποτελέσματα. Δεδομένων των προκλήσεων που παρουσιάζει η διεύρυνση της Ευρωπαϊκής Ένωσης, η παγκοσμιοποίηση και η ανάπτυξη της οικονομίας της γνώσης, θα πρέπει να εκσυγχρονιστεί ταυτόχρονα τόσο η οικονομία όσο και η κοινωνία. Η Γερμανία, λόγω της αλληλεξάρτησης μεταξύ των οικονομιών της Ευρωπαϊκής νομισματικής ένωσης, αντιμετωπίζει αυτές τις προκλήσεις μαζί με τους εταίρους της από τις άλλες Ευρωπαϊκές χώρες. Η Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση πιστεύει ότι βασικός παράγοντας για την περαιτέρω ανάπτυξη και την απασχόληση στην ΕΕ είναι η υιοθέτηση πολιτικών που θα είναι προσανατολισμένες στην οικονομική ανάπτυξη και τη σταθερότητα και θα καλύπτουν όλη την οικονομία, με διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις στις αγορές προϊόντων, κεφαλαίων και εργασίας.

Οι τοπικές πρωτοβουλίες για την απασχόληση υλοποιούνται στο πλαίσιο της ενίσχυσης των διαρθρωτικών ταμείων. Βασικοί στόχοι της υποστήριξης αυτής για την περίοδο 2000-2006 στη Σαξονία είναι η συνέχιση της διαδικασίας οικονομικής σύγκλισης μέσω της σταθερής οικονομικής ανάπτυξης στη Σαξονία, η αύξηση του επιπέδου απασχόλησης και η μείωση της ανεργίας. Το επιχειρηματικό πρόγραμμα επικεντρώνεται κυρίως στα ενεργητικά και προληπτικά μέτρα για τη στήριξη της απασχόλησης. Η αναγκαιότητα του Ευρωπαϊκού Κοινωνικού Ταμείου τονίζεται ιδίως στους ακόλουθους τομείς:

- ▶ Καταπολέμηση της ανεργίας και αποφυγή της μακροχρόνιας ανεργίας
- ▶ Υποστήριξη της ανταγωνιστικότητας, κυρίως των μικρών και των μεσαίων επιχειρήσεων, μέσω της προσαρμογής των επαγγελματικών προσόντων των εργαζομένων
- ▶ Βελτίωση των ευκαιριών που θα έχει η επόμενη γενιά, κυρίως μέσω της διεύρυνσης του "διπλού συστήματος" (συνδυασμός εκπαίδευσης και κατάρτισης)
- ▶ Υποστήριξη των εργοδοτών και των ιδρυμάτων
- ▶ Καταπολέμηση της ανισότητας εις βάρος των γυναικών.

Ο αριθμός των απασχολούμενων αυξήθηκε τη δεκαετία του 1990 κατά 315.000 και το εργατικό δυναμικό αυξήθηκε, την ίδια περίοδο, κατά 505.000, οδηγώντας έτσι σε αύξηση της ανεργίας κατά 190.000. Το ποσοστό ανεργίας έφθασε, από 7% το 1990, στο 11,1% το 2000 (ή 491.080 ανέργους). Παρόλα αυτά, θα πρέπει να σημειωθεί ότι παρατηρείται βελτίωση του ποσοστού ανεργίας, το οποίο μειώθηκε από 11,7% το 1999 σε 11,1% το 2000.

Αυτή η σημαντική αύξηση της ανεργίας, και ιδίως η αύξηση του αριθμού των μακροχρόνια ανέργων, αποτελεί ένα από τα σημαντικότερα προβλήματα της οικονομίας η οποία αναπτύσσεται με υψηλούς ρυθμούς και χωρίς να εμφανίζει σοβαρές μακροοικονομικές ανισορροπίες.

Όμως, τα ποσοστά ανεργίας διαφέρουν πολύ ανάλογα με την περιφέρεια, την ηλικιακή ομάδα και το φύλο. Σε όλες τις περιφέρειες της χώρας, το ποσοστό ανεργίας των γυναικών είναι υψηλότερο από το αντίστοιχο των ανδρών (με εξαίρεση τα νησιά του Ιονίου όπου η διαφορά είναι πολύ μικρή). Όσον αφορά τις ηλικίες, η ομάδα που βάλλεται περισσότερο από την ανεργία είναι αυτή των νέων 20-24 ετών (με ποσοστό 27,53%).

Η εθνική πολιτική απασχόλησης αντανακλάται στα Εθνικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση που σχεδιάζονται για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής Απασχόλησης. Τα Ελληνικά Σχέδια Δράσης ακολουθούν στενά τις κατευθυντήριες γραμμές της Ευρωπαϊκής Επιτροπής, οι οποίες αναπτύσσονται σε τέσσερις πυλώνες. Τα Εθνικά Σχέδια Δράσης προσπαθούν να συστηματικοποιήσουν όλες τις προληπτικές παρεμβάσεις που σχεδιάζονται για τη στήριξη και την προώθηση της απασχόλησης μέσω της εφαρμογής ενεργών μέτρων (επιδότηση νέων θέσεων απασχόλησης, προγράμματα εκπαίδευσης και κατάρτισης, τοπικές πρωτοβουλίες απασχόλησης, κ.λπ) που συνδέονται ταυτόχρονα με πολιτικές που επιδιώκουν την αύξηση της ευελιξίας της αγοράς εργασίας και τη μείωση του κόστους εργασίας.

Σε τοπικό επίπεδο οι "τοπικές πρωτοβουλίες απασχόλησης" θεσμοθετήθηκαν τα τελευταία χρόνια με τη μορφή των Τοπικών Συμφώνων Απασχόλησης (ΤΣΑ). Στην Ελλάδα, η δημιουργία αυτών των συμφώνων άρχισε το 1997 ύστερα από πρωτοβουλία της ΕΕ. Ο αρχικός σχεδιασμός αφορούσε την τριετή πιλοτική εφαρμογή των ΤΣΑ σε επτά περιοχές με υψηλή ανεργία. Τα ΤΣΑ προώθησαν κυρίως, αν και όχι μόνο, τα ενεργητικά και προληπτικά μέτρα στις πολιτικές απασχόλησης, μέσα από ένα νομοθετικό πλαίσιο (Ν 2639/1998, Άρθρο 4).

Κατά το σχεδιασμό και την επιλογή των παρεμβάσεων που θα εντάσσονταν στα ΤΣΑ έγινε προσπάθεια να υιοθετηθεί μια "από κάτω προς τα επάνω" προσέγγιση. Όμως, λόγω της έλλειψης χρόνου κατά την υποβολή των προτάσεων, δεν ήταν εφικτή η διαπίστωση των τοπικών αναγκών και η χρησιμοποίηση της ικανότητας των τοπικών αρχών να υλοποιούν μέτρα. Οι προτεινόμενες παρεμβάσεις προετοιμάστηκαν σε εθνικό επίπεδο και περιορίστηκαν στους παραδοσιακούς τομείς της "κοινωνικής οικονομίας". Υπήρξαν όμως και ορισμένες παρεμβάσεις για τη στήριξη της επιχειρηματικότητας και τη συνεργασία για παραγωγικές δράσεις.

Το συνολικό κόστος των επτά ΤΣΑ ανήλθε σε 12.820.888 ευρώ. Σημαντικός παράγοντας στη χρηματοδότηση των ΤΣΑ στην Ελλάδα ήταν το γεγονός ότι δεν συμμετείχε ο ιδιωτικός επιχειρηματικός τομέας. Άλλωστε, δεν έχουν εισαχθεί νέοι μηχανισμοί χρηματοδότησης για τη εξασφάλιση της βιωσιμότητας.

Τον Απρίλιο του 2000, η Επιτροπή έθεσε σε εφαρμογή την εκστρατεία "Τοπική δράση για την Απασχόληση". Σε αυτό το πλαίσιο αναπτύχθηκαν στην Ελλάδα πέντε Τοπικά Σχέδια Δράσης για την Απασχόληση για πέντε Δήμους. Τα Σχέδια ακολουθούν τη δομή της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής Απασχόλησης, δίνοντας έμφαση στη συνεργασία μεταξύ των τοπικών φορέων και βασίζονται στο αναπτυξιακό δυναμικό της κάθε περιφέρειας.

Οι πολύ υψηλοί ρυθμοί ανάπτυξης της Ιρλανδικής οικονομίας την τελευταία δεκαετία άρχισαν να υποχωρούν το δεύτερο εξάμηνο του 2001. Στα τέλη του 2001, το εργατικό δυναμικό της χώρας αριθμούσε 1,866 εκατ. άτομα, 50.500 περισσότερα από το προηγούμενο έτος, αλλά η αύξηση της απασχόλησης ήταν χαμηλότερη σε σύγκριση με τα τελευταία χρόνια. Οι λιγότερο ευνοϊκές οικονομικές συνθήκες οδήγησαν σε επιβράδυνση της ζήτησης εργασίας στα τέλη του 2001 και, για πρώτη φορά από το 1993, ο αριθμός των ανέργων αυξήθηκε κατά 4,1%, έναντι 3,7% το Δεκέμβριο του 2000. Όμως, σημειώθηκε μείωση του αριθμού των μακροχρόνια ανέργων, με ποσοστό 1,2% που αποτελεί το ένα τρίτο του ποσοστού που είχε καταγραφεί πριν από τρία χρόνια. Η αύξηση της ανεργίας επηρέασε ορισμένες περιφέρειες της χώρας περισσότερο απ' ό,τι άλλες. Το 2001, η ανεργία αυξήθηκε στην Περιφέρεια των Συνόρων, την Κεντρο-Δυτική Περιφέρεια και την Νότιο-Δυτική Περιφέρεια, έμεινε αμετάβλητη στη Δυτική Περιφέρεια και την περιφέρεια του Δουβλίνου, ενώ μειώθηκε στις άλλες τρεις περιφέρειες της χώρας. Το εργατικό δυναμικό της Ιρλανδίας θα αυξηθεί με βραδύτερους ρυθμούς το 2002 λόγω διαφόρων παραγόντων, όπως ο στατικός ρυθμός συμμετοχής των γυναικών και η μείωση του ρυθμού εισόδου νέων μεταναστών. Ενώ η απασχόληση υπολογίζεται να αυξηθεί οριακά (0,7%), η ανεργία υπολογίζεται ότι θα αυξηθεί με ρυθμό 4,7% μέχρι το τέλος του 2002.

Το Εθνικό Σχέδιο Ανάπτυξης της Ιρλανδίας 2000-2006 προσδιορίζει ως βασικό του σκοπό την ισορροπημένη περιφερειακή ανάπτυξη. Αν και η άνευ προηγουμένου οικονομική ανάπτυξη που έζησε η χώρα από το 1994 μέχρι το 2000 είναι εμφανής σε όλη την Ιρλανδία, ο ταχύς ρυθμός ανάπτυξης οδήγησε στην εμφάνιση ανισορροπιών εντός και μεταξύ των περιφερειών όσον αφορά την κατανομή της εθνικής οικονομικής και κοινωνικής προόδου. Οι διευθετήσεις που διαπραγματεύθηκαν οι Ιρλανδικές αρχές για τις περιφέρειες στο πλαίσιο της Συμφωνίας "Ατζέντα 2000" της Ευρωπαϊκής Ένωσης (όπου η χώρα εντάχθηκε στις περιφέρειες του επιπέδου NUTS II) αποτελούν εν μέρει απόκριση σε αυτές τις ανισορροπίες, όπως άλλωστε και το γεγονός ότι το ένα τρίτο περίπου (30,6%) της βοήθειας μέσω των Διαρθρωτικών Ταμείων της ΕΕ κατανεμήθηκε στα Περιφερειακά Προγράμματα. Τα προγράμματα αυτά θα υλοποιηθούν κυρίως βάσει των Υποπρογραμμάτων του Εθνικού Σχεδίου Ανάπτυξης για τις Τοπικές Υποδομές, τη Γεωργία και την Αγροτική Ανάπτυξη, την Ανάπτυξη των Επιχειρήσεων, την Κοινωνική Ένταξη και τη Φροντίδα των Παιδιών. Οι δράσεις που αφορούν την απασχόληση θα πραγματοποιούνται σε τοπικό επίπεδο από κρατικές δομές όπως ο FAS (Εθνικός Οργανισμός Κατάρτισης και Απασχόλησης), τα Επιχειρηματικά Συμβούλια των Νομών (ρόλος των οποίων είναι να ενισχύουν την τοπική οικονομική δραστηριότητα), Τοπικές Ομάδες και Τοπικές Συμπράξεις. Τη διαχείριση αυτών έχει αναλάβει η εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης ΕΠΕ, ο ρόλος της οποίας είναι να προωθήσει τη συνεργασία, τους δεσμούς και το συντονισμό μεταξύ κρατικών φορέων και τοπικών κοινοτήτων καθώς και να δίνει ολοκληρωμένες λύσεις τοπικής κοινωνικής και οικονομικής ανάπτυξης. Η εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης επίσης συνέβαλε στην εφαρμογή της Έκθεσης της Ομάδας Δράσης για την Ενοποίηση των Συστημάτων Τοπικής Αυτοδιοίκησης και Τοπικής Ανάπτυξης, που οδήγησε στη δημιουργία Νομαρχιακών και Δημοτικών Συμβουλίων Ανάπτυξης. Στα Συμβούλια αυτά, όπου μετέχουν οι πιο σημαντικοί τοπικοί φορείς (δηλ. κρατικές υπηρεσίες, κοινωνικοί εταίροι, αγροτικά, κοινοτικά και εθελοντικά σωματεία), συζητείται ο μακροπρόθεσμος σχεδιασμός και συμφωνείται και εφαρμόζεται μια στρατηγική οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης κάθε νομού και πόλης της Ιρλανδίας για την επόμενη δεκαετία.

Το 4ο Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση της Ιρλανδίας, που αναπτύχθηκε στο πλαίσιο συντονισμού της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση και αντανάκλωσε τη στρατηγική του Εθνικού Σχεδίου Ανάπτυξης, θα διαδραματίσει επίσης σημαντικό ρόλο στην προώθηση μιας ολοκληρωμένης προσέγγισης στο ζήτημα της κοινωνικής ένταξης σε περιφερειακό επίπεδο, καθώς, στο πλαίσιο της επιχειρηματικότητας και της απασχόλησης, προβλέπεται η ισότιμη περιφερειακή κατανομή και τοπική ανάπτυξη. Αυτό δεν σημαίνει μόνο ενίσχυση του ρόλου των φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης σε θέματα οικονομικής και κοινωνικής ανάπτυξης, αλλά μια ισορροπημένη επένδυση σε φυσικές και ανθρώπινες υποδομές, καθώς και την προώθηση της Κοινωνικής Οικονομίας για την στήριξη τοπικών και εθελοντικών ομάδων που επιδιώκουν την ανάπτυξη επιχειρήσεων κοινωνικής οικονομίας για την οικονομική και κοινωνική αναζωογόνηση του συνόλου της κοινότητας. Άλλοι σημαντικοί φορείς που συμμετείχαν στην προώθηση των τοπικών δράσεων απασχόλησης είναι τα τέσσερα Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης της Ιρλανδίας στο Δουβλίνο, Westmeath, Limerick και Louth. Στην Ιρλανδία, τα Σύμφωνα αυτά λειτουργούν στο πλαίσιο του Προγράμματος Κοινωνικής Ενσωμάτωσης του Εθνικού Σχεδίου Ανάπτυξης και χρηματοδοτούνται από την Εταιρία Διαχείρισης της Τοπικής Ανάπτυξης (ADM).

Στα τέλη του 2001, η προσφορά εργασίας στην Ιταλία κατέγραψε αύξηση 0,4% (+90.000 άτομα) και, σε σύγκριση με την ίδια περίοδο του προηγούμενου έτους, εμφάνισε οριακή συγκυριακή αύξηση 0,1. Στο τέλος του 2001 υπήρχαν στην Ιταλία 21.698.000 καταγεγραμμένοι εργαζόμενοι. Ο ετήσιος ρυθμός αύξησης της απασχόλησης ήταν 1,2% (+248.000 άτομα), ρυθμός χαμηλότερος σε σύγκριση με τα τρία τελευταία χρόνια. Η υποχώρηση του ρυθμού αύξησης της απασχόλησης αντανακλά μείωση στους τομείς της αγροτικής και της βιομηχανικής παραγωγής και μια λιγότερο σημαντική αύξηση στους τομείς των κατασκευών και των υπηρεσιών.

Κατά τη διάρκεια του 2001, ο ρυθμός δυνητικής αύξησης της απασχόλησης προοδευτικά μειώνεται, και τον Οκτώβριο έφθασε το 1,2%. Το ποσοστό ανεργίας των Ιταλών μεταξύ 15 και 64 ετών έφθασε τον Οκτώβριο του 2001 το 55%, περισσότερο από 6/10 της μονάδας σε σύγκριση με το προηγούμενο έτος. Το ποσοστό ανεργίας των νέων (15-24 ετών) μειώθηκε από 26,5% σε 25,8% και η σχέση (ποσοστό) μεταξύ πληθυσμού σε παραγωγική ηλικία και εργατικού δυναμικού είναι 54,6%. Στο Piedmont, η ανεργία σημείωσε σημαντική μείωση (-27.000 άτομα, -22,5%), εντείνοντας το ποσοστό μείωσης των προηγούμενων χρόνων, όπου η μείωση δεν ξεπερνούσε τα 20.000 άτομα. Στην ίδια περιφέρεια, η μείωση της ανεργίας συνδέεται κυρίως με τις γυναίκες (-21.000 άτομα) και παρατηρείται μια αρκετά ομοιογενής κατανομή σε σχέση με τις άλλες μεταβλητές (κατάσταση, ηλικία, τίτλος σπουδών, κ.λπ.). Έτσι, το ποσοστό ανεργίας στο Piedmont είναι ίσο με 4,9%, και για πρώτη φορά βρέθηκε σε επίπεδο χαμηλότερο του 5%. Όμως, η μείωση του συνολικού ποσοστού ανεργίας οφείλεται κυρίως στη μείωση της ανεργίας των γυναικών (από 9,7% σε 7,1%), ενώ η μείωση του ποσοστού ανεργίας των ανδρών ήταν πιο περιορισμένη (μόλις κατά μισή εκατοστιαία μονάδα, στο 3,3%).

Η Εθνική Πολιτική Απασχόλησης εμπεριέχεται στα Σχέδια Τοποθέτησης σε Θέσεις Εργασίας, που σκοπό έχουν να προσφέρουν στους νέους της Ιταλίας, και ιδίως στο Νότο και σε άλλες μειονεκτούσες περιοχές της χώρας, επαγγελματική εμπειρία, χωρίς όμως να δημιουργούν σχέσεις πραγματικής απασχόλησης. Για την εφαρμογή αυτών των σχεδίων, έχουν υπογραφεί ειδικές συμβάσεις μεταξύ των εθνικών αρχών, των περιφερειών και των εργατικών συνδικάτων. Οι νέοι, δικαιούχοι αυτών των υπηρεσιών, λαμβάνουν ωριαία αποζημίωση, η οποία καταβάλλεται από το κράτος και την επιχείρηση που τους απασχολεί. Από το 1998 δίνονται επίσης κίνητρα για την προώθηση της γεωγραφικής κινητικότητας.

Η μεταρρύθμιση οδήγησε σε πολλές σημαντικές καινοτομίες. Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται στην αύξηση της ευελιξίας της ημιαπασχόλησης. Οι "clause elastiche" ("ελαστικές ρήτρες") έχουν ιδιαίτερη σημασία στο να οργανωθούν πιο ελαστικά οι βάρδιες, ενώ οι εργαζόμενοι μπορούν στο πλαίσιο των "lavoro supplementare" (επιπλέον ώρες) να εργαστούν περισσότερο από ό,τι είχε αρχικά συμφωνηθεί. Πριν από τη μεταρρύθμιση, οι ρήτρες αυτές ήταν άκυρες καθώς αποτελούσε κοινή πεποίθηση ότι δεν θα ήταν παρά η πρακτική έκφραση των δόλιων προθέσεων του εργοδότη.

Η κρίση στην απασχόληση (εμφάνιση νέων ευπαθών ομάδων) καθόρισε την ανάγκη τροποποίησης των περιφερειακών πολιτικών για την απασχόληση. Μάλιστα, από το 1994, η περιφέρεια Piedmont έχει εισάγει νέους νόμους που σκοπό έχουν να υποστηρίξουν την απασχόληση ατόμων που ανήκουν σε μειονεκτούσες ομάδες του πληθυσμού, μέσω της δημιουργίας συνεταιριστικών επιχειρήσεων. Ένας από αυτούς τους νόμους είναι ο Περιφερειακός Νόμος 67/94 "Παρεμβάσεις για την ανάμιξη ικανών άνεργων νέων, εργαζομένων και πρώην εργαζομένων σε επιχειρήσεις που περνούν κρίση σε νέους ή ήδη υπάρχοντες συνεταιρισμούς". Ο νέος αυτός νόμος προβλέπει κίνητρα για συνεταιρισμούς που ιδρύονται από νέους, γυναίκες, άνεργους, μετανάστες, κλπ. Ο νόμος απέφερε σημαντικά αποτελέσματα: το διάστημα 1995-2001, δημιουργήθηκαν 191 νέοι συνεταιρισμοί και ενισχύθηκαν 110 ήδη υπάρχοντες. Αυτό οδήγησε στη δημιουργία 2525 νέων θέσεων απασχόλησης και τη διατήρηση 6118 ήδη υπαρχόντων θέσεων απασχόλησης.

Στην Ολλανδία, ο συνδυασμός της οικονομικής ανάπτυξης με τη χαμηλή ανεργία προσέδωσαν στη χώρα ονόματα όπως "Poldermodel" ή το "Ολλανδικό μοντέλο". Στις αρχές της δεκαετίας του 1980, η οικονομία της χώρας ήταν σε άσχημη κατάσταση, αλλά τα 17 τελευταία χρόνια, σημειώθηκε μια σειρά εξελίξεων στην αγορά εργασίας της Ολλανδίας που σκοπό είχαν να προωθήσουν τη μεγαλύτερη ευελιξία. Τα άλλα δύο συστατικά στοιχεία του Ολλανδικού μοντέλου είναι η αυστηρή δημοσιονομική πολιτική και η συνεπής νομισματική πολιτική. Για το 2002, προβλέπεται μικρή επιβράδυνση της οικονομικής ανάπτυξης, η οποία θα επανέλθει στο κανονικό της μέσο όρο. Όμως, η ζήτηση εργασίας εξακολουθεί να είναι και θα παραμείνει υψηλή, αν και θα κυμανθεί σε κάπως χαμηλότερα επίπεδα απ' ό,τι στο πρόσφατο παρελθόν.

Η έλλειψη εργατικού δυναμικού στο Limburg χαρακτηρίζεται από σημαντικά ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία. Το σύστημα πληροφόρησης για την αγορά εργασίας και περαιτέρω έρευνες έδειξαν ότι τα επόμενα χρόνια θα απαιτηθούν άλλοι 127.000 εργαζόμενοι, αποτέλεσμα της ζήτησης για επέκταση των επιχειρήσεων και εκ νέου εγκατάστασής τους στο Limburg. Στο τέλος του 2001 υπήρχαν περίπου 34.000 άνεργοι. Μερικοί από αυτούς θα κληθούν να καλύψουν την υπερβάλλουσα ζήτηση, αλλά γίνεται ολοένα και πιο δύσκολο να απασχοληθούν τα άτομα αυτής της ομάδας. Σε σύγκριση με την υπόλοιπη Ολλανδία, οι άνεργοι που αναζητούν εργασία στο Limburg είναι κυρίως "ηλικιωμένοι" και "ανίκανοι για εργασία". Το 40% αυτής της ομάδας μπορεί να χαρακτηριστεί ως μη απασχολήσιμο. Πολλά από τα άτομα που αναζητούν εργασία δεν έχουν επαρκή εκπαίδευση και το 40% δεν έχουν επαγγελματική εμπειρία. Επιπλέον, ακόμη κι αν έβρισκαν απασχόληση, θα εξακολουθούσε να υπάρχει υπερβάλλουσα ζήτηση. Δημιουργικές λύσεις στο πρόβλημα της έλλειψης εργατικού δυναμικού στο Limburg μπορούν να βρεθούν στην ενεργοποίηση κρυμμένων αποθεμάτων εργασίας, στη βελτίωση της εκπαιδευτικής υποδομής και στη βελτίωση της απασχολησιμότητας.

Το 1997 τέθηκαν σε εφαρμογή τρία Περιφερειακά Σύμφωνα Απασχόλησης (ΠΣΑ) στην Ολλανδία, σε απάντηση της πρόσκλησης για την υποβολή προτάσεων του τότε προέδρου της Ευρωπαϊκής Επιτροπής Jacques Santer. Τα τρία ΠΣΑ είναι το σύμφωνο Noord-Brabant, το σύμφωνο Flevoland και το σύμφωνο Limburg, που είναι γνωστό και ως Σύμφωνο Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg. Τα σύμφωνα αυτά δεν θεωρούνται απλώς ως ένα σύνολο σχεδίων, αλλά ως μέσον βελτίωσης του συντονισμού και επιτάχυνσης των διαδικασιών, αν και τα σχέδια που εντάσσονται στα σύμφωνα μπορούν να οδηγήσουν σε συγκεκριμένες δράσεις.

Στο ΠΣΑ Brabant, οι φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης της περιφέρειας και της επαρχίας, οι εργοδότες και τα συνδικάτα ενώνουν τις προσπάθειές τους για τη δημιουργία περισσότερων θέσεων απασχόλησης και την καταπολέμηση της ανεργίας. Οι περιοχές του Brabant διαφέρουν κατά πολύ ως προς το πώς και το βαθμό στον οποίο οι διαφορετικές ομάδες συνεργάζονται στον τομέα της απασχόλησης. Όλες οι περιοχές ετοίμασαν τα Περιφερειακά Οικονομικά Προγράμματα Δράσης. Το ΠΣΑ Flevoland προσπάθησε να χρησιμοποιήσει ήδη υπάρχουσες δομές και πλαίσια προκειμένου να ενθαρρύνει τη συνεργασία σε νέα προγράμματα για την αγορά εργασίας. Στο επίκεντρο αυτού του ΠΣΑ είναι η συνεύρεση των φορέων που δρουν σε περιφερειακό επίπεδο προκειμένου να αναλύσουν και να επιλύσουν τα προβλήματα που εμφανίζονται στην αγορά εργασίας. Οι στόχοι αυτοί επιτυγχάνονται με τη συνεργασία με διάφορα σύμφωνα.

Στο ΠΣΑ Limburg, οι δήμοι, οι εργοδότες, τα συνδικάτα, οι υπηρεσίες κοινωνικής ασφάλισης, το Κέντρο για την Εργασία και το Εισόδημα, ο τομέας της εκπαίδευσης και η επαρχία εκπροσωπούνται στο Σύμφωνο Εμπιστοσύνης για την Απασχόληση του Limburg. Αυτοί οι φορείς συνένωσαν τις δυνάμεις τους και υπέγραψαν συμφωνίες για τη συλλογική εναρμόνιση της πολιτικής και το συντονισμό των πόρων. Το ΠΣΑ Limburg υπέγραψε ένα μνημόνιο συνεργασίας με τίτλο "Προς την υιοθέτηση μιας σωστής προσέγγισης στο Limburg". Δημιουργήθηκε μία δομή που στόχο έχει να επιτύχει την περιφερειακή συνοχή και να κατευθύνει την πολιτική στην απασχόληση και την αγορά εργασίας (ανά περίπτωση). Πρακτικά, αυτό σημαίνει ότι οι κοινωνικοί εταίροι προετοιμάζουν σχέδια για τους τομείς, συνήθως σε επίπεδο επαρχίας. Σε επίπεδο περιοχής, οι 7 πλατφόρμες για την αγορά εργασίας προετοιμάζουν τα σχέδια της περιοχής. Τη διαδικασία αυτή την διευθύνουν οι 7 κεντρικοί δήμοι του Limburg. Στόχος είναι να συνδεθούν μεταξύ τους τα σχέδια της περιοχής με τα σχέδια για τους τομείς. Σε επίπεδο επαρχίας δημιουργήθηκε ένα δίκτυο το οποίο μπορεί να περάσει κάθετα τα όρια των περιοχών και των τομέων. Προκειμένου να διασφαλιστεί επαρκής βαθμός συνεργασίας μεταξύ της αγοράς εργασίας και των εταίρων από τον τομέα της εκπαίδευσης, δημιουργήθηκαν το 2001 δύο εκπαιδευτικές πλατφόρμες στις οποίες εκπροσωπούνται οι επιχειρήσεις, το κράτος και ο τομέας της εκπαίδευσης.

ΣΟΥΗΔΙΑ

Στη διάρκεια της δεκαετίας του 1990 σημειώθηκαν αρκετές αναταραχές στην αγορά εργασίας της Σουηδίας. Τα πρώτα χρόνια (1990-1993) χαρακτηρίστηκαν από έντονη κάμψη της απασχόλησης, αν και μετά παρουσιάστηκαν σημάδια ανάκαμψης. Η μείωση του αριθμού των απασχολούμενων ήταν το ίδιο σημαντική σε όλες τις περιφέρειες της χώρας. Όμως, η αύξηση της απασχόλησης μετά το 1993 δεν κατανεμήθηκε ισομερώς σε όλη τη Σουηδία.

Ο βαθμός ανάκαμψης των 100 τοπικών αγορών εργασίας (δήμοι ή ομάδες δήμων) εξαρτήθηκε από το μέγεθος των αγορών αυτών. Οι μεγάλες πόλεις (Στοκχόλμη, Γκέτενμποργκ, Μάλμμε) πέτυχαν τον υψηλότερο βαθμό ανάκαμψης.

Στην υπόλοιπη Σουηδία, οι περιφέρειες με άνω των 50.000 απασχολούμενων παρουσίασαν τις καλύτερες επιδόσεις, με εξαίρεση τις νότιες περιφέρειες. Σε αυτή την περίπτωση, ήταν οι μικρές και μεσαίου μεγέθους περιφέρειες (με λιγότερους από 10.000 και μέχρι 50.000 απασχολούμενους) που παρουσίασαν την καλύτερη επίδοση.

Τον Ιανουάριο του 2002, το ποσοστό ανεργίας της Σουηδίας ήταν 7,1% σε ένα σύνολο εργατικού δυναμικού της τάξης των 4.381.000 ατόμων. Τα ποσοστά ανεργίας διαφέρουν κατά πολύ ανάλογα με την ηλικιακή ομάδα, την περιφέρεια, το φύλο και τα προσόντα.

Στη Σουηδία, ο αριθμός εκείνων που εγκαταλείπουν την αγορά εργασίας είναι μεγαλύτερος εκείνων που εισέρχονται σε αυτήν. Το κενό αυτό, καθώς και το κενό μεταξύ ζητούμενων προσόντων και διατιθέμενων προσόντων, σε συνδυασμό με τις διαφορές που ενυπάρχουν μεταξύ των περιφερειών, αποτελούν τα σημαντικότερα προβλήματα που πρέπει να επιλυθούν.

Στο Σουηδικό Εθνικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση του 2001 αναφέρεται: Οι τέσσερις πυλώνες των κατευθυντηρίων γραμμών της στρατηγικής απασχόλησης αποτελούν έκφραση του ότι απαιτείται η συνεργασία μεταξύ διαφορετικών τομέων πολιτικής προκειμένου να αυξηθεί ο ρυθμός ανάπτυξης και η απασχόληση. Η στρατηγική για την εργασία και τα προσόντα αποτελεί τη βάση της Σουηδικής Στρατηγικής για την Αγορά Εργασίας.

Το Εθνικό Σχέδιο Δράσης της Σουηδίας έλαβε μια σειρά μέτρων για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, δηλ. προγράμματα κατάρτισης, πρωτοβουλία εκπαίδευσης ενηλίκων, εξασφάλιση των νέων, εξασφάλιση δραστηριοτήτων και επιδότηση της απασχόλησης. Εξάλλου, πολλά μέτρα λήφθηκαν σε τοπικό και περιφερειακό επίπεδο για την προώθηση της ενεργούς συμμετοχής στην απασχόληση.

Σε κάθε περιφέρεια υπάρχουν περιφερειακά συμβούλια προσόντων, τα οποία σκοπό έχουν να αναγνωρίσουν τους τομείς όπου υπάρχει ανάγκη λήψης συγκεκριμένων μέτρων. Επίσης, υπάρχουν και αρκετά τοπικά συμβούλια προσόντων που λειτουργούν σε επίπεδο δήμου. Το 1998 τέθηκαν σε εφαρμογή οι συμβάσεις περιφερειακής ανάπτυξης που σκοπό είχαν να αναπτύξουν τη συνεργασία μεταξύ των περιφερειακών φορέων. Οι συμβάσεις αυτές αποτελούν τη βάση για έναν νέο τομέα πολιτικής, την πολιτική περιφερειακής ανάπτυξης. Η κυβέρνηση επίσης πρότεινε τη δράση "περιφερειακή συνεργασία και κεντρική διοίκηση". Σε κάθε δήμο υπάρχουν συμβούλια για την αγορά εργασίας. Καθήκον τους είναι να συμμετέχουν στο σχεδιασμό δράσεων για την πολιτική της αγοράς εργασίας, λαμβάνοντας υπόψη, μεταξύ άλλων, τις τοπικές ανάγκες και τις συνθήκες που επικρατούν στο δήμο τους.

Ο Σουηδικός οργανισμός φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης έλαβε το Δεκέμβριο του 2000 κονδύλια για την ανάπτυξη τοπικών σχεδίων δράσης για την απασχόληση σε 6 δήμους. Ο Σουηδικός οργανισμός φορέων τοπικής αυτοδιοίκησης αναπτύσσει την τοπική διάσταση της ΕΕ, αναθέτοντας στους δήμους το ρόλο του κεντρικού φορέα για τα θέματα αγοράς εργασίας. Ο δήμος του Helsingborg συμμετείχε σε ένα δίκτυο τοπικών δράσεων για την απασχόληση μαζί με άλλες 5 πόλεις της Ευρώπης, όπου η κάθε πόλη δήλωσε ότι θα προετοιμάζε ένα Τοπικό Σχέδιο Δράσης για την Απασχόληση. Στη Σουηδία υπάρχουν 6 διαφορετικά περιφερειακά σύμφωνα για την απασχόληση. Ένα από αυτά γίνεται σε συνεργασία μεταξύ δύο κρατών-μελών της ΕΕ: της Σουηδίας και της Δανίας.

ΗΝΩΜΕΝΟ ΒΑΣΙΛΕΙΟ

Τα τελευταία 30 χρόνια έχουν σημειωθεί σημαντικότερες αλλαγές στην οικονομική δομή του Ηνωμένου Βασιλείου. Σε αυτήν την πρώην βιομηχανική οικονομία, η μεταποίηση αντιστοιχεί σήμερα σε λιγότερο από το 20% της συνολικής παραγωγής και απασχολεί 4,5 εκατ. λιγότερους ανθρώπους από ό,τι το 1964. Αντιθέτως, ο τριτογενής τομέας υπερέρχει της βιομηχανίας και της μεταποίησης, τόσο σε όρους παραγωγής όσο και σε όρους απασχόλησης. Πολλά από τα επαγγέλματα που χάθηκαν ήταν εξειδικευμένα και απαιτούσαν τη μακροχρόνια κατάρτιση του εργατικού δυναμικού. Από την άλλη πλευρά, οι θέσεις εργασίας που δημιουργήθηκαν στους νέους οικονομικούς κλάδους απαιτούν διαφορετικά προσόντα, και μάλιστα άμεσα. Ταυτόχρονα όμως, οι νέοι οικονομικοί κλάδοι αναπτύχθηκαν στις πεδιάδες της νότιας και της νοτιοανατολικής Αγγλίας, ενώ οι παλιές βιομηχανικές περιφέρειες αντιμετώπισαν πολλές δυσκολίες στο να προσελκύσουν νέες επενδύσεις. Όμως, ύστερα από πολλές προσπάθειες και τη σημαντική συμβολή των Ευρωπαϊκών κονδυλίων, έχει επιτευχθεί η αναμόρφωση μεγάλου μέρους αυτών των περιφερειών.

Η κυβέρνηση του Ηνωμένου Βασιλείου έλαβε πολλά μέτρα για την εφαρμογή της Ευρωπαϊκής Στρατηγικής για την Απασχόληση, και συγκεκριμένα, στο Εθνικό Σχέδιο Δράσης υιοθέτησε τέσσερις πυλώνες δράσης, σύμφωνα με όσα συμφωνήθηκαν με τα άλλα κράτη-μέλη. Οι τέσσερις πυλώνες είναι: βελτίωση της απασχολησιμότητας, ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, ενθάρρυνση της προσαρμογής των επιχειρήσεων και των εργαζομένων τους και προώθηση πολιτικών ίσων ευκαιριών μεταξύ ανδρών και γυναικών. Στο πενταετές πρόγραμμα Πρόνοιας και Εργασίας επενδύθηκαν 5,2 δισεκ. λίρες, ενώ η Νέα Συμφωνία για τους Νέους αποτελεί τον βασικό άξονα πολιτικής, προκειμένου να μπορέσει η κυβέρνηση να τηρήσει την υπόσχεσή της να εξασφαλίσει εργασία σε 250.000 νέους.

Εξαιρετικά σημαντικό στοιχείο είναι και η προσοχή που δίνεται στη δημιουργία μιας νέας κουλτούρας δια βίου μάθησης στους απασχολούμενους, τα εργατικά συνδικάτα και μεμονωμένα άτομα, ως μέσον βελτίωσης της απασχολησιμότητας και επίλυσης του προβλήματος της έλλειψης βασικών προσόντων στη χώρα.

Χάρη στις ενέργειες για την προώθηση των ίσων ευκαιριών μεταξύ ανδρών και γυναικών, αυτή τη στιγμή εργάζεται το 68% των γυναικών σε παραγωγική ηλικία, ποσοστό που υπερβαίνει το στόχο που είχε τεθεί στην Έκτακτη Σύνοδο Κορυφής της Λισαβώνας.